ESADE
Universidad Ramon Llull
INSTITUTO DE INNOVACIÓN SOCIAL

9ª Jornada Anual del Instituto de Innovación Social de ESADE. 'La Innovación Social para abordar retos de futuro'

Jueves, 14 de abril de 2016, de 09:00 horas a 17:00 horas

DAU

Análisis del impacto social y socioeconómico de la empresa social DAU mediante la aplicación de la metodología SROI (Retorno Social de las Inversiones)

momentum project
Un ecosistema de apoyo al emprendimiento social

Informe Elaborado con el apoyo de:

ecodes
tiempo de actuar

ALTERCIVITES

Con el patrocinio de:

BBVA

Laboratorio DAU es una Empresa Social, dedicada a servicios especializados para el sector farmacéutico, que forma parte de la Fundación DAU.

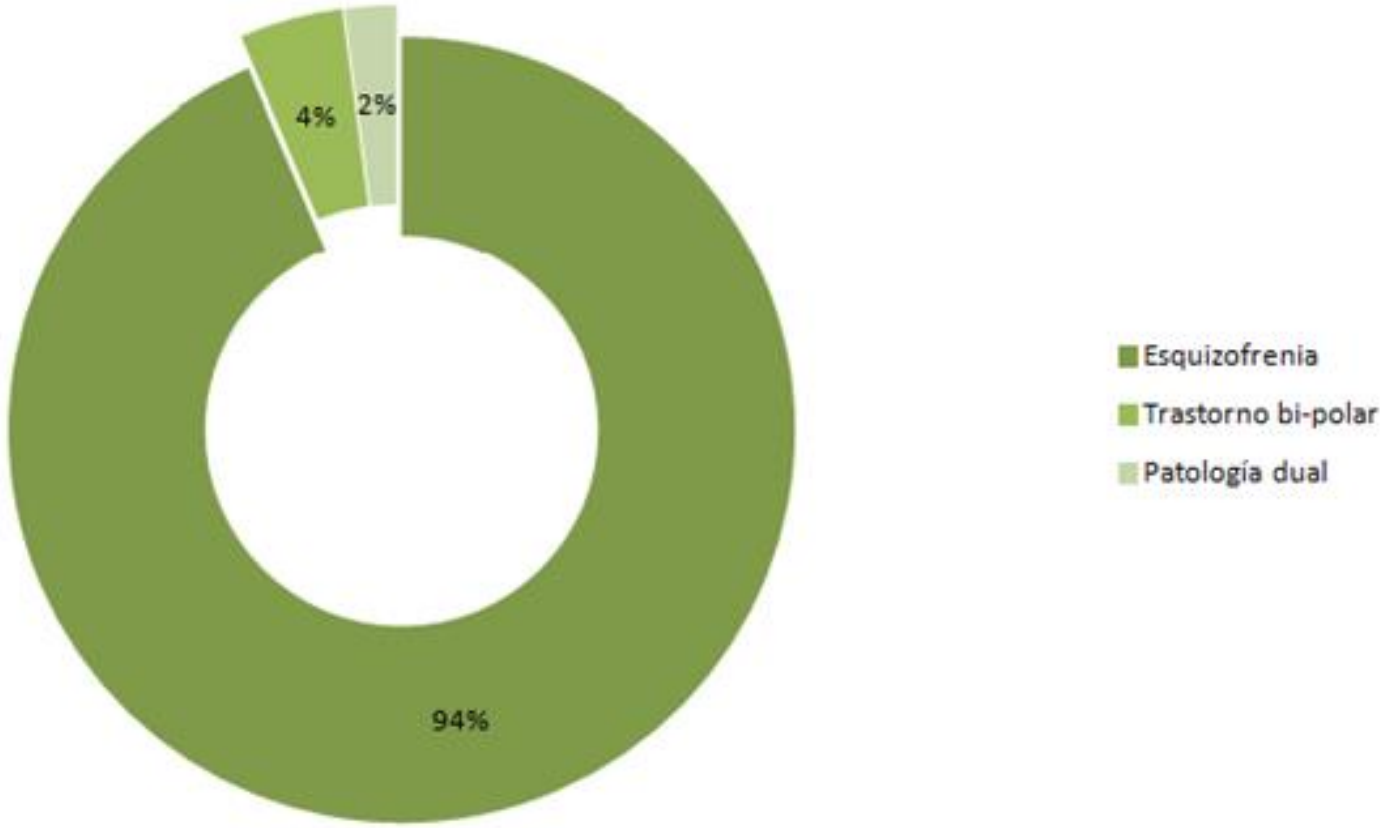
Desde la **Fundación DAU** llevamos más de 20 años dedicándonos a mejorar la calidad de vida y la autonomía de las personas con trastornos en salud mental. Bajo un marco de rentabilidad y sostenibilidad, conseguimos la "normalización" y la inclusión social de las personas a través de la inserción a un trabajo de calidad y remunerado dignamente.

Una parte fundamental en la Fundación DAU es el área de servicios a las personas. Disponemos del Servicio Prelaboral, el Servicio de Inserción Laboral y el área de Actividades Asociativas, gracias a los cuales conseguimos la capacitación y excelencia de unos trabajadores que buscan su lugar y aceptación en la sociedad.

Nuestra labor, tanto social como empresarial, se articula en los siguientes 4 ejes estratégicos:

Innovación | Personas | Sostenibilidad | Referencia

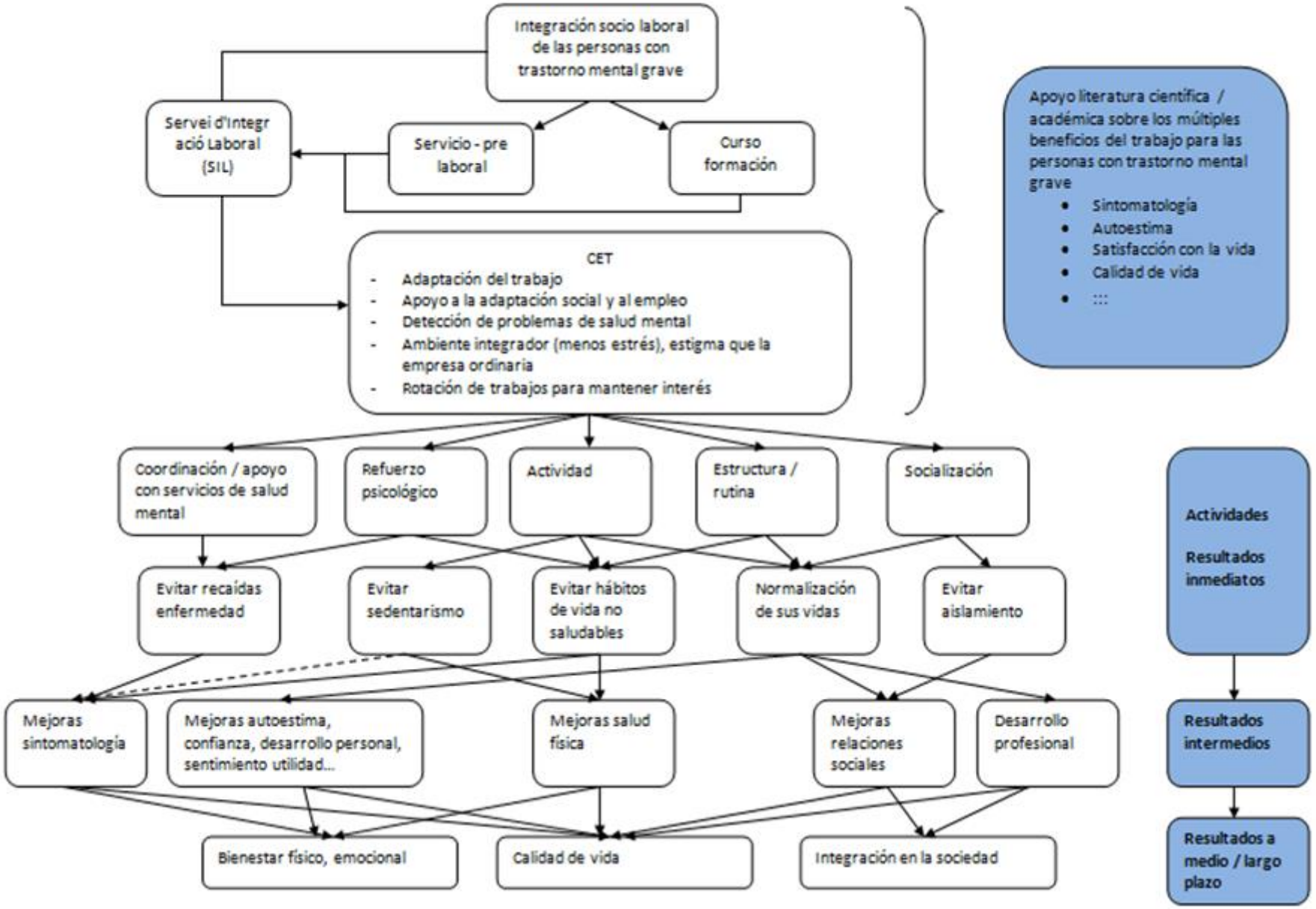
Diagnostico de enfermedad mental de los encuestados



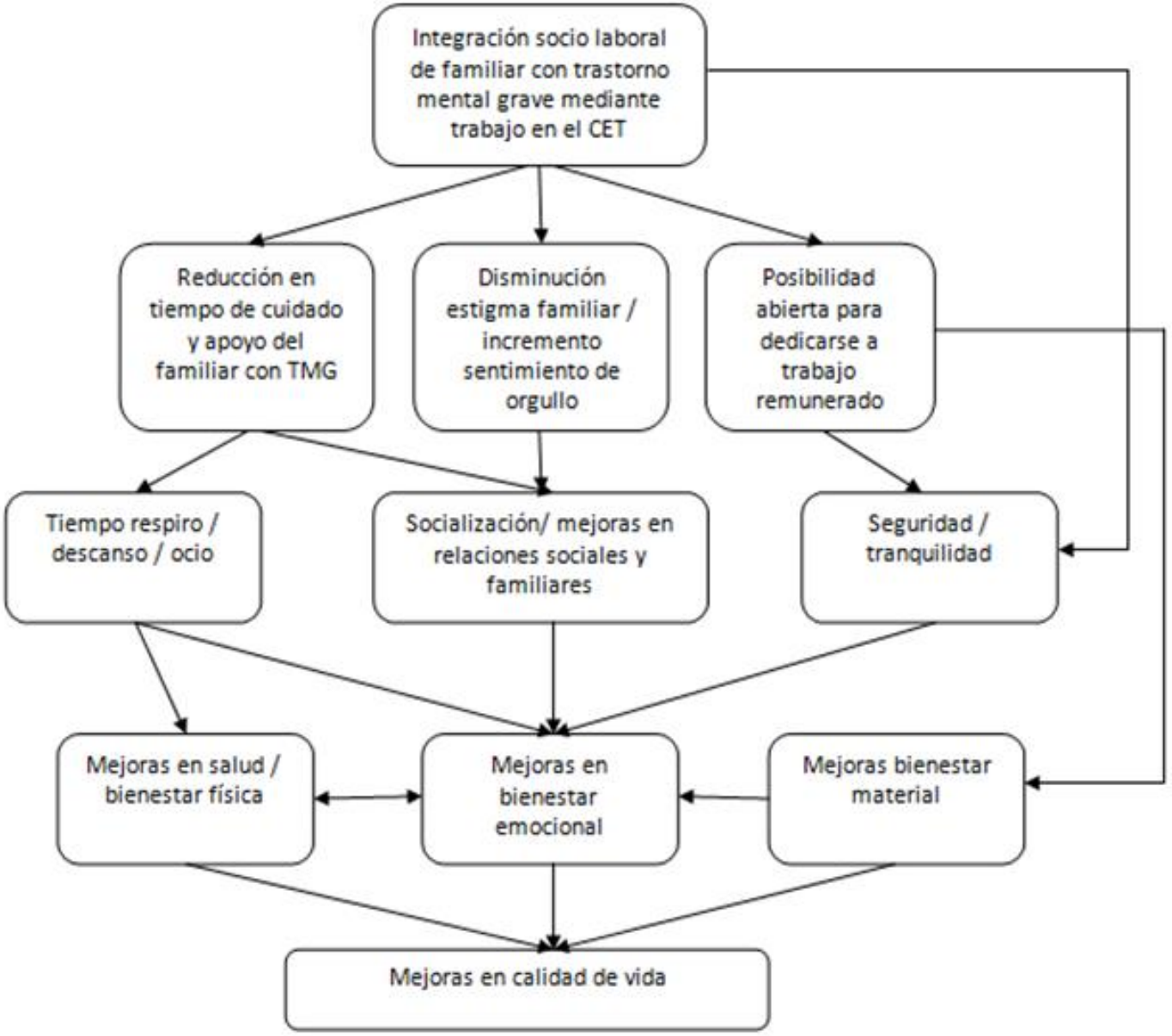
Fuente: Elaboración propia

Resultados del estudio

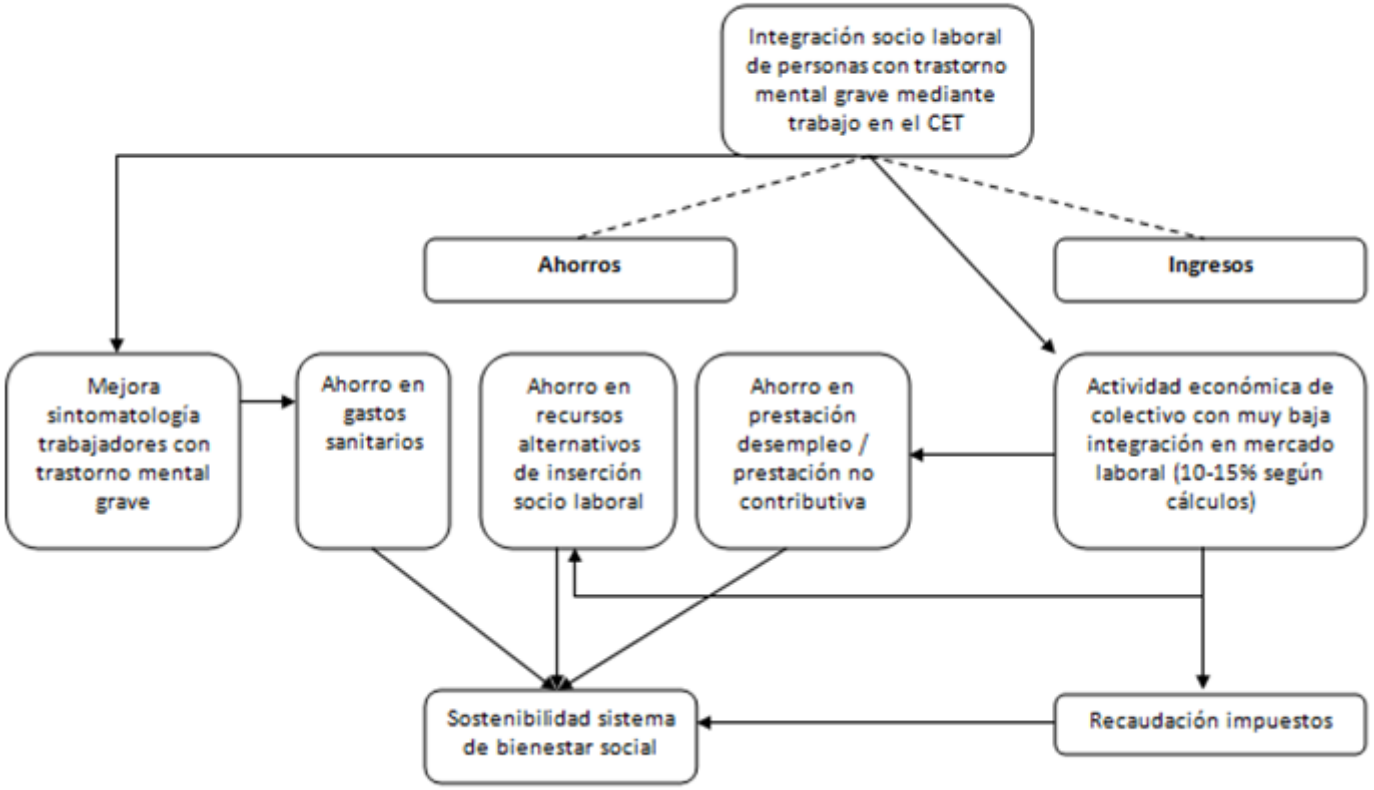
Teoría del cambio - Empleados/as con TMG del CEE



Teoría del cambio – Familias de los/as empleados/as con TMG del CEE



Teoría del cambio – Administraciones Públicas



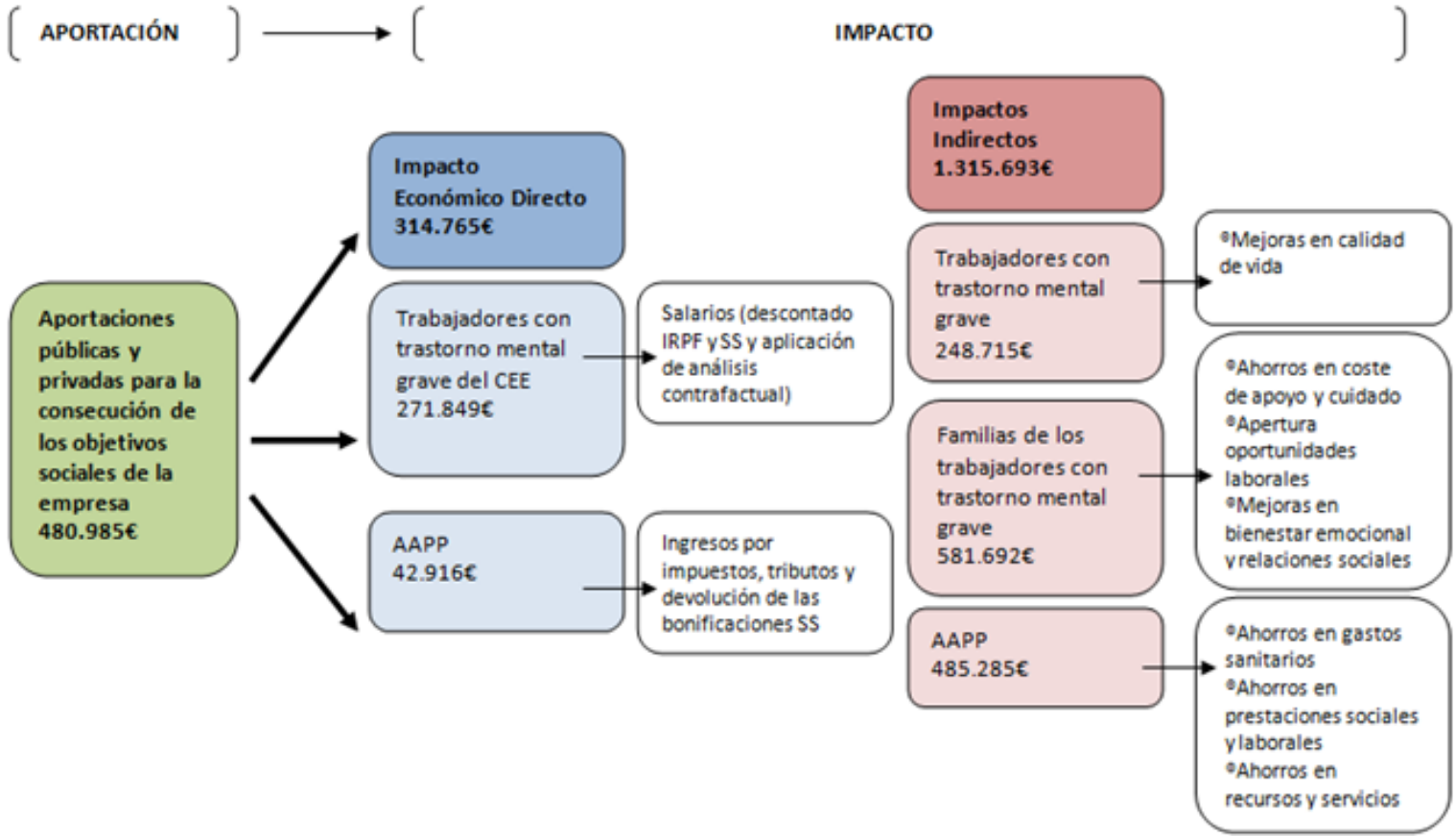
Trabajo de campo cualitativo y cuantitativo

- Los resultados presentados en este informe se han obtenido mediante el uso de técnicas de investigación mixtas (cuantitativas y cualitativas) que incluyen las siguientes:
  - El contraste y aportaciones en reuniones de trabajo con participación de la Directora de Fundació DAU y los responsables del área económico/financiera, recursos humanos y servicios sociales.
  - Análisis y explotación de los datos de carácter económico-financiero y de recursos humanos aportados por las personas responsables de la empresa.
  - El análisis y valoración de referencias de otros estudios disponibles sobre impacto social del empleo para las personas con enfermedad mental grave y sobre el impacto económico de la discapacidad (para el listado de las fuentes y referencias utilizadas consultar el Anexo 7 de este informe).
  - Talleres de trabajo con participación de los grupos de interés relevantes:
    - empleados con trastorno mental grave del CEE (3 grupos por nivel de apoyo requerido)
    - grupo de familiares de los empleados (1 grupo)
    - profesionales de atención directa - monitores y encargados (1 grupo)
  - Encuesta a los empleados con trastorno mental grave de DAU y sus familias para la medición del impacto de la empresa sobre distintas dimensiones y ámbitos de su bienestar, salud y calidad de vida.
  - Escala de medición de calidad de vida, GENCAT.
  - Entrevistas con expertos en salud mental, tratamiento y rehabilitación de personas con trastorno mental grave y modelos de inserción socio-laboral.

Por cada euro (1€) aportado (de fuentes públicas y privadas) para apoyar la misión de Laboratorio DAU, la empresa retorna a la sociedad 3,39€ en impactos sociales y económicos ligados a su objetivo principal de proporcionar a los trabajadores con trastorno mental grave un trabajo que facilite la integración laboral.

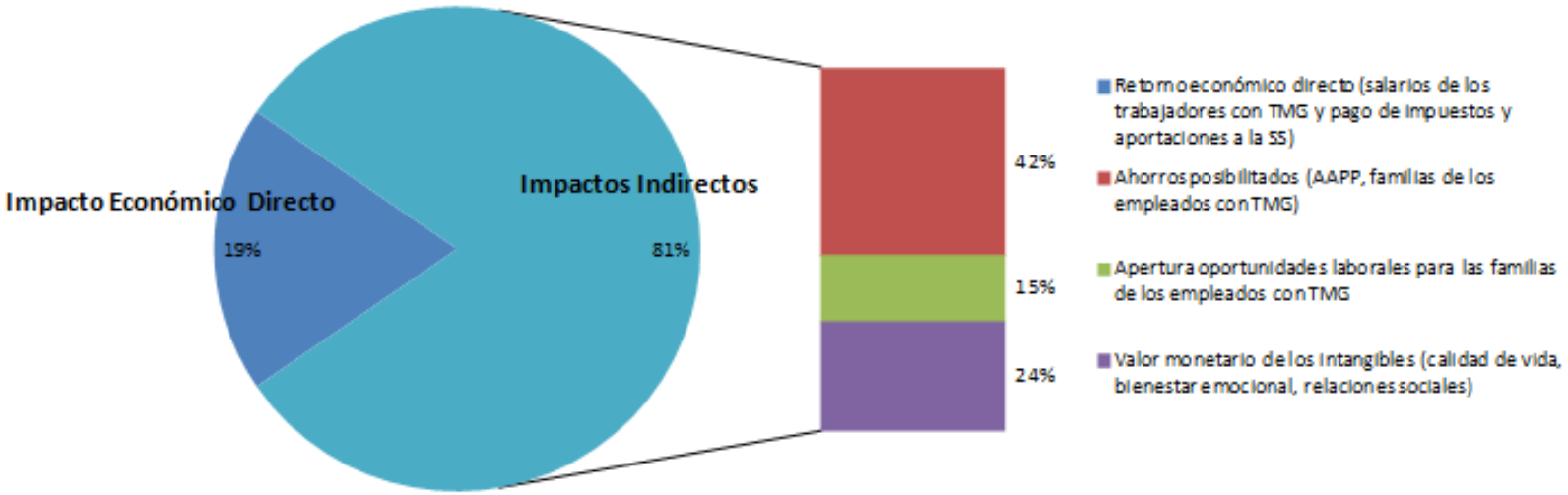
Ratio SROI: 1 €: 3,39 €

Gráfico 1. Impacto social y económico de Laboratorio DAU derivado de su objetivo social de integración laboral de personas con TMG



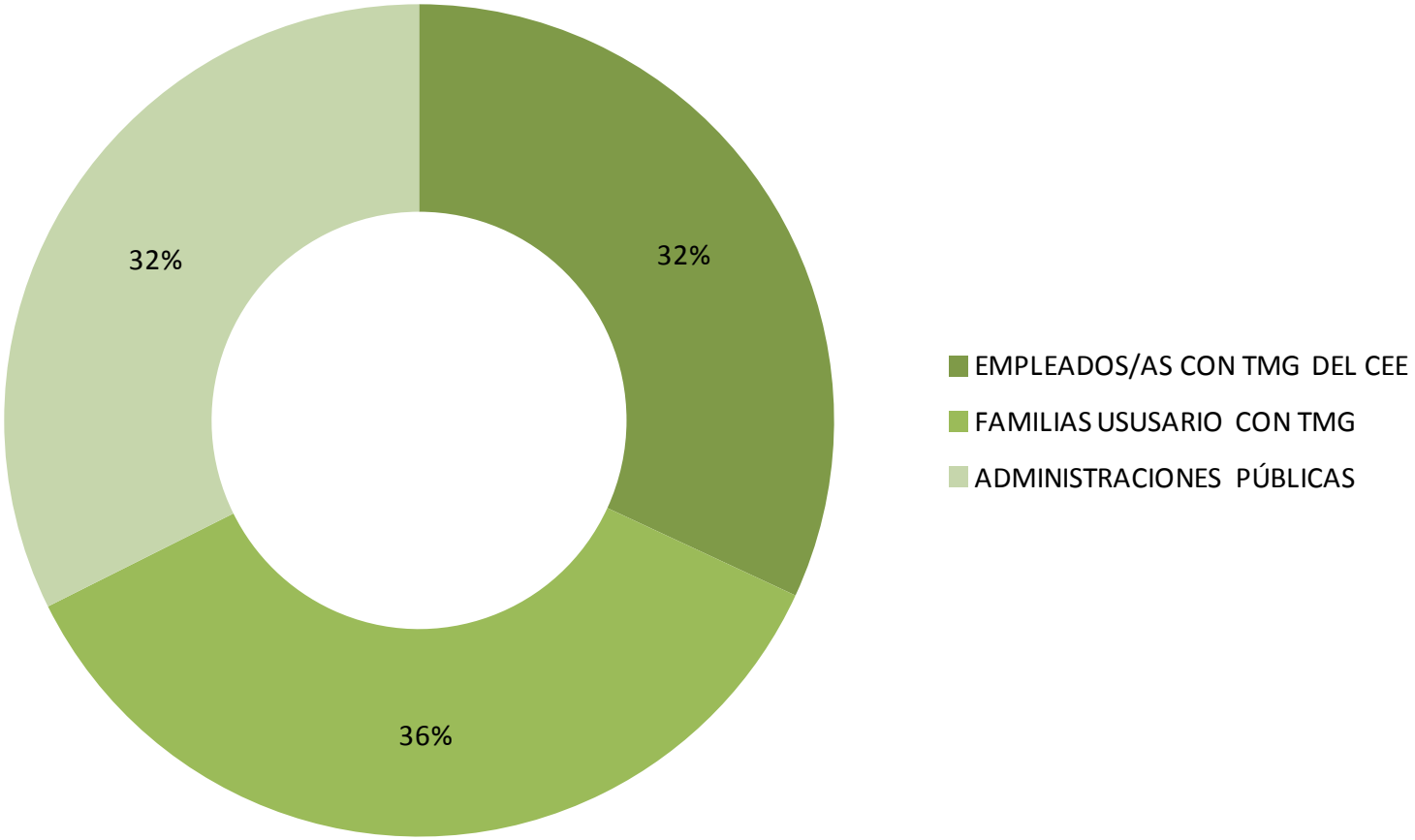
La mayor parte (81%) del valor creado por las actividades de inserción socio laboral de personas con enfermedad mental grave de DAU es de carácter indirecto (económico y social) permitiendo importantes ahorros para el sistema socio sanitario público, posibilitando el arraigo laboral de las familias de los empleados con trastorno mental grave (TMG) y produciendo mejoras en el bienestar y calidad de las personas con TMG y sus familias.

Gráfico 2. Distribución del valor total creado por DAU por tipología



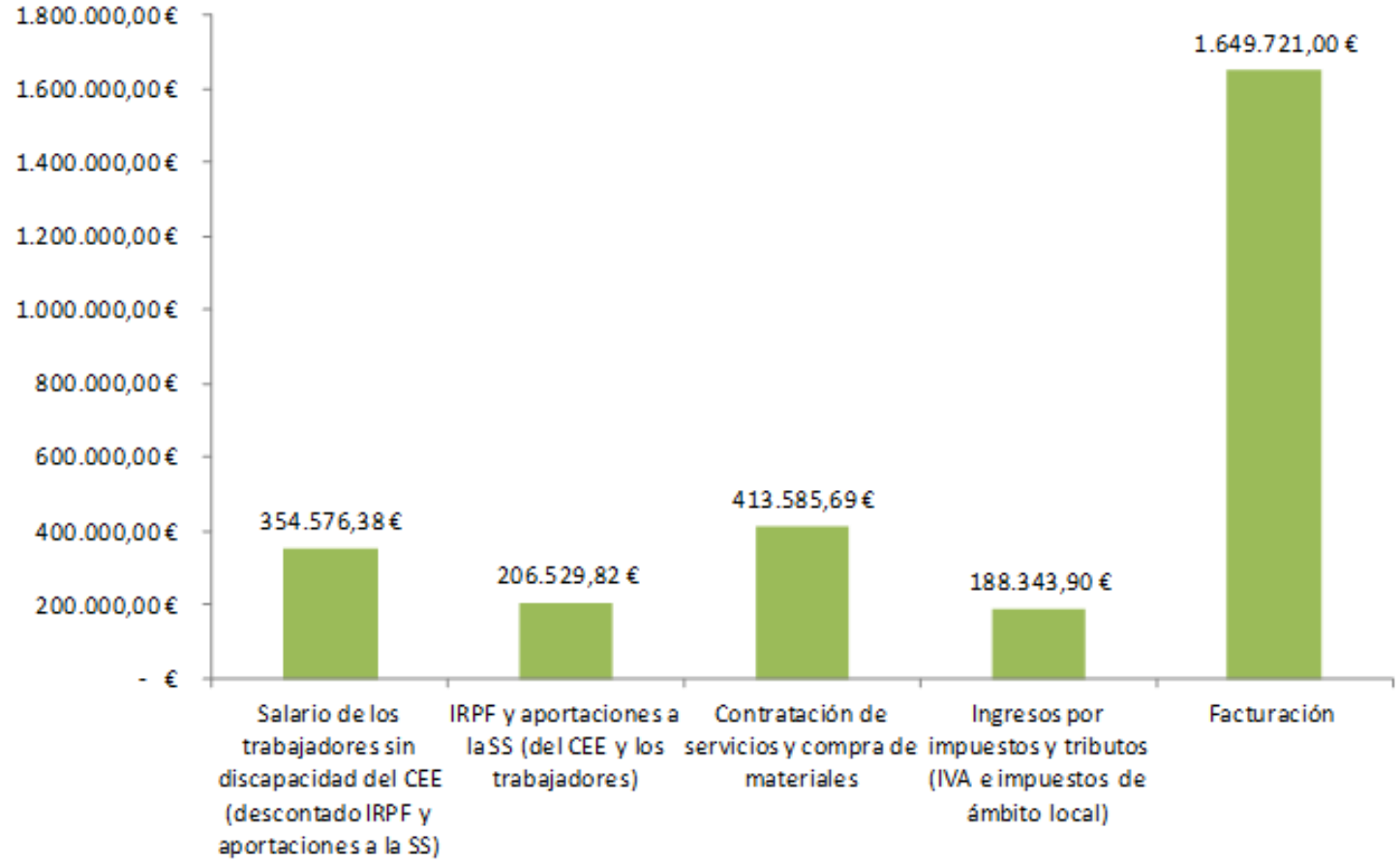
Fuente: Elaboración propia

Desglose retorno total de Laboratorio DAU por grupo de interés (2014)



Ademas de los impactos economicos y sociales derivados de su objetivo misional, el Centro Especial de Empleo de DAU es un impulsor de la economía local y foco de generación de valor y riqueza económica. Los impactos económicos de DAU que hemos excluido del análisis SROI suman 2,8 millones de euros.

Impactos económicos de Laboratorio DAU no incluidos en el cálculo del ratio SROI

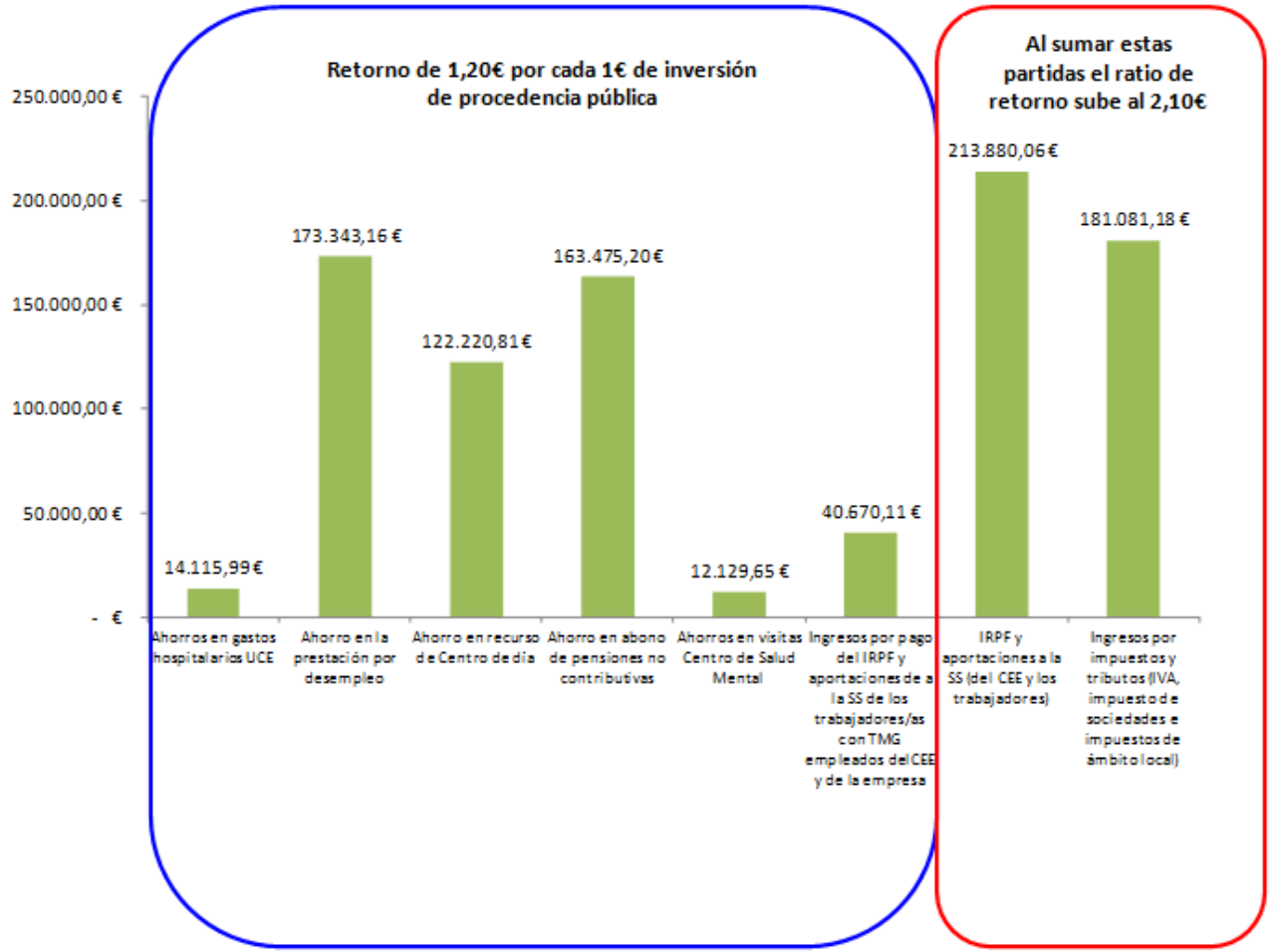


Fuente: Elaboración propia

Para las administraciones públicas, las aportaciones que destinan al CEE DAU en forma de subvenciones de parte de los costes salariales de los trabajadores con trastorno mental grave, subvenciones a las unidades de apoyo así como las bonificaciones a la Seguridad Social resultan sumamente rentables, retornando 1,10€ por cada 1€ de inversión de procedencia pública.

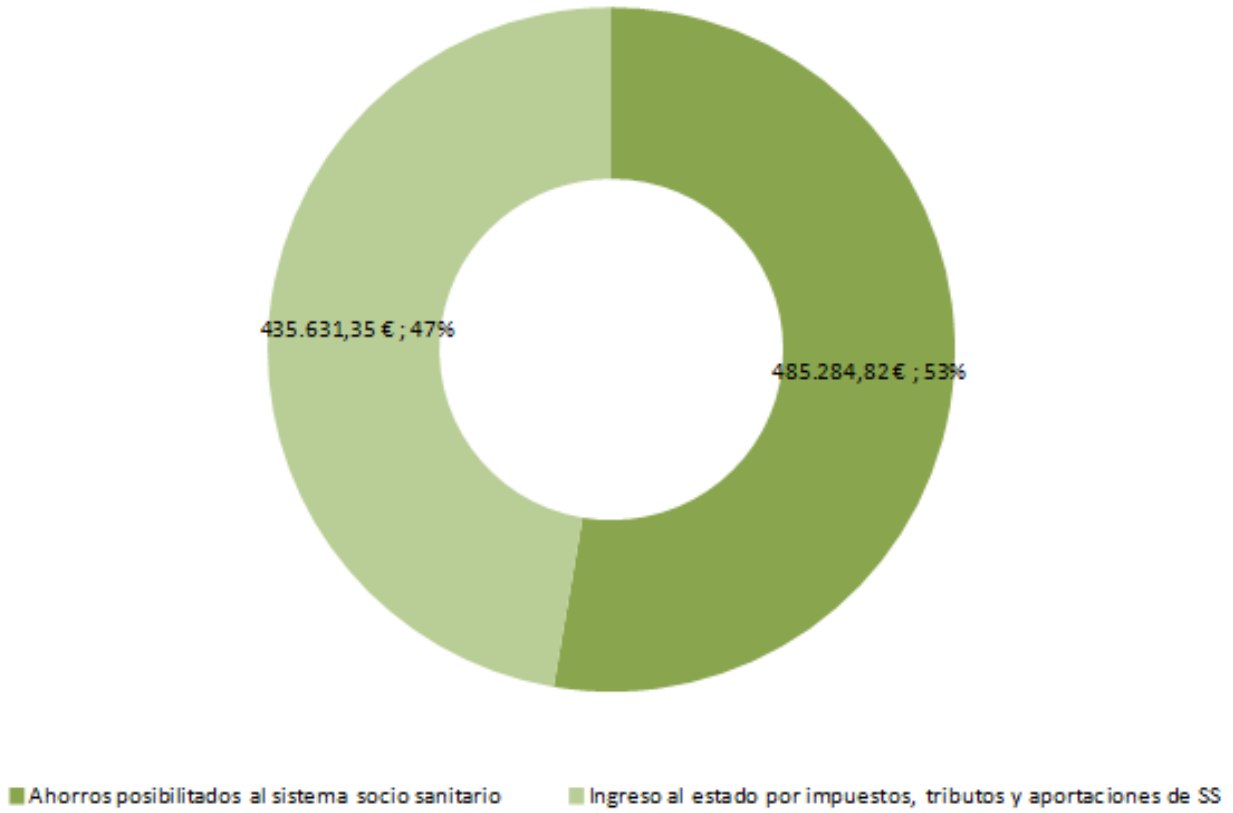
Si en este análisis se incluye la totalidad de ahorros y ingresos para el estado derivado de la actividad del CEE DAU, el ratio de retorno incrementaría a 2,10€ por cada 1€ de inversión de procedencia pública.

Distribución de los impactos sociales y económicos que redundan a las AAPP



De los beneficios que redundan en las administraciones públicas, el 53% o aproximadamente 485.285€, representan ahorros para el sistema de protección social y sanitaria del estado español. Estos incluyen ahorros en el pago de prestaciones por desempleo y pensiones no contributivas así como en gastos sanitarios (estancia en hospital y visitas al Centro de Salud) y gastos sociales en recursos alternativos para personas con trastorno mental grave.

Desglose de los impactos que redundan en beneficios a las AAPP



Fuente: Elaboración propia

Impactos por grupo de interés

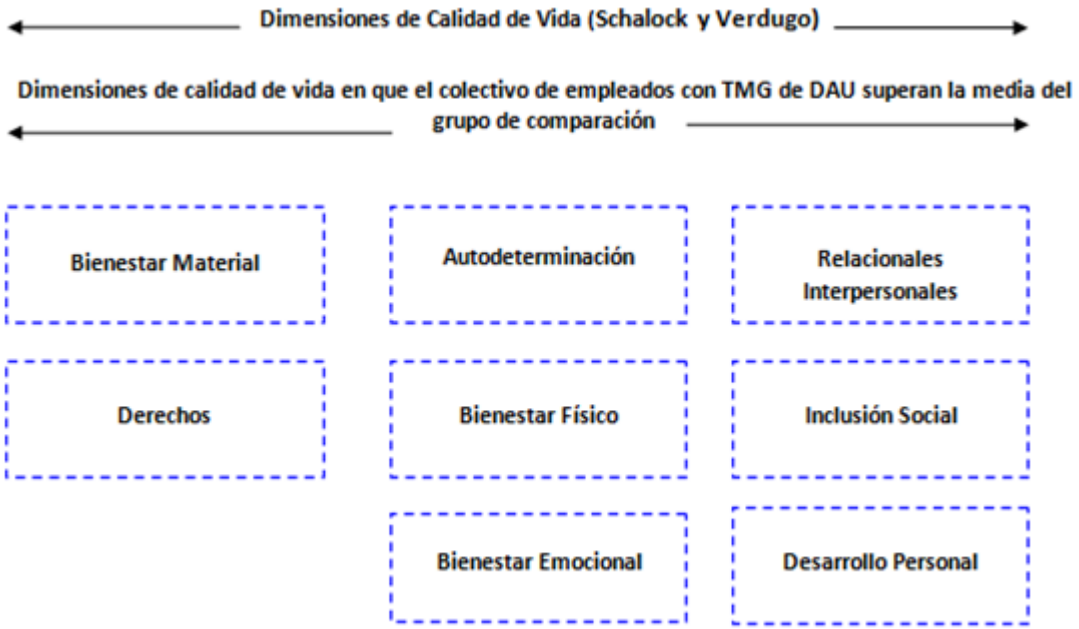
EMPLEADOS/AS DEL CEE CON TRASTORNO MENTAL GRAVE

INTEGRACIÓN SOCIO LABORAL

El beneficio más directo e inmediato para los empleados de Laboratorio DAU es la integración en el mercado laboral formal.

Según varias estimaciones a nivel nacional e internacional (no existen datos oficiales al respecto), en torno al 5% de las personas diagnosticadas con enfermedades mentales graves están trabajando.

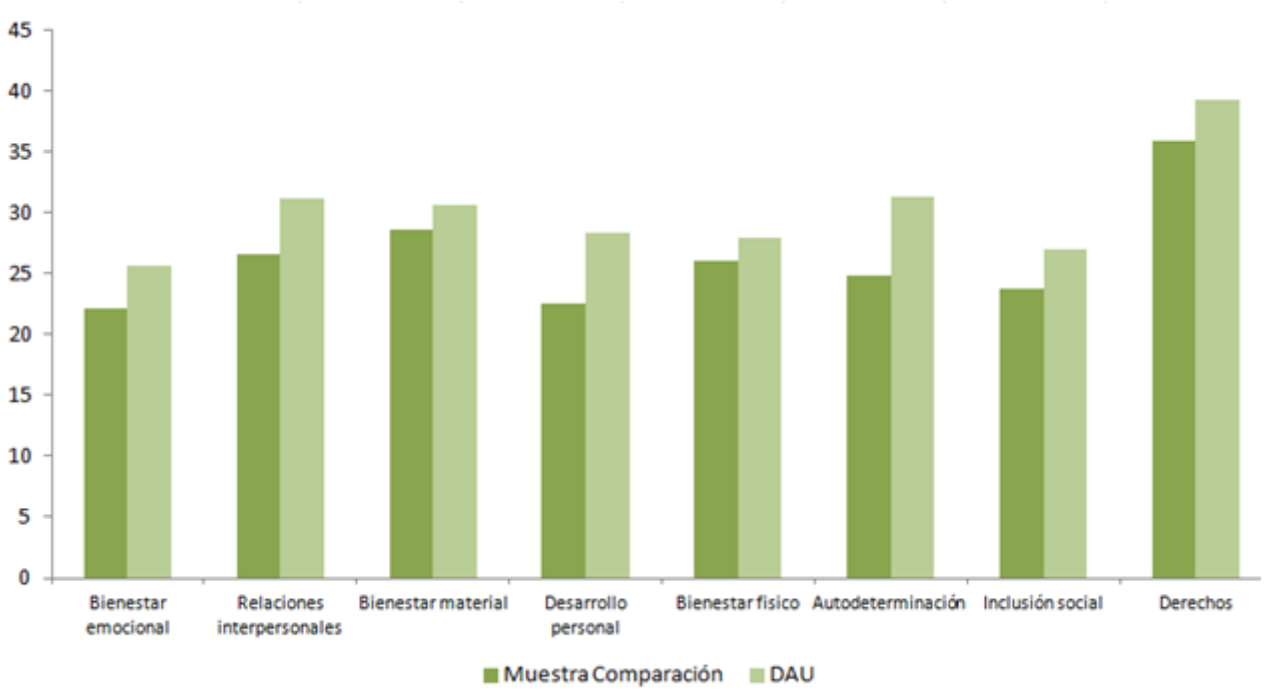
CALIDAD DE VIDA



Impactos por grupo de interés

CALIDAD DE VIDA

Puntuación directa escala GENCAT - empleados con TMG de DAU y el grupo de comparación



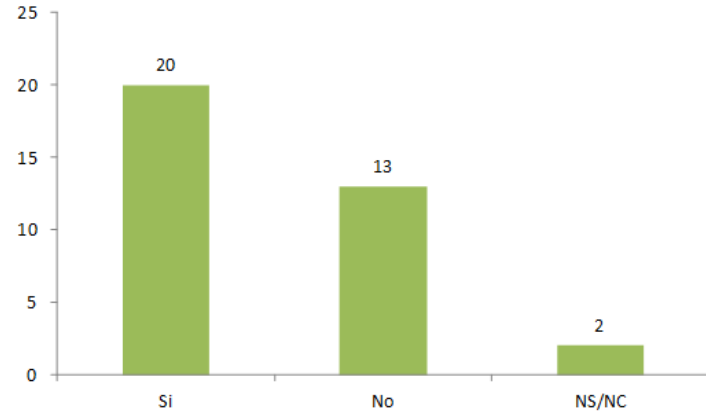
Fuente: Elaboración propia

Impactos por grupo de interés

FAMILIAS DE LOS EMPLEADOS/AS DEL CEE CON TRASTORNO MENTAL GRAVE

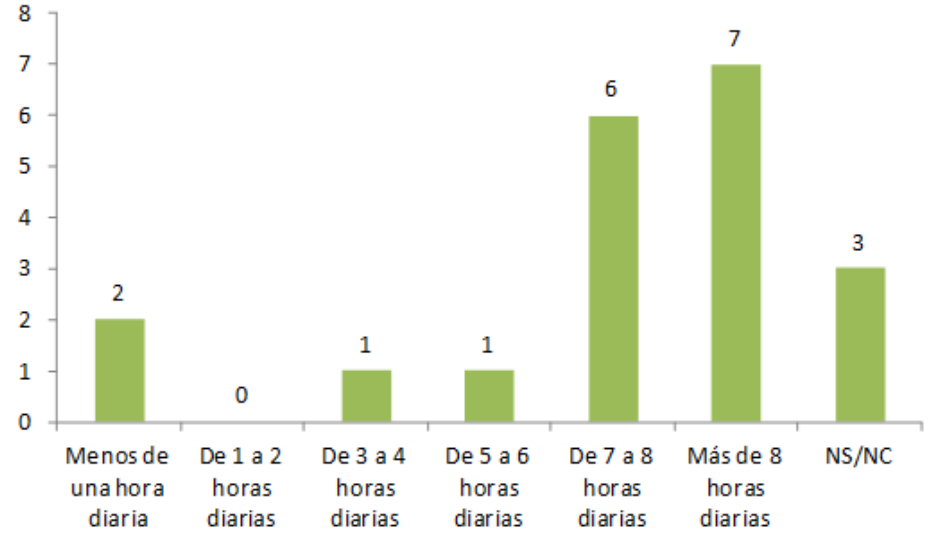
REDUCCIÓN EN TIEMPO DE CUIDADO Y APOYO DEL FAMILIAR CON TMG

Desde que su familiar es empleado/a de DAU, ¿se ha visto reducido el tiempo de atención, apoyo y cuidado que le tenéis que dedicar?



Fuente: Elaboración propia

En relación a la reducción en tiempo de dedicación de apoyo, los resultados son los siguientes:



Fuente: Elaboración propia

Impactos por grupo de interés

FAMILIAS DE LOS EMPLEADOS/AS DEL CEE CON TRASTORNO MENTAL GRAVE

APERTURA OPORTUNIDADES LABORALES

El hecho de que su familiar esté empleado en DAU, ¿le he permitido y/o facilitado que usted o alguien de su familia se dedicase al trabajo remunerado (actualmente o en el pasado en caso de estar actualmente jubilado/a)?

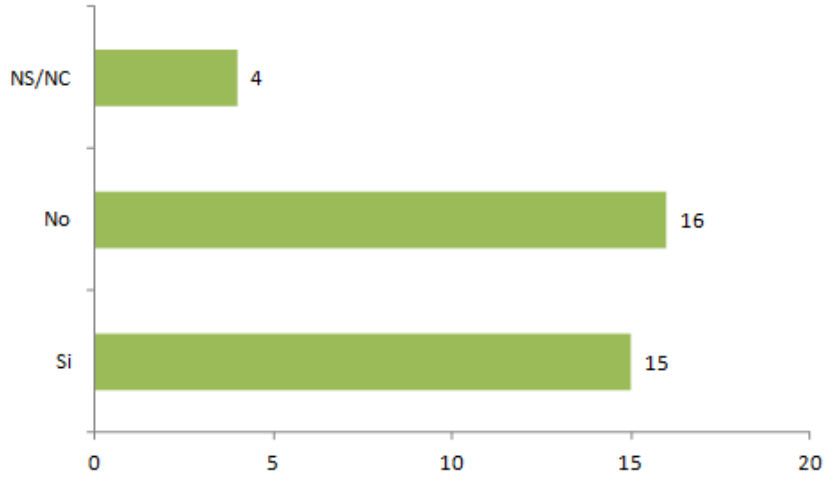
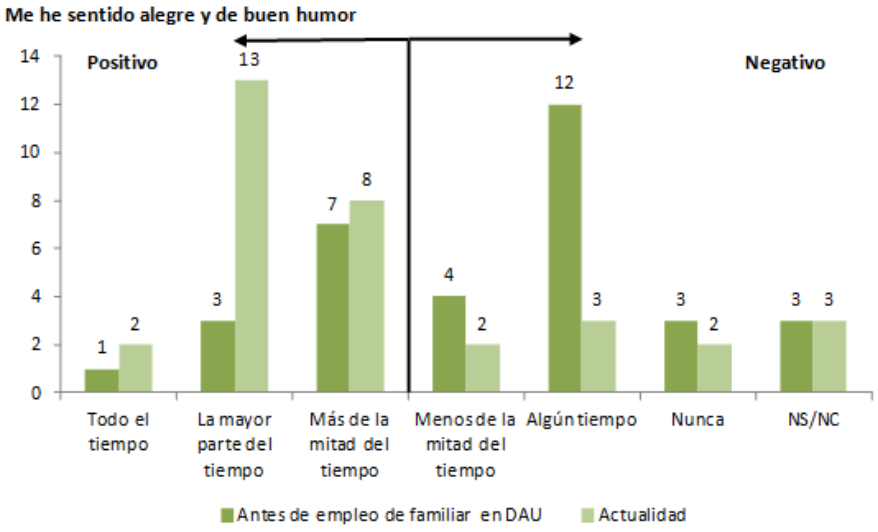


Grafico 27. ¿En caso afirmativo, que tipo de jornada laboral le ha permitido hacer a usted o a otro miembro de su familia?

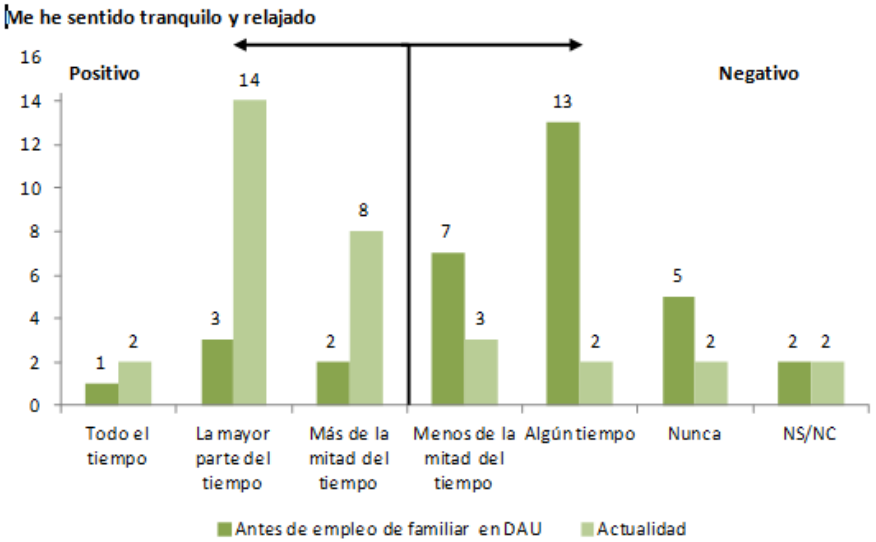
Impactos por grupo de interés

FAMILIAS DE LOS EMPLEADOS/AS DEL CEE CON TRASTORNO MENTAL GRAVE

MEJORAS EN BIENESTAR EMOCIONAL



Fuente: Elaboración propia

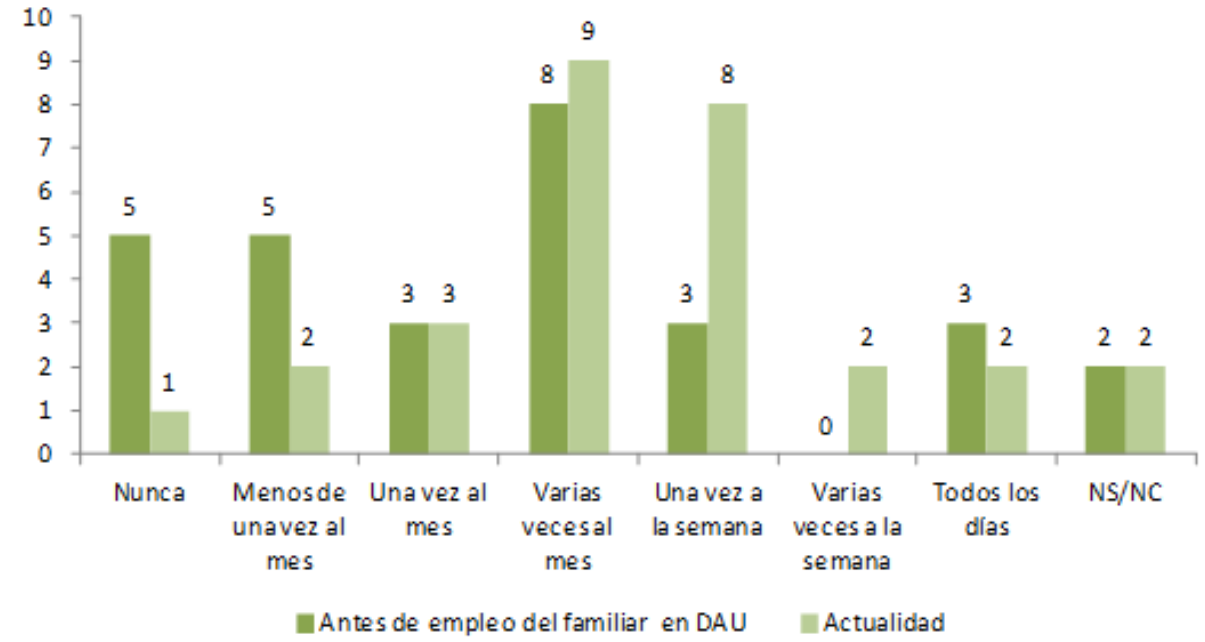


Impactos por grupo de interés

FAMILIAS DE LOS EMPLEADOS/AS DEL CEE CON TRASTORNO MENTAL GRAVE

RELACIONES SOCIALES Y FAMILIARES

¿Con qué frecuencia se reúne socialmente con amigos, familiares o compañeros de trabajo?



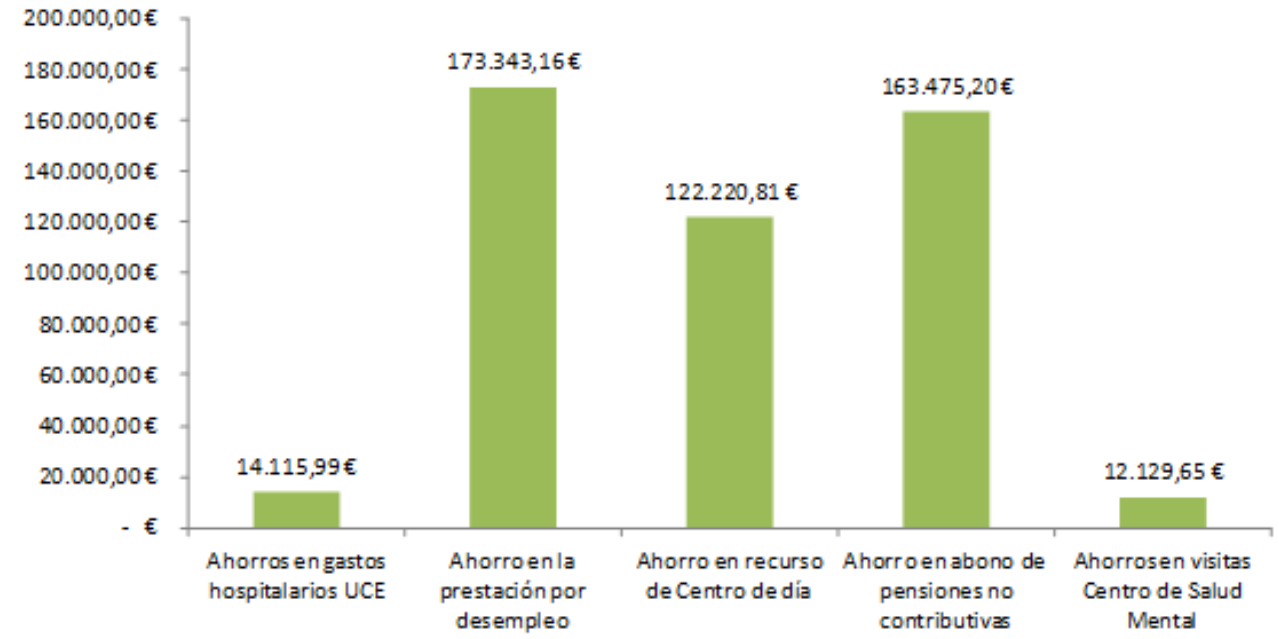
Fuente: Elaboración propia

Impactos por grupo de interés

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

AHORROS EN EL SISTEMA SOCIO-SANITARIO

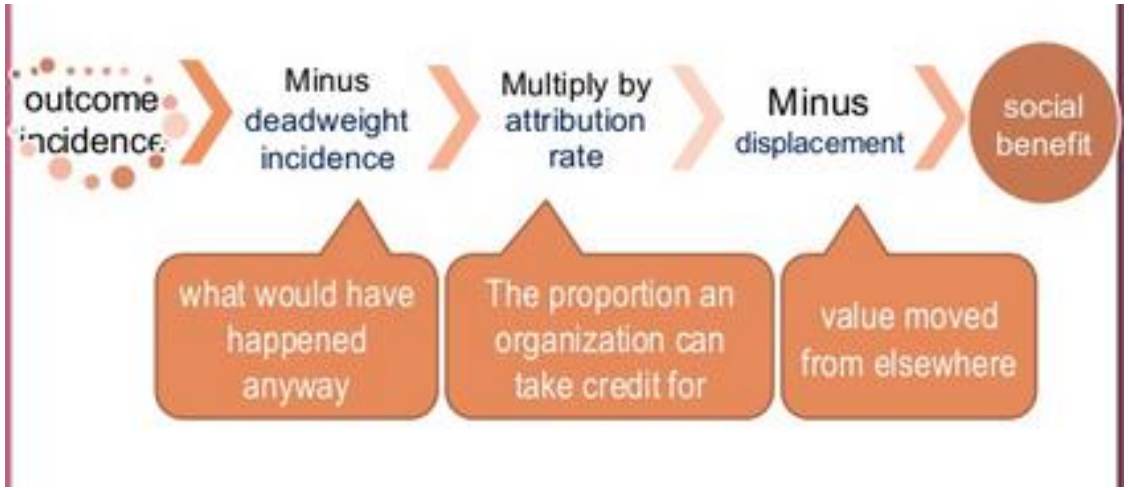
Detalle de los impactos que redundan en las AAPP



Fuente: Elaboración propia

Retos de futuro

- Asegurar máximo rigor del proceso:
  - **Impacto** – necesidad de establecer bien la situación contrafactual



  - **Monetización** – establecer valores consensuados para impactos comunes. Proceso colaborativo.

  - **Simplificar proceso** menos in5tenisvo en recursos para *start-ups* o fondos de impacto.

Muchas gracias

ECODES
Tel. (34) 976 298282
www.ecodes.org
charles.castro@ecodes