

Do Good.
Do Better.

esade
SUD

www.esade.edu/sud



BBA, GBD, GED, BGG, MSc & MBA

Memoria SUD

2021

63



Estudiantes

38



Proyectos

19



Países de América Latina, África, Europa & Asia

+25.000



Horas de consultoría social y asistencia legal pro bono

01

Resumen de colaboraciones

01 Proyectos empresariales realizados por alumnos BBA&GBD

Bolivia

La Paz y El Alto Ulls del Món

Joan Herráez, Sara Oliva & Nuria Maseda

Medición del impacto de programa Ojos del Mundo y elaboración del plan de captación de fondos privados corporativos.

La Paz FUNDES

Albert Ullastres, Laura Sardà & Fany Gaffud

Diseño de la estrategia comercial y de ventas de las diferentes asociaciones productivas de la red.

Cochabamba FUNDES

Sara Burillo & María Cama

Implementación de la estrategia comercial en la microempresa familiar EL HUERTO: apertura de nuevos mercados e introducción de instrumentos digitales para la gestión.



Colombia

Pasto Susuyama

Ignacio Galcerán, Gonzalo Corria & Alexandra Pladevall

Análisis económico del sector de comercialización de alimentos agroecológicos en las ciudades de Cali y Pasto y diseño de modelos de negocios a partir de la identificación de potencialidades y retos para el lanzamiento de la empresa social Cesta Verde.



República Dominicana

Azua / Barrera Nous Camins / Sendera

Véréna Lefebvre, Juliette Navarre & Oriol Viladomiu

Análisis económico y competitivo del sector hotelero en la zona de Azúa y desarrollo e implementación de las estrategias de marketing del Eco-Hotel Altos de la Caobita.



Paraguay

Asunción Fundación Paraguaya

Guillermo Kirchner & Fedor Ragulin

Diseño y propuestas de innovación para la implementación del programa educativo Concurso Escuela Emprendedora y adaptación de las guías pedagógicas de emprendeduría para todos los niveles escolares.

Asunción Cateura / Mil Solidarios

Gemma Guerrero & Natàlia Pérez

Apoyo a la dirección en el plan estratégico del proyecto CATEURA consolidando la viabilidad del proyecto a medio/largo plazo.

Guatemala

Chiantla

Fe y Alegría

Pau Conill & Nerea Martín

Optimización de los procesos internos y desarrollo del plan de marketing y comercial de la Cooperativa Integral de Consumo implementando criterios ambientales y de vida saludable.

Huehuetenango

Ixmucané & UNICEF

Miquel Gómez & Júlia Martínez

Desarrollo e implementación del plan de comunicación de Ixmucané y creación de guías de orientación para el emprendimiento rural.



Panamá

Ciudad de Panamá

12Tree

Ramón Aguinalitu & Nicole Schiavi

Identificación y desarrollo de los mecanismos de recolección de datos operacionales y de sostenibilidad necesarios para formular los KPIs de los proyectos en diferentes fincas de Panamá.



02

Prácticas legales realizadas por alumnos GED, BGG & GBD

Bosnia

Bihac

No Name Kitchen

Marta Ibáñez

Recolección de información y elaboración de informes de violencia en frontera sobre personas en movimiento y colaboración en proyectos de asistencia humanitaria básica.

España

Ceuta

No Name Kitchen

Mar Soriano

Asesoramiento legal en materia de extranjería y asilo, presentación de quejas al Defensor del Pueblo en relación con vulneraciones de derechos contra la población migrante. Tramitación de solicitudes de residencia y empadronamiento.

El Salvador

San Salvador

UCA IDHUCA

David Guinart, Lucas Velasco & Helena Grau

Apoyo al equipo jurídico del IDHUCA. Participación y asistencia, a través de la recopilación de información, seguimiento de fuentes y apoyo logístico en casos de transgresión de Derechos Humanos en tres ámbitos concretos: personas desaparecidas, uso de fondos públicos con enfoque de derechos humanos y libertad de prensa.

Grecia

Lesbos

Advocates Abroad

Sílvia Balcells, Anna Iribarren, Pol Navarro, Natàlia Povill & Jaume Ribera

Asistencia legal a solicitantes de asilo y refugiados en la isla de Lesbos: asistencia en la preparación de la entrevista con las autoridades, búsqueda de jurisprudencia y precedentes y ayuda en la recopilación de la documentación para aportar en los diferentes expedientes.

Guatemala

Huehuetenango

Defensoría de la Mujer Indígena

Begoña Delgado & Mireia Simón

Apoyo a la unidad jurídica de la Defensoría de la Mujer Indígena cuya función es atender a las situaciones de vulnerabilidad, indefensión y discriminación de la mujer indígena promoviendo acciones para la defensa y el ejercicio pleno de sus derechos.

Huehuetenango

Juzgado de la Niñez y de la Adolescencia de Huehuetenango

Guillem Escolano

Colaboración en el Juzgado de primera instancia de la infancia y adolescencia en conflicto con la ley penal en diferentes departamentos: comunicaciones, secretaría, unidad de archivo, trabajo social, pedagogía y psicología y unidad de audiencias. ejercicio pleno de sus derechos.

Quiché

Sala Regional Mixta de la Corte de Apelaciones de Quiché

Judit López & Adriana Carolina Ibarra

Apoyo a las diferentes Unidades de la Sala Regional Mixta de la Corte de Apelaciones de Quiché asistiendo en cuestiones concretas para la resolución de diferentes casos, asistencia en audiencias y análisis y estudio sobre la Ley Contra el Femicidio y Otras Formas de Violencia contra la Mujer.

Huehuetenango

Sala Regional Mixta de la Corte de Apelaciones de Huehuetenango

Mariona Puig & Celia Romero

Apoyo a las diferentes Unidades de la Sala Regional Mixta de la Corte de Apelaciones de Huehuetenango en cuestiones concretas solicitadas, ya sean de fondo, procesales o durante las audiencias, realizando visitas a centro de privación de libertad y reportando al respecto y digitalizando expedientes.

Alta Verapaz

Sala Sexta Penal Apelaciones de Alta Verapaz

Aina Merino & Silvia Torres

Apoyo a las diferentes Unidades de la Sala Sexta Penal Apelaciones de Alta Verapaz en cuestiones concretas solicitadas, ya sean de fondo o procesales, reporte de las visitas a los centros de privación de libertad, preparación y digitalización de expedientes de las audiencias y atención a los presos y agraviados que tenían Audiencia.



Malta

La Valeta

Jesuit Refugee Service

Aruna Cepeda

Asesoría y asistencia legal a solicitantes de asilo y refugiados en Malta y a personas en movimiento privadas de libertad.

Perú

Lima

Encuentros SJM

Rita Espinal & Inés Rumeu

Asistencia legal y apoyo y asesoramiento en el área comunitaria y de “medios de vida”, a personas migrantes, en su mayoría procedentes de Venezuela, en situación de vulnerabilidad.

Tumbes

Encuentros SJM

Marc Albàs, Fernando Garrido & Luisa Marqués

Asistencia legal y apoyo y asesoramiento en el área comunitaria y de “medios de vida” a personas migrantes, en su mayoría procedentes de Venezuela, en situación de vulnerabilidad.



03

Proyectos empresariales realizados por alumnos MSc & Full Time MBA

Camboya

Remote

Husk Ventures

Teresa Jörg

Asistencia a la organización en colaboración con el equipo ejecutivo para lograr la creación de un proceso de análisis de datos para la red de distribución de Husk Adventures, la elaboración de un CRM, el diseño de materiales de marketing destinados a las redes sociales y el establecimiento de un programa de afiliación.



Colombia

Remote

Peace StartUp

Felix Caspar

Investigación de soluciones en respecto a las dificultades a nivel nacional que PSU encuentra para la comercialización de sus productos, así como las limitaciones internas a la organización para acabar proporcionando una estrategia de comercialización de sus productos y un plan de acción en el largo plazo.

Remote

Fundación Capital (Colombia)

Laia León

Dar soporte a la consolidación del plan de negocio de los productos digitales de Fundación Capital y creación de una guía práctica para las soluciones digitales que Fundación Capital propone con el fin de mejorar la organización interna del departamento de "Advandec Digital Solutions".

Remote

Peace StartUp

Alessandro Alvise

Contribuir a la transformación digital mediante la mejora de los procesos internos a través de la renovación tecnológica y el fomento del enfoque de prueba y error, así como la mejora de la explotación de los datos, la normalización de toda la información disponible y la configuración de una hoja de ruta, para alinear a toda la empresa en la nueva estrategia de recogida y almacenamiento.

España

Valdepiélagos

Town hall of Valdepiélagos

Eliana Benaim

Impulsar reformas en el desarrollo legal y empresarial a través de la investigación de un modelo cualitativo de crecimiento para resolver las dificultades de desarrollo de Valdepiélagos.

Barcelona

Banc dels Aliments

Itse Kruyt

Elaboración de una recopilación de información para apoyar varias recomendaciones que el Banc dels Aliments puede seguir para aumentar la cantidad de donaciones recibidas de individuos y organizaciones mediante el uso de una campaña y metodología de recaudación en línea.



Eswatini

Remote

Black Mamba

Deepika Ganesh Aiyer

Estudio de marketing realizado para entender cuál es la mejor manera de dirigirse al modelo de mercado "Direct to Consumer" y promover Black Mamba en Europa.

Ghana

Remote

Agriterra

Laura Candotti

Investigación para el desarrollo de la profesionalización en la gestión y gobernanza de Agriterra para prestar servicios más eficientes a los agricultores asociados, así como desarrollar nuevas alternativas de mercado para facilitar la comercialización y agregar valor a su producción agrícola.



India

Remote

Streets Heroes of India

Caroline Franziska Bachmann

Desarrollo de un sistema comprensivo de impacto para guiar a Streets Heroes of India en su objetivo de mejorar el sector de la salud mental en India.

México

Campucho
Microwd

Nadine Nerz

Desarrollo de una metodología de implementación de los procesos de impacto para conocer el efecto sobre la sociedad que los créditos prestados por Microwd pueden llegar a tener en la comunidad a la cual el dinero va destinado.

Mozambique

Maputo
Fundación Capital

Micael Cunha

Proporcionar herramientas para la toma de decisiones empresariales que permitan aumentar la rentabilidad de las soluciones digitales. El objetivo es ayudar a transformar la Fundación Capital en una empresa social financieramente sostenible.



Nigeria

Remote
Laborhack

Yuqiong Tan

Asistencia para desarrollar un modelo de precios y un marco de incentivos basados en el rendimiento para hacer frente a los escasos márgenes de beneficio y garantizar la fidelidad de los técnicos.



Panamá

Panamá City
12Tree

Samuel Yeates

Mapeo de los procesos internos de la empresa para determinar la integridad y eficacia de los procesos; Análisis de la dinámica de producción y comercio de cultivos para un nuevo fondo agrícola; Evaluación del panorama del agronegocio brasileño y de la inversión extranjera directa como análisis inicial para la entrada en el mercado brasileño.

República Democrática del Congo

Kisantu
Ucoopal

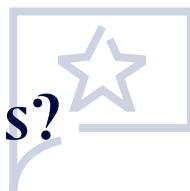
Amelie Binder-Peyre

Desarrollo de un plan de negocio para Nutrikongo y evaluación de los planes de negocio de cada una de las cooperativas miembro de UCOOPAL.

02

Extracto
de memorias

1. ¿Venís contento de vos?



República Dominicana BBA

Estoy contenta con el trabajo y el apoyo que he prestado al hotel Altos de la Caobita. Realmente creo que el trabajo que he realizado y proporcionado les ayudará a construir una estructura de base sólida para el futuro. Ha sido estupendo sentir que lo que yo trabajaba se iba concretando poco a poco y que Dolors escuchaba atentamente las sugerencias de mis compañeros y las mías.

También estoy contenta con mi crecimiento, no sólo en cuanto a la aplicación de los conceptos aprendidos a lo largo de mi estancia en Esade, sino también en cuanto a salir de mi zona de confort y hablar mucho más en español.

Paraguay GBD

Sin duda, estas prácticas han sido una experiencia única que un estudiante puede obtener. [...] Vengo contento también por el hecho de que considero que nos hemos dejado llevar por el país y por la maravillosa gente que vive en él. En una experiencia como el SUD considero que es importante tratar de absorber en todo momento la cultura y la mentalidad de la gente, entender su día a día, comprender sus valores y prioridades. Es muy importante intentar contribuir desde dentro, poniéndose en los zapatos de las personas con las que trabajas, teniendo en cuenta el contexto de la situación en la que se encuentran. Por lo tanto, el hecho de tener la mente abierta en todo momento, la empatía y la comprensión creo que nos ha permitido aprender y colaborar al nuestro máximo. Esto es un aspecto con el que estoy muy contento.

Guatemala BGG

A nivel personal estoy muy orgullosa de cómo he gestionado la situación, lo que en gran parte se debe a la preparación por parte del equipo del SUD, pero que tanto yo como mi compañera hemos sabido implementar durante tres meses y nos ha hecho sentirnos más a gusto a pesar de estar a tantos kilómetros de nuestra casa. A nivel profesional, estoy muy satisfecha de nuestro trabajo. Considero que hemos sido un buen apoyo para los abogados de la Sala, que he conseguido aprender mucho sobre las leyes penales en Guatemala y que ha sido realmente provechoso para ambas partes.

Bolivia BBA

La sensación es un tanto extraña, mi entorno sigue igual de cómo lo dejé, pero yo, ya no soy el mismo. Veo las cosas diferentes, valoro las cosas como antes no lo hacía, y las reflexiones que hago, empiezan siempre desde otra perspectiva.

Por todo ello, vengo muy contento de mí mismo. Creo que nunca había crecido tanto en tan poco tiempo, y creo también que debo de estar sumamente agradecido con Bolivia y sus gentes, porque gracias a todo y todos los que me han acompañado en esta aventura, han hecho de mí, una mejor persona.

Guatemala GED

El SUD ofrece un gran abanico de oportunidades y posibilidades, pero hay que saber aprovecharlas. Una actitud adecuada es necesaria para ello. Considero que hay que tener la voluntad de ir con los ojos bien abiertos y los oídos bien atentos, con tal de poder absorber todo lo que tu alrededor te está mostrando. Una vez me di cuenta de ello, me esforcé al máximo para centrar mi atención en las cosas importantes, pero también en los pequeños detalles. Quería conseguir una inmersión total. Estoy contenta conmigo misma porque creo que lo logré. Y el hecho de haberme implicado tanto como pude me aporta un alto grado de satisfacción.

Guatemala BBA

Profesionalmente también vengo contento de mí mismo, he conseguido aprender e involucrarme al ciento por ciento en un proyecto que me apasionaba, conocía todos los detalles, y me sentía con la confianza propia y de mis compañeros para contribuir, colaborar, proponer y opinar. El hecho de que tus ideas sean valoradas, escuchadas e incluso en muchas ocasiones implementadas ha sido algo realmente gratificante. He tenido que desenvolverme en reuniones y presentaciones, intentando adaptar aquello que quería comunicar a la situación. He tenido que adaptarme a una forma distinta de hacer las cosas, entender la burocracia y los trámites que requieren todas las acciones que realiza una asociación en Guatemala. También creo que he compaginado realmente bien con mis compañeros de trabajo, muchos de los cuales puedo llamar amigos, de los cuales no solo he aprendido y trabajado conjuntamente, sino que también he podido compartir muchos momentos especiales.

2. Sobre la preparación



República Dominicana BBA

A lo largo del curso, salí de mi zona de confort, tomando una clase que no era en mi idioma primario o secundario [...]. También me interesó mucho la clase en general, me pareció genial aprender sobre la rica historia de América Latina en general, pero también aprender cómo nosotros, los europeos, los impactamos en el pasado y en el presente.

Fue el primer paso que necesitaba para salir de mi zona de confort ya que después, tomé la decisión de participar en el programa e ir a un país en el que hablaría español con hispanohablantes. De hecho, las clases de SUD fueron un segundo punto que realmente me hizo querer ir, apoyándome en los dolores del país y en cómo podíamos venir a dar apoyo. Realmente me cautivaron las historias de los estudiantes de programas anteriores que venían a hablarnos de su experiencia, así como ver videos de SUD. Sentí que había llegado mi momento de ayudar y tener un impacto en la vida de las personas, las que realmente lo necesitaban.

Guatemala BBA

Cuando estuve en segundo, llegó el momento de matricularse en las optativas, que empecé en tercero. Yo era de los que ya tenía claro que estaba realizando las asignaturas como un trámite para realizar las prácticas en el verano que viene, y creía que simplemente eran "algo por lo que tenías que pasar" para participar en el programa. Para nada. Las asignaturas, sobre todo la primera, son realmente interesantes pues te inmersas de antemano en la sociedad con la que te vas a encontrar cuando vayas allí, haciendo un retrato fidedigno de cómo está la situación política, social y económica en los países de Latino América. Yo creo que es muy importante que el contenido de estas optativas sea de calidad pues es una forma de asegurar que el estudiante se forma y entiende el contexto antes de empezar el proyecto empresarial. El hecho que me gustaran tanto las asignaturas me refirmaron en mi idea de realizar el proyecto.

Guatemala GED

Empecé el SUD con curiosidad y timidez, sin saber muy bien qué esperar. A medida que transcurrían las sesiones de UVAAL I, me vi emocionándome en la mayoría de ellas. A pesar de que algunas tareas me parecían difíciles, y en algunas ocasiones no me creía capaz de resolverlas, terminé adquiriendo un conocimiento real. A grandes rasgos, conseguí crear en mi cabeza un esquema claro de la evolución del país y de por qué se encuentra en las

condiciones actuales. Salir satisfecha de UVAAL I me permitió iniciar UVAAL II con más ganas e implicación si cabe. UVAAL II me gustó incluso más que UVAAL I. Las sesiones con Arnau me resultaron verdaderamente interesantes. Recuerdo que en la candidatura que realicé en su momento decía que, cuando Laura nos explicó que Arnau se había marchado del Salvador para acabar volviendo a trabajar allí, no imaginé que el SUD pudiese tener ese impacto en mí. Antes incluso de estar efectivamente en Guatemala, y gracias a las sensaciones que las distintas sesiones dejaron en mí, ya empecé a plantearme que quizás a mí también me podría gustar tener un recorrido profesional parecido al de Arnau. Ahora, tras haber pasado dos meses en Guatemala, ese planteamiento solo ha adquirido firmeza. El caso es que, aunque entré al SUD de puntillas, estoy muy feliz de haber culminado el recorrido y de haber salido de él con todo el aprendizaje que ahora llevo encima.

Guatemala GED

Además del aprendizaje que me ha dado el vivir la experiencia en estos dos meses, los meses previos también fueron meses de aprendizaje. El estar cada semana, desde septiembre de 2020, trabajando con la asignatura, fue importante para conocer el lugar al que nos adentrábamos. Desde la sesión 1, referente a la presentación del SUD y a cómo salir de la burbuja, hasta la última sesión, sobre los modelos alternativos de desarrollo. Las intervenciones de Javier Sancho Mas o de Roser Solà. Cada sesión llevaba aparejado un conocimiento que, probablemente en el momento de la sesión no le daba el valor real que tenía, pero que una vez en el SUD me di cuenta.

Bolivia BBA

La primera vez que escuché hablar del programa SUD fue en las jornadas abiertas de 2018 cuándo estaba escogiendo qué y dónde quería estudiar. El Sud y el Exchange fueron los motivos que me impulsaron a elegir esta universidad. Desde ese momento tenía claro que quería formar parte de este proyecto así que durante la carrera estuve informada para saber qué pasos debía seguir y cuándo tuve la oportunidad elegí las dos optativas y participé en todo el proceso de selección. Las optativas fueron realmente interesantes y me fueron útiles para darme cuenta que realmente me interesaba y quería realizar el Sud. Más tarde, en el fin de semana del Sud fue el momento definitivo, el golpe de realidad, donde me di cuenta de que realmente participaría al Sud. También me motivó mucho escuchar las experiencias de los exestudiantes de años

anteriores que ya habían realizado el Sud y me ayudó a ser consciente de lo que me iba a suceder, de lo viviría y todo lo que me aportaría el Sud con sus experiencias.

Bolivia BBA

La primera vez que oí hablar del programa SUD fue en la Jornada de Puertas Abiertas del BBA, y ya en ese momento me dije: "Yo quiero hacer eso". Cuando oí hablar del programa de mano de un exalumno que acababa de volver del programa, pensé que era algo increíble y una gran oportunidad para conocer más culturas y aprender a trabajar en otros lugares muy diferentes al que estamos habituados. Creo que durante este tiempo que ha pasado todos los exalumnos que vienen a contar su experiencia con el SUD comparten la misma emoción y ves que todos hablan del programa con una gran sonrisa en la cara y eso es lo que me empujaba a querer descubrir y poder participar en esta experiencia. [...] Habiendo vivido la experiencia puedo decir que, aunque algunas veces durante las prácticas dude de si la espera y la insistencia habían valido la pena, ahora sé que sí que lo valió. Pese a todas las dificultades que se han puesto en el camino, siempre supe que yo no quería perderme esta experiencia vital y estoy muy agradecida por haberme facilitado que así sea, y por haberme dejado aplazar esta experiencia hasta este año. Durante las pasantías he podido aprender mucho, tanto aprendizaje a nivel profesional, aprendizaje cultural y también aprendizaje personal, he vivido una experiencia muy intensa y muy gratificante, y he podido ayudar a mi propósito de colaborar con una organización que apuesta por una sociedad mejor.

Bolivia BBA

Después de la secundaria, supe que quería estudiar negocios y economía, porque era lo que más me interesaba y las áreas en las que sacaba buenas notas. Sin embargo, recuerdo haber tenido en ese momento la preocupación de que los negocios debían ser poco éticos, que no podían tener otro impacto que el financiero, más allá, que contribuir a una causa social y ambiental simplemente no se puede hacer a través de estudios de administración de empresas. Fue precisamente en ese momento cuando me enteré de Esade, y del programa SUD, lo que finalmente me hizo elegir los estudios empresariales.

Perú GED

Con todo este relato, lo que quiero decir es que siempre me he implicado mucho en el SUD. El SUD es una de las principales razones por las cuales entré en Esade. Me parece una experiencia única, tanto el trabajar en algo tan específico y tan gratificante como la asistencia legal a gente que realmente lo necesita como el poder ir a hacerlo tan lejos, lo que te aporta una visión del mundo que no podrías adquirir de otra forma. El SUD es de las mejores cosas que me ha pasado en Esade, y estoy muy contento de haberme implicado tanto, y espero seguir estando tan implicado en el futuro al nivel que sea.



3. Impresiones personales



Guatemala GED

Lo que más me sorprendía era ver a chicas tan jóvenes con hijos. En la Defensoría de la Mujer Indígenas trataban con muchas chicas jóvenes que ya tenían hijos, y que acudían para solicitar la pensión alimenticia del menor. Eran jóvenes, ya tenían un hijo y se iban a enfrentar al padre del niño en la justicia porque éste no pasaba dinero para el cuidado del menor. Era ver esta situación y no poder evitar hacer comparaciones conmigo misma. Me comparaba pensando, soy un par de años mayor que ellas, ahora mismo no concibo un hijo en mi vida porque literalmente destroza todos mis planes de estudio y de juventud, y ellas ya lo tenían y acudían buscando asistencia legal para conseguir una pensión alimenticia de parte del padre. Odiaba compararme. Compararme me llenaba de rabia e impotencia. Sentir ese privilegio me llenaba de rabia. Como podía ser que viviéramos realidades tan distintas. Ahí con esa edad no tienes estudios y ya tienes un hijo. A partir de ese momento las chicas se convertían en amas de casa; su única tarea era cuidar de la casa y de su hijo. Si el padre seguía con ellas era éste el que trabajaba. Pero la mayoría de veces las abandonaban y por eso tenían que acudir en busca de ayuda a la Defensoría de la Mujer Indígena. Es decir, además de quedarse sin vida tan pronto, tenían que buscarse la vida para dar de comer a su hijo.

Malta GED

Para el final de las prácticas, aunque no habíamos sido de apoyo para nada en el ámbito legal ya que todas las circunstancias seguían iguales, cada semana que la veíamos la veíamos más feliz, sonriendo, bromeando y rezando a Dios, diciéndonos que ahora podía dormir y que nos agradecía mucho. Y en mi mente me costaba mucho aceptar este agradecimiento, porque sentía que no habíamos hecho nada para cambiar su vida, seguía detenida, las probabilidades de tener asilo eran igual de bajas y las condiciones en las que vivía en el centro solo habían empeorado. Pero eventualmente me di cuenta que la ayuda más profunda que podemos hacer, pocas veces será material, es necesario involucrar elementos personales en la tarea profesional cuando se trabaja con personas vulnerables, porque cada interacción que tengan con alguien de manera posterior a situaciones traumáticas puede marcar un antes y un después en la manera en que el cuerpo podrá reaccionar a estas experiencias.

Perú BBA

En Perú alrededor del 70% de la población trabaja de forma informal. Si bien me esperaba encontrar un grado alto de informalidad, no me imaginaba un nivel tan alto. Se podía percibir fácilmente paseando por la calle; muchos vendedores de fruta y verdura, comer para llevar o incluso tatuadores no tenían un local y su actividad económica la llevaban a cabo en la calle, sin que la policía les pusiera demasiadas trabas. Además, se observaba que había mucha miseria, y es que en la ciudad de Tumbes la economía está muy poco diversificada. No hay prácticamente industria y aparte de la población que se dedica al sector servicios, el resto tiene que buscar trabajo en la agricultura, especialmente en el cultivo de arroz y en la pesca. De hecho, el pescado del norte del Perú es muy apreciado en todo el país y hace que la gastronomía sea uno de los grandes atractivos de la zona, cosa que pudimos comprobar sobradamente. Lo que también me sorprendió fue que los migrantes, la mayoría de ellos venezolanos, centraban su actividad económica en los mismos sectores: venta de comida y negocios de belleza y barbería. Tal y como he mencionado anteriormente el nivel de informalidad ronda el 70% y los trabajadores que tienen contrato también tienen sueldos bajos, por lo que nos comentaron las personas locales.



El Salvador GBD

Otro aspecto que rápida e inevitablemente me impactó fueron las amplias diferencias sociales que se pueden observar. Barracas y casas amontonadas al lado de centros comerciales modernos y zonas rurales sin calles que contrastaban con muchos de los altos edificios de nuestra zona. Sin embargo, lo que más me impactó en este aspecto fue la despreocupación que se observaba en algunos de los amigos que hicimos allí. Uno de los primeros días de trabajar en el IDHUCA después de hacer mi primera entrevista nos invitó a salir con amigos que habíamos hecho allí. Obviamente nos hizo mucha ilusión y no lo dudamos. Sin embargo, una vez allí no sabía cómo sentirme. Horas antes estaba escuchando el relato de una mujer que no sabía hacia donde huir para salvar a su familia de la violencia de pandilleros y ahora me encontraba en una casa enorme con piscina celebrando. Este contraste me incomodaba y no sabía cómo gestionarlo del todo.

Guatemala BGG

Lo que más me golpeó visualmente al llegar fue la desigualdad manifiesta que hay en todas partes. Las primeras semanas pensé en diversas ocasiones la idea de que “nada tenía sentido”. No tenía sentido que la mayoría de las personas con las que nos cruzábamos por la calle viviesen y trabajasen en condiciones tan precarias, y que después hubiese casas extremadamente lujosas y que algunas familias tuviesen incluso más de cuatro carros. Todo en cuestión de calles de diferencia. Rápidamente vimos que la gente se extrañaba cuando les contábamos que íbamos caminando al trabajo, debido a que solamente las personas con muy poco poder adquisitivo iban caminando a los lugares, incluso si estaban cerca.



4. Impresiones profesionales



Bolivia BBA

Profesionalmente he aprendido muchísimo. Al ser una empresa muy pequeña Maria y yo hemos podido estar presentes en la gran mayoría de los procesos, desde la producción, la distribución, la venta y muchos otros. Esto nos ha permitido tener una visión global de lo que es una empresa y como se trabaja en cada una de sus partes. Al mismo tiempo, al estar en Fundes hemos podido ver también otro tipo completamente distinto de empresa, que no busca maximizar sus beneficios sino está enfocada en el ámbito social.

Guatemala GED

Lo que más aprecio de esta experiencia a nivel laboral es el respeto y el trabajo en equipo en un entorno multicultural, trabajar con gente de un país diferente al tuyo es un reto en el sentido de que pones a prueba tu capacidad de visión y forma de hacer las cosas. Aprender a lidiar con diferentes opiniones y de lo más diversas es algo que valoro mucho. Además de que siento que he mejorado mi capacidad de aprendizaje y espíritu crítico ya que la Sala me ha hecho enfrentarme a situaciones nuevas y he podido conocer otras realidades. Por otra parte, también me ha ayudado a tomar iniciativa, asumir determinadas responsabilidades y tomar decisiones de manera autónoma. Aspectos que, sin duda alguna, me serán de gran utilidad en mis próximas experiencias laborales.

República Dominicana BBA

Al realizar estas primeras tareas (DAFO, análisis de competidores, decisión de posicionamiento, etc.), me di cuenta de lo primordiales que eran estas decisiones en la futura estructuración del hotel y sus actividades. No podíamos lanzarnos a crear actividades sin tener ni idea de lo que ocurría en el hotel. Para mí, fue la primera vez que me di cuenta de cómo las clases de Esade realmente me ayudarían como joven profesional, y que la estructuración en el futuro será primordial para mi crecimiento, como para no perderme pasos importantes a la hora de trabajar en proyectos (aquí, me estoy proyectando para el futuro).

Bolivia BBA

Estos proyectos me han permitido ampliar mis conocimientos y aumentar mi capacidad de manejo de diferentes herramientas, a la vez que he podido desarrollar diferentes habilidades. En primer lugar, he podido poner en práctica conocimientos aprendidos durante mi grado en diferentes áreas, desde marketing hasta conceptos más de operaciones. Por otro lado, he podido trabajar con herramientas que, sin ninguna duda, me van a servir para mi futuro profesional. Empezando por ganar soltura con una herramienta tan utilizada como Microsoft Excel y sus múltiples funcionalidades. Posteriormente, también hemos hecho diversos análisis de Benchmarking para diferentes proyectos, que me han permitido poner en práctica mi capacidad analítica. Y para finalizar, también se ha trabajado con las redes sociales y otras herramientas como Google Trends o Google Forms.

Perú BGG

Durante las semanas que estuve trabajando allí desarrollé varias tareas. Las primeras dos semanas estuve en el departamento de "Medios de vida" desde el cual se ofrecía formación a los migrantes para que pudieran establecer su negocio y se hacía un seguimiento. Además, desde aquel departamento también se ofrecía apoyo económico a venezolanos para que pudieran mejorar su negocio y expandirlo. Mi trabajo consistió en difundir información sobre charlas y talleres que se impartían por parte de la organización y hacer seguimiento de personas que habían empezado su propio negocio. Después, me incorporé a la clínica jurídica. Allí realizábamos varios trámites mediante la agencia digital de migraciones. Algunos de los trámites que hacíamos, por ejemplo, eran alargar el periodo de residencia, conseguir carnés de extranjería, hacer cambios de calidad migratoria o hacer recursos contra órdenes de expulsión del país.

Malta GED

De todas maneras, la experiencia me sirvió para comprender que es importante realizar un apoyo más holístico cuando se trabaja con personas que han vivido situaciones extremas de violencia y sufrimiento. Este es solo un ejemplo, de muchos clientes con los que trabajamos que tenían el mismo resultado, no hubo ningún cambio en el ámbito material, pero el simple hecho de hacer sentir a estas personas escuchadas y apoyadas, como que tienen a alguien de su lado, hace el mundo de diferencia.

Bolivia BBA

Me sentí libre y animada para expresar mi creatividad e ideas y me sentí aún más motivada cuando trabajaba en proyectos donde podía entender la dirección y el impacto que podrían tener en la sociedad, aunque fuera mínimo. Lo más importante es que, por primera vez, vi que a mi pequeña escala, podía generar un impacto social utilizando técnicas de negocios. No necesariamente estando directamente sobre el terreno y en contacto con la pobreza directa, sino en el back office, desarrollando una estrategia, un nuevo sistema digital o campaña de comunicación. Esto fue lo más gratificante para mí, porque a diferencia de otros proyectos de voluntariado que he hecho en el pasado, era la primera vez que trabajaba en back office, como consultor, y generaba impacto a mi propia escala, desde una perspectiva diferente.

El Salvador GBD

Sin embargo, estando en un sitio nuevo y tan lejos de mi esfera personal donde me había sucedido tanto, mi manera de pensar fue distinta. Estos chicos habían nacido en barrios marginales, habían dejado de ir al colegio o ni habían tenido la oportunidad y habían sido integrados en pandillas desde los 12 años o antes. Muchos de ellos creen que estas organizaciones criminales son su única manera de subir y crecer en la vida o quedan desamparados por su familia y solo reciben apoyo de las pandillas. Qué me hacía pensar a mí que estando en su lugar, no habría hecho lo mismo. ¿Sabría yo lo que vale una vida humana si no me lo hubieran enseñado nunca? O en el caso hipotético de ser tan afortunada de conocer el camino correcto en esas circunstancias, ¿acaso no podía sentir compasión por aquellos que no podían? De alguna manera todos hacemos lo mejor que podemos con lo que nos dan y las habilidades que tenemos, y que yo sepa cómo defenderme mejor de mis problemas no significa que no pueda escuchar a los demás y ayudarles con lo que pueda.

Perú GED

[...] Sin embargo, sí que vengo contento porque, pese a que tal vez esperaba que hubiese más trabajo y más contacto, lo cierto es que sí que sentías que estabas aportando algo diferencial a alguien que lo necesitaba. La población de interés a la que nos dedicábamos en Perú, los migrantes venezolanos, son realmente una población con carencias bastante importantes en cuanto a los servicios que pueden recibir, provocándoles una situación vital bastante precaria. Es gente que a veces no podía hablar por teléfono porque o no tenía o lo compartía, o que necesitaba el carné de extranjería o la residencia provisional para que no los echaran del país y poder ganarse el pan del día de mañana o que no los separaran de sus hijos, como vimos en el caso de un recurso en el que trabajamos. Además, como vi en un informe que realicé con una compañera, te das cuenta de que ya no es solo difícil la vida para ellos por estar alejados de sus familias o por estar en un entorno desconocido, si no que tantas otras son causadas también por el entorno en el que viven. Y es que los venezolanos habitualmente han de sufrir episodios xenófobos en su día a día: desde no ser contratados por ser venezolanos, siendo así forzados a la informalidad laboral, como desde las instituciones financieras, que les obligan a tener una documentación difícil de alcanzar para ellos a la hora de abrirse cuentas Corrientes.



5. ¿Y ahora qué?



Malta GED

Esta experiencia me ha servido para decidir que esto es definitivamente hacia donde quiero dirigir mi carrera profesional. De hecho, me ha costado mucho decidir el empezar el master en vez de quedarme en Malta trabajando. Pero he llegado a la conclusión de que podré ser más útil todavía si me colegio como abogada y soy capaz de ejercer. De todas maneras, una de las consecuencias que estoy sintiendo de haber realizado este tipo de trabajo es que me cuesta encontrarle el sentido a estar estudiando por 2 años cuando hay tanta gente sufriendo en este mismo momento y no hay nadie haciendo nada al respecto. Pero tengo que equilibrar este pensamiento con el hecho de que cada uno tiene su propio camino que seguir, yo estoy dedicando mi carrera para poder ayudar a gente y si ese es mi objetivo haré lo que sea necesario para poder ofrecer la ayuda de mejor calidad que pueda, aunque no esté haciendo nada activamente para detener el sufrimiento de todas estas personas, si estoy trabajando y escalando para poder llegar a una posición en la sociedad donde mi voz y mis habilidades tengan más peso en la sociedad. Así, esta experiencia se alinea perfectamente con mi carrera profesional.

Guatemala GED

Si algo me ha quedado claro después de mi experiencia es que no se trata de cumplir con un simple “cupo de solidaridad”, no se trata de cambiar a nadie, sino de ayudar a quien quiera desde su propia realidad e identidad. Se trata de conocer y conectar con los demás con una postura de reciprocidad y superar la postura de la tolerancia y la verdad absoluta.

Gracias a esta experiencia, ahora tengo una visión de trescientos sesenta grados, mucho más amplia, muchos valores humanos, situaciones políticas y puntos de vista me acompañan. El valor de poder hablar y compartir ratos con gente diferente a ti es incalculable. Después de esta experiencia tengo un poco más claro hacia donde quiero enfocar mis metas profesionales. Me gustaría abordar mi futuro profesional en un ámbito internacional. Claramente tengo unas metas profesionales, pero también personales que son para mí más importantes, es decir, quiero contribuir a hacer un mundo más justo, no cualquier trabajo me sirve, quiero trabajar en algo que sienta que estoy aportando mi granito de arena y estoy haciendo algo por la sociedad porque todo se empieza así y como decimos en el SUD “son cosas chiquitas”. Por ejemplo, he estado pensando en la idea del arbitraje que permite aplicar derecho internacional y además especializarme y llevar casos de América Latina.



Bolivia BBA

Obviamente, llegados a este punto, siento que mi cupo de solidaridad está aún muy vacío, ya que siento que aún me quedan muchas cosas por hacer relacionadas con las colaboraciones solidarias. Esta experiencia, ha hecho que mis ganas de seguir realizando proyectos solidarios aumenten, ya que me he dado cuenta que en este entorno, todos los cambios cuentan y ayudan, incluso los más pequeños. He sentido que mi participación en Fundes ha servido para algo y que les ha ayudado a mejorar algunos aspectos de “El Huerto Génesis”. [...] Además, esta experiencia me ha ayudado a dar valor a la aportación social de las empresas, más allá de la parte económica o de beneficios que todas las empresas persiguen. Por lo tanto, se podría decir que esta experiencia a nivel laboral me ha ayudado a empezar a trazar mi futuro profesional y a saber poner en valor la aportación social del sector empresarial, hecho que durante la carrera no lo habíamos tratado en casi ninguna asignatura. Creo que a nivel profesional sería interesante que todos los estudiantes vivieran experiencias similares, priorizando este tipo de proyectos antes que las prácticas profesionales convencionales en grandes y pequeñas empresas.

República Dominicana BBA

Esta experiencia se relaciona con mi propósito profesional en muchos sentidos: quiero trabajar en el sector de la hostelería, lo que incluye los hoteles (como trabajé en la República Dominicana). También fue importante para mí ver el impacto que la participación de una comunidad puede tener en el entorno, y me gustaría trabajar en un lugar que también tenga impacto. En cuanto a mi propósito personal, como ya he mencionado, me encanta apoyar a las personas y ayudarlas a crecer, y este proyecto era precisamente eso. Ayudar y ponerse al servicio de los demás es siempre un reto, pero muy gratificante; siempre me enseña cosas nuevas, tanto en el trabajo que hago como en lo que puedo aprender de los demás.

Guatemala GBD

Directamente no se relaciona en absoluto, ya que no me quiero dedicar al derecho que, aunque me gusta mucho, no me gustaría ejercerlo. No obstante, dicha experiencia sí que se relaciona indirectamente con mi propósito profesional por dos motivos: el primero es que me ha permitido descartar la opción de hacer carrera de derecho y centrarme en lo que siempre me ha gustado, que son las finanzas. [...] Por lo tanto, esta experiencia le da a uno una visión general del contexto privilegiado en el que vivimos y que en toda decisión no solo influye el retorno de las inversiones, sino que se debe pensar en el bienestar de todos, pensando en aquellos países que más sufren.





Campus Barcelona - Sant Cugat

Av. Torre Blanca, 59
08172 Sant Cugat del Vallès
Barcelona (Spain)
Tel. +34 934 952 088

Campus Barcelona - Pedralbes
Campus Madrid

www.Esade.edu/sud