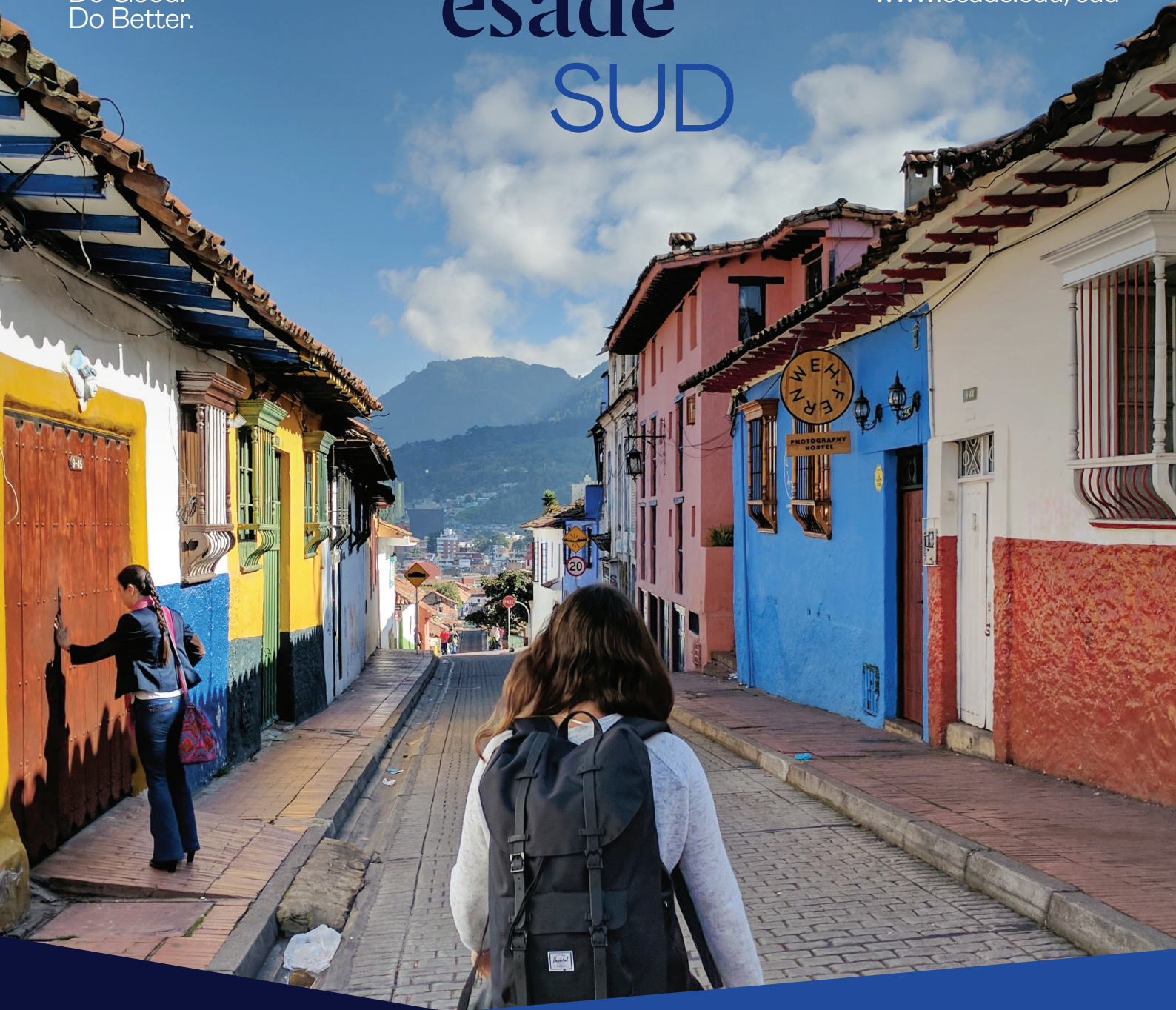


Do Good.  
Do Better.

esade  
SUD

[www.esade.edu/sud](http://www.esade.edu/sud)



BBA, GBD, GED, BGG, MSc & MBA

Memoria  
SUD

2019

# 109



---

Estudiantes

# 60



---

Proyectos

# 12



---

Países de América Latina, África y Asia

# +46.000



---

Horas de consultoría social y asistencia legal pro bono

01

# Resumen de colaboraciones



# Proyectos empresariales realizados por alumnos BBA&GBD

# 01

## Perú

---

### Andahuaylillas CCAIJO

Núria Admetller, Clàudia Gorgues

Desarrollo de un estudio de la viabilidad comercial y canales de distribución a través de los cuales introducir este nuevo producto a los mercados regionales, teniendo en cuenta su potencial de exportación en un futuro.

---

### Andahuaylillas CCAIJO

Aura Idígora, Laura Baltasar

Desarrollar una propuesta de reestructuración del organigrama, actualización del sistema de contabilización de costos y elaboración de un cuadro de mando integral para el crecimiento de la recién constituida empresa social en CCAIJO.

---

### Cusco APIANDES

Ana Segura, Clàudia Torres

Desarrollar un plan estratégico con el objetivo de marcar un camino hacia el progreso de las actividades de gestión de la empresa, ofreciendo una guía para la adecuada gestión de las operaciones internas y sobre las técnicas más convenientes de la comercialización y del marketing.





## Perú

---

Lima

### Encuentros SJS

Joaquín Flaquer, David Cervera

Estudio, propuestas y ejecución de plan de acción para la sostenibilidad institucional en dos ámbitos principales: el fortalecimiento de los procesos y la creación y potenciamiento de una imagen corporativa.

---

Piura

### CIPCA Approcap

Cristina Balcells, Maria Pascual

Desarrollo de un análisis interno de la cooperativa APPROCAP, con el objetivo de que los cooperativistas sean conscientes de su situación actual y puedan desarrollar estrategias que permitan de un desempeño positivo.

---

Andahuaylillas

### SEMPA

Carlota Miret, Michelle Silva (HTSI)

Realizar proyecto de marketing y comunicación del tour turístico "la Ruta del Barroco Andino". Realizaron una investigación de mercado y un análisis completo de los costos y de la posibilidad de tener que contemplar otras estrategias financieras para una mayor eficiencia empresarial.

---

Urcos

### WAYRA

Maria Albareda, Xixi Lin

Desarrollo de un plan estratégico y mapeo de fuentes de financiación disponibles. Además, el proyecto requirió un especial esfuerzo en el ámbito de las relaciones Internacionales.

## Colombia

---

Pontificia Universidad Javeriana de Cali

### FORJA

Cecilia Illa, Maria Folk

Oficios y saberes de las mujeres campesinas del Valle del Cauca y construcción de red de productores y consumidores de mercados agroecológicos en la zona rural de Cali.

---

Tolima

### Peace Startup

Carolina Notario, Olimpia Capdevila

Apoyo en mejorar la productividad de los cultivos de café de las Hermosas para ser más competitivos y mejorar el ingreso y la sostenibilidad de las ventas.

---

Pueblorrico

### IC Fundación

Carla Vendrell, Mireia Arbiol

Modelo de negocio para la producción y comercialización de café pergamino para la Asociación Campesina Comunidad en Acción (ACCA) con el objetivo de ayudar al desarrollo rural integro de la comunidad y al bienestar de sus familias.

---

San Juan de Pasto

### SUYUSAMA

Mariona Lara, Dylan Klein

Desarrollo de las líneas de base de los Grupos Autogestionados de Ahorro y Crédito. Apoyo en una metodología para desarrollar proyectos de emprendimiento social comunitario en las áreas rurales.

---

Medellín

### Roots for sustainability (R4S)

Marta Isem, Santi Trujillo

Apoyar procesos innovadores en la formalización e inserción socioeconómica de recicladores de base, estudiar y analizar las organizaciones para determinar a cuáles se les podría facilitar algún tipo de maquinaria que les ayudará a incrementar el valor del material para así poder tener un mayor impacto positivo.

## Bolivia

Sucre

### AGRITERRA

Tomás de Rada, Javier Geisseler

Desarrollo e implementación de herramientas para una construcción justa del precio intermedio entre productores, asociaciones de productoras y ASOVITA. Impulso de la actividad comercial operativa que vincule a los productores y transformadores a nuevos mercados de alta calidad, de manera competitiva y eficiente.

Yapacaní

### ACUAPEZ

Roger Santasusana, Ignasi Segura

Apoyo a la gerencia en mejorar herramientas de análisis económico-financiero para una mejor toma de decisiones y desarrollar un plan estratégico para aumentar los ingresos de forma sostenible.

Riberalta

### Oxfam

Àlex Friedlander, Antonio Matachana

Desarrollar un plan comercial y reducción de los costes para la organización campesina Madre Tierra un ajuste de la estrategia de crecimiento comercial y de las herramientas de administración y gestión.

Tarija

### ACLO Tarija

Àngela Esteban, Anna Pitarque

Desarrollo e implementación de estrategias de comercialización de la miel de abejas y sus derivados de la Asociación de Productores y Comercializadores de miel del Sur (APROCOMÍS).

## Guatemala

Huehuetenango

### ASDECOHUE

Patricia Casanoves, Maria Arguedas

Desarrollar un plan de comercialización. Mejorar la comunicación y fluidez de información. Realización de un plan de negocios para café.

Quetzaltenango

### FUNDAP Social

Joan Olivella, Miguel Navid

Sistematización y Documentación de los Procesos administrativos y operativos de la Unidad de Fomento de Calidad Educativa.





## Paraguay

San Ignacio

### CEPAG

Neus López, Marta García

Apoyo en las áreas económico – financieras y de gestión, realización de un análisis financiero de la Finca Pytu Piro'y, un diagnóstico de mercado y de los costos de producción de los campesinos de la asociación (AOSSI), elaboración de un plan de negocio de APAPY y taller llamado Emprendo y Comunico de dos sesiones a jóvenes de un colegio.

Asunción

### Fundación Paraguaya

Paula Penas, Cristina Planas

Incrementar los ingresos de ésta para destinarlos a sus escuelas agrícolas auto sostenibles de Cerrito y Belén, establecer una nueva línea de negocio basada en regalos corporativos, estudiar la viabilidad de un servicio de comidas en las oficinas y diseñar una idea de un sistema apadrinaje, y aumentar la cartera de clientes del queso ibérico cerrito.

Asunción

### CATEURA Mil Solidarios

Xavier Hernández, Carlos Bonafonte

Desarrollar un plan de marketing para Mil Solidarios, asociación dedicada a formar y escolarizar a niños, niñas y mujeres del Bañado Sur de Asunción. Apoyo en la creación de CATEURA, una línea de negocio basada en productos reciclados y producidos por un grupo de mujeres pertenecientes a la organización.

La Paz

### Oxfam

Adriana Castelló, Marta Vázquez

Apoyo para lanzar el producto a nuevos mercados, y formalizar el proceso de venta de la yerba. Acompañamiento administrativo de la asociación Oñoiru, con el objetivo de cambiar su modelo de negocio y formalizarse como una empresa autosuficiente.

Areguá

### Instituto Paraguayo de Artesanía (IPA)

Carla Marfany, Maria Blanch

Desarrollar un plan de comercialización de la cerámica del pueblo de Areguá. Aumentar la notoriedad del horno Noborigama, el nivel de ventas mediante estrategias de marketing y aportar herramientas de management para mejorar la administración de su negocio.



Pirayú

### Instituto Paraguayo de Artesanía (IPA)

Anna Quintana, Mireia Bellmás

Apoyo en la comercialización, formalización de los productos artesanales de la región y preservación del patrimonio cultural. Investigación de la situación actual y mercado para iniciar nuevas líneas de negocio.



## Chile

---

Arica

### Fundación Altiplano

Emma Rius, Martí Gou

Desarrollar un proyecto que pretende hacer Fundación Altiplano sostenible en el tiempo. Este objetivo se consigue a través de la recaudación de donaciones, de los ingresos de los servicios ofrecidos y de la imagen renovada que pretende dar a la fundación.

## Ecuador

---

Shell

### Asociación de Mujeres Waorani de la Amazonía Ecuatoriana (AMWAE)

Maria Carrillo, Carolina Jordan

Desarrollar un plan de negocios para la asociación, con el objetivo de incrementar sus ingresos y desarrollar una estrategia centrada en el marketing y la comercialización de sus productos: el cacao y las artesanías. organización.





# Prácticas legales realizadas por alumnos GED, BGG & GBD

## 02

### Perú

---

Tumbes

#### Encuentros Servicio Jesuita de la Solidaridad

Roger Serrano, Sergi Anglada, Xènia Campàs

Atención y asesoramiento a, personas migrantes, en su mayoría procedentes de Venezuela, en situación de vulnerabilidad. Los estudiantes apoyaron tanto en materia de asistencia legal como en las áreas social, comunitaria y de “medios de vida”.



### Colombia

---

Cali

#### Instituto de Estudios Interculturales (IEI)

Lucía González, Raquel Suárez

Identificar los factores que inciden en la generación de conflictos socio-ambientales, analizando y caracterizando las estructuras organizacionales y productivas de los pequeños productores rurales.

Cali

#### Instituto de Estudios Interculturales

Monica Sánchez, Helena Citores

Investigación sobre Política Criminal Colombiana, el Glifosato y su impacto a la comunidad indígena del área del Cauca y Valle del Cauca. Colaboración con el proyecto de Diálogo entre contrarios en el marco del proceso de paz.

Cali

#### Instituto de Estudios Interculturales

Mireia Lorente, Ruben López

En el marco de la Comisión de la Verdad, investigación sobre patrones de violencia centrado en la importancia de una perspectiva de género, en los hechos victimizantes que sufren las mujeres como la violencia sexual, los desplazamientos forzados y las desapariciones.

## Colombia

### Cali Instituto de Estudios Interculturales

Patricia Amezola, Claudia Pardo

Proyectos de investigación legal propios de la Maestría en Interculturalidad, paz y desarrollo territorial, que la universidad imparte a líderes comunitarios.

### Cucúta SJR Colombia

Magdalena Morales, Albert Trilla

Metodologías de acompañamiento a iniciativas productivas de migrantes, desplazados y refugiados e informe de seguimiento de los vacíos de protección de derechos de migrantes, desplazados y refugiados.

### Cartago Universidad Cooperativa de Colombia

Laura de Espona, Claudia Curell

Práctica de asistencia legal a población, contrastar los términos jurídicos de la jurisdicción española con la regulación colombiana.

### Arauca SJR Colombia

Mar Soriano, Carla González

Análisis de los vacíos de protección a la población en situación de movilidad humana forzada provenientes de Venezuela y asistencia legal a personas migrantes.





## Bolivia

---

Trinidad

### Fe y Alegría

Alicia Urios, Nil Llorach

Identificar la estructura orgánica de las Naciones y Pueblos Indígenas Originarios Campesinos tomando como referencia la comunidad de Bella Selva, perteneciente al Territorio Indígena Mojeño Ignaciano y dar a conocer a la comunidad de Fe y Alegría la situación actual.

---

El Alto

### Servicio Jesuitas Migrantes Bolivia

Sergi Martinez, Cristina Rodriguez

Diagnóstico de la problemática legal que tienen los emigrantes que cruzan las fronteras.

---

Cochabamba

### Fundación TIA

Sara Mendavia

Análisis jurídico de la Constitución Boliviana, de la ley de jóvenes de Bolivia número 342, del Código de la Niña, Niño y Adolescente y del Código de Familia. Redactar petición de la financiación del proyecto de la elaboración de la ley. Elaborar las bases sobre las que se deberá lanzar la futura ley. Impartir cursos y recopilar datos en centros de protección del gobierno.



## Guatemala

---

Quetzaltenango

### Juzgado de Familia

Elsa Andress, Nuo Chen

Apoyo en la realización de tareas de las distintas áreas que conforman el juzgado (oficiales en audiencia, oficiales en resolución, centro de notificación, comisaría y violencia intrafamiliar).

---

Totonicapán

### Juzgado de Familia

Nilo Hidalgo

Asistencia legal en el Juzgado pluripersonal de Primera Instancia de Trabajo y Previsión Social y de Familia del departamento de Totonicapán. Recibir documentos en comisaría y clasificarlos junto con la ayuda del supervisor para dar traslado de ellos al oficial que les correspondiese según el caso.

---

Totonicapán

### Juzgado Penal

Marc Barroso, Laura Espinós

Apoyo a la Unidad de Atención al Público y la Unidad de Comunicaciones y Notificaciones, preparación de los expedientes de las audiencias, atención a los presos y agraviados que tenían audiencia.

---

Quetzaltenango

### Juzgado de la Niñez y la Adolescencia

Elena García, Sofía Elizalde

Estudio y aplicación de la Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia (Ley PINA) en el Juzgado con competencia para resolver casos que versan sobre esta materia.

## Guatemala

Huehuetenango

### Juzgado de la Niñez y Adolescencia

Diana Maria Palau, Mariona Salip

Colaboración en el Juzgado de Primera Instancia de la infancia y adolescencia en conflicto con la ley penal en diferentes departamentos; comunicaciones, secretaría, unidad de archivo, trabajo social, pedagogía y psicología y unidad de audiencias.

Huehuetenango

### Defensoría de la Mujer Indígena (DEMI)

Clara Rodríguez, Cristina Moles

Apoyo a la unidad jurídica de la institución, cuya función es atender a las situaciones de vulnerabilidad, indefensión y discriminación de la mujer indígena para lo cual promueve acciones para la defensa y pleno ejercicio de sus derechos.

Huehuetenango

### Defensa Pública Penal

Ana Sanahuja, Fernando Hernandez

Apoyo a la protección a la mujer y sus familiares frente a la violencia en todas sus facetas (física, sexual, psicológica o económica).



## Ecuador

Lago Agrio | Guayaquil | Tulcán | Esmeralda

### Servicio Jesuita a Refugiados

Claudia Pijoan, Pol Villareal, Álex Borrell, Marta Alonso, Isabella Colloby, Marta Alfós, Clara Fàbregues, Helena Grau

Asistencia legal en fronteras y apoyo en programa Medios de Vida, a personas en situación de movilidad humana, tanto en información cómo el patrocinio en trámites burocráticos y soporte al acceso de derechos fundamentales. En concreto se pretendía estar en contacto con la población venezolana y colombiana para apoyarles en sus necesidades más básicas y urgentes.





## Costa Rica

---

San José

### Servicio Jesuita a Migrantes

Raquel Alegre, María Bronchud

Atención directa a migrantes, sistemas de protección internacional en Europa y estrategia de autoempleo, mapeo de donantes potenciales para el financiamiento y sostenibilidad de los proyectos del SJM-CR.

---

San José

### Corte Interamericana de Derechos Humanos

Jose Manuel Mesa Cabrera

Gestión de diversas etapas procesales por las que transcurre un caso desde su sometimiento ante la Corte hasta la publicación de la Sentencia; Resumen de los escritos principales, problemario jurídico, notificación de audiencia, redacción y deliberación de la sentencia hasta la publicación.

---

San José

### Organización Internacional para las Migraciones (OIM)

Laura Tinagli, Sara Ben Ammar

Investigar sobre la importancia de la sectorización y cooperación en la respuesta humanitaria en situación de emergencia con enfoque en personas migrantes. Y la regularización de personas menores de edad migrantes escolarizadas en Costa Rica.

---

San José

### Instituto Interamericano de Derechos Humanos

Jose Pedraza

Dar soporte en la Red de Apoyo Legal a los Refugiados de las Américas (RALRA), con temas relacionados con Derechos Humanos y refugiados. Desarrollar tres investigaciones, añadidos a documentos jurídicos y colaboración en la organización de un curso de formación en emprendimiento a refugiados.

## El Salvador

---

San Salvador

### Instituto de Derechos humanos de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA)

Laura Martínez, Manel Bernadó

Apoyo al equipo jurídico del IDHUCA. Asistir a audiencias en juzgados, realizando entrevistas a personas que solicitan ayuda para pedir asilo en otro país, realizado búsqueda de jurisprudencia y doctrina para distintos casos, elaborar documentos y comunicaciones para el Comité de Derechos Humanos de las Naciones Unidas.



# Proyectos empresariales realizados por alumnos MSc & Full Time MBA

03

## Colombia

---

Bogotá  
**PeaceStartup**

Noah Leshan

Investigate possible financing methodologies and sources available, and develop a comprehensive plan for PeaceStartup, clarifying the necessary activities, resources, and skills needed for PeaceStartup's success.

## Cambodia

---

Ba Phnom  
**Husk Ventures**

Rosa Cisneros

Develop a viable strategically growth plan for Husk Ventures for the next 5 years. Furthermore, the project aims to scale the company's influence in multiple cities in Cambodia in order to increase its social impact and its turnover, to find out if it is financially reasonable to focus the operations of the company in the production of one or multiple products and propose the further steps to continue its expansions in other countries of the region.

## Democratic Republic of Congo

---

Kisantu  
**UCOOPAL**

Augustin Van Thienen

Consulting on a social ventures that guaranties nutrition safety to the local population by creating a new product so that the initiative provides added value (via margin) to the local agriculture. This aims to improve the lives of all the people working in the agricultural sector.





## El Salvador

---

Universidad Centroamericana José Simeón Cañas

### SHINTARO SUWABE

Shintaro Swabe

Joint work with top management to develop an intervention plan to improve the management of different initiatives and generate extra income to the university.

## Kenya

---

Nairobi

### Jesuit Refugee Service

Timothy Llewellyn-Davies

Consulting JRS Kenya's Livelihoods Programme to analyze, define, re-structure and implement new strategies and standard operating procedures.

## Guatemala

---

Quetzaltenango

### FUNDAP Social

Mafalda Ravara

La alumna, licenciada en medicina, realizó con el equipo médico de las distintas clínicas de FUNDAP una auditoría interna de procesos y sistematización para la mejora de la eficiencia organizativa, y así, mejora de los servicios prestados a los usuarios.



02

Extracto  
de memorias  
año 2019



## 1 | ¿Venís contento de vos?

---

### Guatemala, BGG

Desde que entré en ESADE, sabía que quería hacer las prácticas profesionales solidarias ofrecidas por el Servicio Universitario para el Desarrollo. Además, cuantos más años pasaba estudiando en ESADE, más convencida estaba de ello. De hecho, cuando tuve la entrevista con Nathania Chua antes de mi partida, le comenté que el SUD para mí en ESADE era como Central Park en Nueva York. Dentro de un entorno tan competitivo y ambicioso como ESADE, donde pocas veces se habla de lo espiritual y la importancia de los valores, el SUD me parecía el lugar perfecto para coger aire y reflexionar sobre qué es lo que realmente yo quería hacer en este mundo y qué era lo que me inspiraba.

---

### El salvador, BGG

Nuestro trabajo aquí no ha cambiado mucho la situación del país; "son cosas chiquitas", como siempre se nos ha dicho, pero siento que ha valido mucho la pena, porque si bien es poquito y son pequeñas acciones las que hemos podido ir haciendo, para mí han sido importantes y sé que, para otras personas, aunque no hayan sido muchas, también lo ha sido. Esto hace especialmente que me sienta contenta conmigo misma y con todo lo que he hecho.

---

### Guatemala, GBD

Creo que no sabes lo que es el SUD hasta que ya estás en él. Te puedes llegar a imaginar tu experiencia, pero realmente nunca será lo que te has imaginado. Siempre había querido hacer un voluntariado,irme fuera, conocer "la realidad", salir de nuestra burbuja. Cuando me explicaron sobre el SUD, lo primero que me vino a la cabeza fue: un voluntariado. Ahora, tras haberlo hecho, es mucho más que un voluntariado, es mucho más que irte a un país y ayudar a los demás, porque no solo ayudas a personas desconocidas, sino que ellas, sin querer, te ayudan a ti.

---

### Guatemala, BBA

Vengo contento de mí mismo: de mi trabajo, mi estancia y mis aportaciones con los que he compartido el tiempo. Aun así, me siento ciertamente egoísta. Con todo lo que puedo aportar, con todo lo que puedo mejorar, solo me quedo tres meses. Siento que he aprendido mucho más de ellos que ellos de mí. Pero esta es la naturaleza del forastero: me consuelo con la certeza de que tengo 21 años y aún me queda mucho por vivir y mucho por aportar.

Siento que cuando se nos pregunta cómo nos sentimos con nosotros mismos, se nos pregunta con una connotación de autocrítica y autoexigencia que no es sana. Varias veces me he encontrado culpándome por cosas que no han salido bien y, al reflexionar, me he dado cuenta de que tampoco estaban a mi alcance, simplemente surgieron así. En cuanto a esta pregunta, la respondo con la confianza de que me he adaptado bien, he escuchado y he desarrollado el trabajo que he podido con el tiempo y los recursos que tenía. Considero que no solo estoy contento, estoy orgulloso.

---

### Guatemala, BGG

Guatemala me ha aportado muchísimo más a mí de lo que yo he podido aportar allá. Estoy muy satisfecho con la labor que llevamos a cabo en la Defensa, con la oportunidad de poder conocer un país tan hermoso y con los valores que el SUD me ha transmitido: la empatía, la humildad, el compañerismo... Desde que volví a España estoy mucho más feliz que antes, me involucro más en mis relaciones con familiares y amigos, y me tomo los contratiempos con más filosofía, no me estreso como antes, ni me enfado a la mínima cuando algo me molesta.

## 1 | ¿Venís contento de vos?

---

### Guatemala, BBA

Es increíble lo rápido que pasa el tiempo y que ya esté aquí desde casa escribiendo la memoria del SUD. Pero, para empezar, como preguntaba San Ignacio, ¿vengo contenta de mí? Pues la verdad es que sí, mucho. Sí que es verdad que ahora, mirando atrás, hay ciertas cosas que habría hecho de otra manera, pero, en términos generales, estoy muy contenta con todo lo vivido en Huehuetenango y lo trabajado en ASDECOHUE. Me siento muy afortunada de haber tenido la suerte de vivir esta experiencia y, sobre todo, muy agradecida a ESADE SUD por haberme dado la oportunidad. Haber podido pasar tres meses en Huehuetenango, adaptándome a otra forma de vida en un ambiente completamente diferente, y dejar una pequeña huella es algo de lo que me siento muy contenta.

---

### Perú, BBA

En primer lugar, estoy contenta en el ámbito profesional, porque tengo la sensación de haberlo dado todo, de haber estado presente allí al 100 % y haber hecho mi tarea de la mejor forma posible. Y, además de eso, es muy gratificante ver que la maleta está llenísima de experiencias que se transforman en conocimiento y recursos para afrontar situaciones futuras, además de haber podido aplicar a la realidad lo que he aprendido a lo largo de la carrera. Pero, sobre todo, he podido ver mucho más claramente con qué disfruto y con qué no. Y también qué es lo que se me da mejor y lo que me cuesta más.

Saber hasta dónde puedes llegar es algo indispensable, y durante estos tres meses he podido ir construyendo mi DAFO personal, lo cual creo que es y será muy útil de cara a un futuro, tanto a nivel profesional como personal.

---

### Perú, BBA

Creía que la participación en un proyecto solidario de esta envergadura significaría para mí una experiencia única y transformadora que, además de contribuir a mi desarrollo personal, serviría para ayudar de alguna forma.

Y todas estas expectativas se han visto superadas durante mi estancia allí. Habíamos oído a decenas de compañeros que habían vuelto del SUD diciendo que había sido la mejor experiencia de su vida y que no podían verbalizar lo que habían vivido allí.

---

### Bolivia, BBA

Tengo la alegría de poder decir que no regreso. Me quedo con la experiencia y la alegría para seguir usándola de aquí en adelante en mi país. Han sido unos meses enriquecedores en donde he aprendido cosas sobre mi país que desconocía o negaba que existían.

---

### Costa Rica, GED

Vengo muy contenta de mí, porque he aprovechado al máximo todo lo que tenía que ofrecerme este trabajo, y he aportado todo lo que podía aportar. He aprendido mucho sobre mí misma y sobre lo que realmente me gustaría hacer cuando acabe la carrera. He descubierto un país precioso con una cultura totalmente nueva, he conocido mucha gente increíble, he vivido aventuras inolvidables y experiencias muy enriquecedoras. He vuelto a Barcelona feliz de haber tenido la oportunidad de vivir una experiencia así, y un pedacito de mí se lo han quedado Costa Rica, sus playas y selvas, su gente, y su gallo pinto.



## 1 | ¿Venís contento de vos?

---

### Ecuador, BGG

Estos días me ronda una cosa por la cabeza y es que, en este momento, estoy en el proceso de asimilar mi yo de Guayaquil con el yo que se quedó aquí en Barcelona. Sé que no es fácil, pero por encima de todo no quiero olvidar cómo me sentí allí y las cosas a las que me comprometí conmigo mismo.

---

### Bolivia, BGG

Estoy contenta de muchas cosas, vividas y vistas. En primer lugar, me alegra haber tenido la oportunidad que tuve, no solo de viajar hasta un rincón de Latinoamérica en el que nunca me había ni parado a pensar, pero que me sorprendió mucho por todo lo que tenía que ofrecer, sino además estoy contenta de lo que hice y del impacto que mis acciones tuvieron para la gente con la que trabajamos. Vengo contenta de haber podido ayudar a gente en cuya situación podría haber estado yo perfectamente y cuyo sufrimiento entiendo y, aunque de manera insignificante en comparación, sufro yo también. Vengo contenta de haber formado vínculos profesionales, pero, sobre todo, afectivos con quienes fueron mis superiores, a quienes llegué a admirar enormemente por el trabajo que hacen y la dedicación con la que lo hacen. Vengo contenta de lo realizado porque fue útil para la gente para quien lo hice.

---

### Bolivia, GBD

El tiempo que he pasado en Bolivia ha sido un soplo de aire fresco en todos los sentidos. He disfrutado de una calma que desde mi vida rutinaria no creía posible, he descubierto un modo de vivir que rehúye las prisas, el estrés y las caras largas para discurrir sosegadamente, con una sonrisa y con la sencillez como bandera.

Me he dado cuenta de que esa típica frase, “trabaja en lo que te gusta y no trabajarás nunca”, encierra más verdades de las que creía. Lo bonito de estar en un proyecto al que amas y en el que crees sin reservas es que tienes un propósito. Tus fines personales se alinean paulatinamente con los profesionales, y eso tiene un efecto drástico tu vida diaria: no te importa levantarte de la cama, te acompaña la vitalidad del que sabe que está haciendo algo útil mientras das la bienvenida a nuevos retos, sientes que estás dando todo lo que puedes por algo en lo que crees... El contraste con mi vida cotidiana en Barcelona es sencillamente demasiado.

---

### Costa Rica, GBD

Tengo sentimientos encontrados. Es así porque sí siento que he podido aportar mi granito de arena, pero falta todo un desierto por hacer, si bien he ido asumiendo y aprendiendo cómo lidiar con la frustración de no poder hacer más, de que, si la organización decía que a esa persona no se le podía ayudar porque no cumplía los criterios de vulnerabilidad establecidos, pues... simplemente no se le podía ayudar. Y he crecido en compasión y empatía. He disfrutado con los relatos de las personas que, a pesar de tener situaciones complejas, te llegaban a sacar sonrisas y te enseñaban fotos de todos sus familiares.

---

### Ecuador, BGG

Estos días me ronda una cosa por la cabeza y es que, en este momento, estoy en el proceso de asimilar mi yo de Guayaquil con el yo que se quedó aquí en Barcelona. Sé que no es fácil, pero por encima de todo no quiero olvidar cómo me sentí allí y las cosas a las que me comprometí conmigo mismo.

## 1 | ¿Venís contento de vos?

---

### Bolivia, BGG

Estoy contenta de muchas cosas, vividas y vistas. En primer lugar, me alegra haber tenido la oportunidad que tuve, no solo de viajar hasta un rincón de Latinoamérica en el que nunca me había ni parado a pensar, pero que me sorprendió mucho por todo lo que tenía que ofrecer, sino además estoy contenta de lo que hice y del impacto que mis acciones tuvieron para la gente con la que trabajamos. Vengo contenta de haber podido ayudar a gente en cuya situación podría haber estado yo perfectamente y cuyo sufrimiento entiendo y, aunque de manera insignificante en comparación, sufro yo también. Vengo contenta de haber formado vínculos profesionales, pero, sobre todo, afectivos con quienes fueron mis superiores, a quienes llegué a admirar enormemente por el trabajo que hacen y la dedicación con la que lo hacen. Vengo contenta de lo realizado porque fue útil para la gente para quien lo hice.

---

### Bolivia, GBD

El tiempo que he pasado en Bolivia ha sido un soplo de aire fresco en todos los sentidos. He disfrutado de una calma que desde mi vida rutinaria no creía posible, he descubierto un modo de vivir que rehúye las prisas, el estrés y las caras largas para discurrir sosegadamente, con una sonrisa y con la sencillez como bandera.

Me he dado cuenta de que esa típica frase, “trabaja en lo que te gusta y no trabajarás nunca”, encierra más verdades de las que creía. Lo bonito de estar en un proyecto al que amas y en el que crees sin reservas es que tienes un propósito. Tus fines personales se alinean paulatinamente con los profesionales, y eso tiene un efecto drástico tu vida diaria: no te importa levantarte de la cama, te acompaña la vitalidad del que sabe que está haciendo algo útil mientras das la bienvenida a nuevos retos, sientes que estás dando todo lo que puedes por algo en lo que crees... El contraste con mi vida cotidiana en Barcelona es sencillamente demasiado.

---

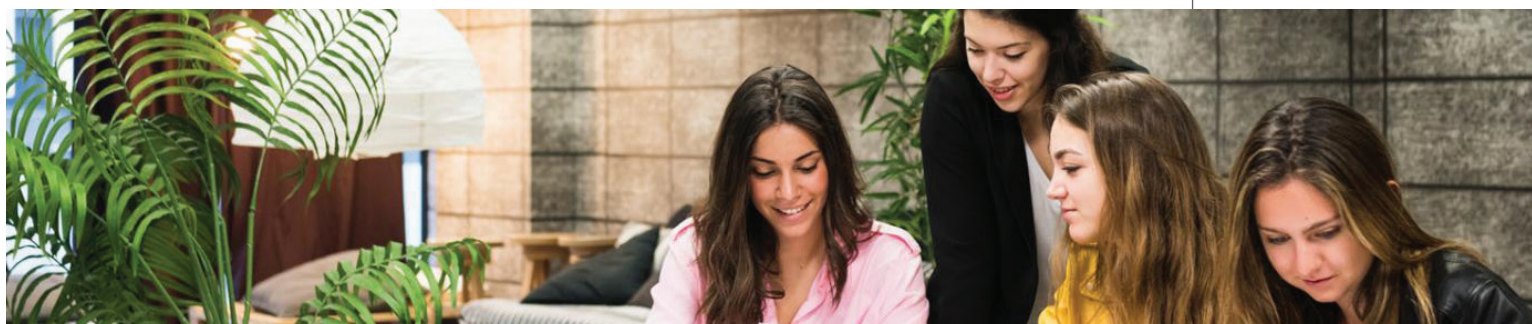
### Costa Rica, GBD

Tengo sentimientos encontrados. Es así porque sí siento que he podido aportar mi granito de arena, pero falta todo un desierto por hacer, si bien he ido asumiendo y aprendiendo cómo lidiar con la frustración de no poder hacer más, de que, si la organización decía que a esa persona no se le podía ayudar porque no cumplía los criterios de vulnerabilidad establecidos, pues... simplemente no se le podía ayudar. Y he crecido en compasión y empatía. He disfrutado con los relatos de las personas que, a pesar de tener situaciones complejas, te llegaban a sacar sonrisas y te enseñaban fotos de todos sus familiares.

---

### Ecuador, BGG

Creo que la palabra que define mis sentimientos ahora es felicidad, pura felicidad. Siento que durante los tres meses que he pasado en Ecuador me he encontrado con situaciones con las que nunca antes me había enfrentado. Ha habido situaciones muy duras.



## 2 | Sobre la preparación

---

### Guatemala, BGG

No tenía ninguna expectativa al respecto, aunque sí que me propuse el día que me subí al avión que mi actitud en el SUD tenía que reflejar “la mejor versión de mí misma”. Y con ello me refero a mi amabilidad, mi energía y mi ilusión de trabajar con personas que viven una realidad muy distinta a la mía. Y creo que, durante los dos meses en Guatemala, aunque hubiera momentos más o menos duros, he intentado transmitir a aquellas personas que me rodeaban la mejor versión de mí misma, ya sea en el área profesional, ya sea en el área personal. Y aún más, he podido aprender de cada una de estas personas y de las historias que me contaban, impregnándome así de valores y vivencias que me van a seguir marcando en un futuro.

### Guatemala, GBD

El SUD era algo de lo que había oído hablar desde antes de ir a ESADE, por conocidos que lo habían hecho, y pensé que si finalmente iba a esta universidad lo iba a hacer al 100 %. Pero las dudas llegaron durante el verano, pensando que no sabría si sería capaz de irme tres meses y “perderme” lo que significaba para mí el verano, ya que durante el año no vivo en casa y es cuando paso más tiempo con mi familia y amigos. Aunque igualmente elegí la optativa, ya que no lo tenía claro y no quería cerrarme puertas. A medida que iban pasando las clases me di cuenta de que valía la pena aprovechar esta oportunidad. Que no “perdía” ningún verano, sino que lo ganaba.

El SUD no son tres meses, el SUD es un antes, durante y después. Un proceso previo que te prepara para las prácticas y unas prácticas que te preparan para el resto de la vida.

### Perú, BBA

Mi SUD empezó el día que conocí el programa en unas puertas abiertas; desde entonces, mi ilusión y mis ganas de involucrarme han ido en aumento. En las clases de UVAL I pude conocer la historia y la cultura de América Latina, así como experiencias de antiguos alumnos... y así pude tener una primera pincelada de lo que me podría encontrar. En ese momento ya tenía ganas de irme, pero todavía quedaban unas cuantas cosas por hacer. En el mes de diciembre tuve que hacer la candidatura y fue cuando realmente me di cuenta de que el SUD tendría un gran impacto en mí.

El periodo de espera fue duro, lo tengo que reconocer... cada vez que recibía un correo del SUD mi mente ya se iba a ¿dónde voy a ir? ¿Qué proyecto me va a tocar? Recuerdo que estaba en la sala de asociaciones en el “momento de la verdad”, y desde ese punto, me puse a buscar toda la información (sobre APPROCAP, sobre Perú, sobre cosas que podría hacer, etc.), yo estaba dispuesta a llegar y “ver lo que me iba a encontrar”.

### Perú, BBA

Desde que entré por primera vez en la página web de ESADE en primero de ESO y vi que se ofrecía la oportunidad de cooperar para el desarrollo de un país de América Latina, supe que querría hacerlo. Además, fue uno de los motivos por los cuales decidí estudiar en esta universidad.

Debemos tener capacidad de compromiso con las causas colectivas y responsabilidad social. No podemos ser ajenos a las desigualdades que existen en el mundo y creo que la actividad que desarrolla el SUD y su impacto real contribuyen a la mejora de la situación de muchas personas. Por eso, no podía dejar pasar la oportunidad que me brinda el hecho de participar en la realización de prácticas profesionales solidarias y cooperar sobre el terreno. Creía que de esa forma podía contribuir, en la medida de mis posibilidades, a mejorar o revertir situaciones injustas y a impulsar el desarrollo económico en algún país latinoamericano.



## 2 | Sobre la preparación

---

### Perú, BBA

Al empezar la asignatura de UVAL I, aún recuerdo la primera clase, mi motivación, emoción e implicación no fueron más que en aumento. Viéndolo ahora, yo estaba muy desinformada sobre la realidad de América Latina, sobre su historia y su gente. Haber hecho la asignatura me ayudó a abrir los ojos y entender un poco más esta realidad, aunque aún me queda muchísimo por aprender y entender (aun habiendo estado allí). Fue en la reflexión final de la asignatura, la cual me costó mucho escribir, donde verdaderamente me di cuenta de lo desinformada que estaba antes de comenzar la asignatura, de todo lo que había sufrido América Latina y sobre todo de las ganas que tenía de realizar este proyecto para poder poner un poquito de mí y hacer un pequeño cambio. Aunque tengo que decir que tuve algún que otro momento de duda (muy breve) sobre si hacer el SUD o bien hacer unas prácticas de 6 meses, finalmente escogí hacer lo que siempre había querido y hacer el SUD. Otra de los factores que hizo crecer mi motivación por hacer el proyecto fue ver las charlas de los antiguos alumnos del SUD que acababan de volver de desarrollar sus proyectos, y lo contaban con unas ganas y una sonrisa en la cara que se contagiaban.

---

### Ecuador, BGG

Cuando fui a la sesión de puertas abiertas de ESADE, unas estudiantes hablaron sobre el proyecto SUD y cuánto les había gustado. Desde ese momento, uno de mis objetivos vitales era poder llegar a tercero de carrera y hacer el SUD. Cuando me apareció en el horario por primera vez, me emocioné, estaba haciendo realidad uno de mis sueños, ahora solo faltaba aprobar la asignatura y ser seleccionada para poder ir a algún país de Sudamérica. Considero que desde el principio estuve muy entusiasmada.

---

### Bolivia, BBA

En septiembre de 2018 empecé la asignatura UVAAL I. Era una asignatura que todo el mundo debería cursar, ya que a veces no nos acordamos de que no estamos solos en el mundo. Latinoamérica es un conjunto de países que no han tenido suerte a lo largo de su historia, y creo que es necesario que gente con capacidad y ganas pueda aportar valor añadido a estos países.

---

### Costa Rica, BGG

Las cosas por las que me decanté para elegir esta universidad no fueron sus buenas clasificaciones, sino que en la sesión de jornadas abiertas escuché por primera vez sobre el programa del SUD. Me llamaba la atención el poder hacer una especie de prácticas en Latinoamérica donde fueras a intentar aportar, aunque se tratara solo de un granito de arena y, a la vez, enriquecerte como persona tanto personal como profesionalmente.

---

### Bolivia, BBA

Una de las razones por las que elegí venir a ESADE fue el programa SUD. Mi recuerdo más vívido de la jornada de puertas abiertas a la que asistí es el de dos alumnas explicando su experiencia en Sudamérica. Por entonces yo era una persona muy diferente de como soy ahora, pero ya me pareció una oportunidad excepcional para ampliar mis horizontes.

## 2 | Sobre la preparación

---

### Chile, BBA

El SUD realmente ha marcado una época de mi vida y de mi persona. Ha sido una experiencia que me ha hecho crecer mucho a nivel personal pero también profesional. En mi opinión, es un programa que te aporta muchísimo valor, y aunque has de tener la personalidad y las cualidades necesarias para realizar unas prácticas tan complejas como estas, se lo recomendaría a todo el mundo.

---

### Colombia, GED

Hacer el SUD no era solo una cuestión de vivir una realidad distinta, sino que suponía una muy buena oportunidad de conocer los modos de vida de un continente del que poco se habla a lo largo de nuestra educación (a pesar de los grandes lazos que tiene España con esa región) y, además, para ver otra aplicación muy distinta a los despachos del Derecho.

---

### Perú, BBA

Mi historia con el SUD empezó un poco por inercia, en las puertas abiertas de ESADE; cuando yo aún estaba cursando 2.º de bachillerato, escuché hablar del programa por primera vez. Por aquel entonces yo ya había realizado un voluntariado de verano en Costa Rica y tras esa corta estancia me quedé con ganas de más. Durante mis 3 años en ESADE fui escuchando a antiguos alumnos del SUD hablar de sus experiencias, todas muy distintas, pero con un nexo común, ilusión y luz en los ojos de todos aquellos que las explicaban.

Quería ser consciente de que hay cosas más allá y que estudiar negocios puede generar pequeños impactos positivos. Quería ver que todo es cuestión de perspectiva y tener un punto de partida hacia el mundo laboral que me marcara un poco el rumbo de lo que quería que fuese mi carrera en el futuro. Así pues, vi el SUD como una oportunidad.

---

### Perú, BBA

Entonces llegó la hora de conocer el destino y el proyecto. La verdad es que no tenía miedo de lo que me tocaría porque, cuando decidí participar en el programa, iba a por todas, así que estaba dispuesta a adaptarme a cualquier entorno.

Y así fue. Nos enviaron en medio de la selva peruana con Claudia, pero nuestras ganas y motivación no podían estar más a tope. Aun así, intentábamos no crear expectativas y estar preparadas para todo. Y, en este sentido, vuelvo a la primera pregunta: estoy muy orgullosa de cómo hemos afrontado cada día de los tres meses de esta experiencia.



## 3 | Impresiones personales

---

### Guatemala, GBD

Todos somos conscientes de que hay pobreza en todos los países. Lo que nunca me imaginé es la cantidad de pobreza que hay en Guatemala.

---

### Guatemala, GED

Nunca había estado en contacto con mujeres tan fuertes que han vivido tanto. Imagino que las mujeres que estaban en esa sala de espera de la DEMI solo son un pequeño porcentaje de las que experimentas abusos, agresiones físicas o psicológicas o abandonos en sus respectivas aldeas y ciudades. Aquí en España hay muchos medios para denunciar agresiones sin que la pareja se entere y para que la mujer pueda estar protegida; aun así, nunca lo está del todo; en cambio, las mujeres en Guatemala no tienen todos estos medios y, pese a ello, son valientes y reúnen las fuerzas para coger a sus hijos e ir a pedir ayuda a la DEMI.

---

### Guatemala, BGG

Me olvidé por completo de lo que estaría haciendo mi familia en Barcelona, de mis amigos en sus respectivas vacaciones, de si los echaba de menos o no. Me centré en lo que tenía delante, en mi día a día, en el trabajo; y pude encontrar aptitudes que desconocía en mí totalmente, encontré mucha fuerza que guardaba en mi interior para afrontar situaciones que hasta el momento me resultaban totalmente ajenas. A mi manera, fui capaz de olvidar y disfrutar de todo lo que tenía alrededor.

---

### Perú, BBA

La cultura y la sociedad del Perú se caracterizan por ser muy diversas y, como digo yo, "llenas de colores". Influidas por la civilización inca, las culturas aimara y quechua, las diferentes pequeñas comunidades y las colonizaciones españolas, se podría decir que cada lugar tiene algo que lo caracteriza y lo hace especial. A lo largo de los tres meses he tenido la oportunidad de viajar por distintas regiones del Perú, donde he podido conocer desde las tradiciones y creencias de la gente que vivía en lugares tan maravillosos como el Machu Picchu, hasta las viviendas y canciones tradicionales de la gente que vive en las islas de los Uros. A nivel personal y profesional me llevo muchos aprendizajes; entre ellos, el hecho de saber respetar las diferencias. Considero que la empatía es algo primordial si se quiere hacer un programa como el SUD, porque muchas veces te encuentras en situaciones nuevas o en las que tienes que pensar "out-of-the-box". En esos momentos, la mejor forma de actuar es siempre mostrando interés y compartiendo sentimientos y palabras, siempre siendo uno mismo.

---

### Perú, BBA

Conocer Perú ha hecho que se me rompiesen muchos estereotipos que la sociedad nos impone inconscientemente desde pequeños. Y que ya no volveré a tener. Por ejemplo, el país me ha sorprendido positivamente en el ámbito económico. De hecho, en un par de años Perú va a pasar a formar parte de la OCDE, lo cual significa que no está tan lejos de un país europeo como lo estaba hace 10 años. Económicamente, Perú está experimentando un crecimiento, y aún más en las grandes ciudades (en la capital y en la ciudad del Cusco), con una influencia internacional considerable debido al turismo y a la globalización.



## 3 | Impresiones personales

---

### Perú, BBA

No considero que esta experiencia me haya abierto los ojos, porque creo que ya era consciente de la realidad fuera de mi realidad. Sin embargo, verlo con mis propios ojos ha sido todo un privilegio. Es una verdadera suerte poder aprender de un país sobre el terreno, rodeada de su gente y viviendo como ellos.

Para explicar lo que he sentido y lo que he aprendido, creo que no hay mejor manera que mostrar partes de mi diario, mi aliado durante estos tres meses, en el que he escrito cada día y que me ha ayudado a desahogarme, a ordenar mis pensamientos, a entenderme y a reflexionar. A ser consciente de dónde estoy y a estar presente en todo momento.

---

### Perú, BBA

De esta experiencia me llevo la maleta llena de momentos vividos y reflexiones valientes.

Me llevo la sensación de paz al pasear por las calles de un pueblo que parece que concentra toda la tranquilidad del mundo y sentir que, en tres meses, cuatro casas y dos tiendas pueden llegar a ser un poco hogar y un poco yo.

Me llevo las conversaciones sin relojes ni prisas y las noches de té y guitarra bajo mil y una estrellas. Tener todo el tiempo del mundo para pensar, escribir y leer desconectando del frenesí que hasta entonces me perseguía y que eso me permita estar presente y ser consciente.

---

### Bolivia, BGG

Es la sencillez y la voluntad de vivir en armonía con el entorno lo que más define, en general, a la población de Bolivia. Las relaciones personales cobran muchísimo más peso que en nuestra sociedad; no te ganas la confianza (en muchos casos ni siquiera la simpatía) de nadie en un día, sino que debes cultivar y mimar día a día la relación para superar el recelo inicial. Es un modo de vivir bello del que creo haberme empapado bastante durante estos dos meses.

---

### Ecuador, BGG

Cómo la cultura y el antecedente histórico de una sociedad determinan de una manera tan directa el comportamiento de sus habitantes. Me sorprendió lo normalizado que está el machismo en la sociedad, y cómo personas que se identificaban como feministas y puras defensoras de los derechos de la mujer en todos los ámbitos vitales habían introducido conductas micromachistas en su día a día.

---

### Ecuador, BGG

La pregunta debería ser más bien qué NO he aprendido. En primer lugar, esta experiencia me ha servido para poner cara y nombres a las víctimas de las crisis que se están viviendo en Colombia y Venezuela respectivamente, unas realidades que seguramente desde casa no serían más que una simple noticia de la cual nos lamentaríamos un segundo y después nos olvidaríamos.

## 3 | Impresiones personales

---

### Perú, BBA

Uno de mis mayores miedos antes de ir a Perú era el de no congeniar con la gente, no poder entenderla y sentirme rechazada. Pero ha pasado todo lo contrario. Desde un primer momento me he sentido muy acogida, y he sentido cómo toda la gente del CCAIJO nos han dado la bienvenida con los brazos abiertos. Trabajando con toda la gente del CCAIJO he podido aprender muchos valores humanos, tales como la empatía, la gratitud, el respeto, la responsabilidad, la sensibilidad, entre otros.

---

### Guatemala, GBD

Yo creo que lo que más me llevo de esta experiencia es todo lo que me ha aportado personal y humanamente. Vivir en Guatemala durante tres meses me ha hecho ver la vida desde otra perspectiva y cambiar mi orden de prioridades. Podría clasificar el período del SUD como la época de mi vida en la que me he sentido más llena. Estar tres meses viviendo en un país que no está tan desarrollado me ha enseñado a valorar la vida de otra manera. Además, lo bueno del SUD es que no es solo vivir en Guatemala, es convivir con Guatemala. Es llevar, en la medida de lo que puedas, la vida de allí, con sus costumbres y tradiciones.

---

### Guatemala, BBA

Al principio, tanta amabilidad y confianza nos generaban un poco de desconfianza. Pensaba: si no me conocen de nada, ¿por qué se muestran tan cercanos a nosotras? No obstante, con el paso de los días vimos que toda la sociedad tiene ya en su ADN la gran generosidad y amabilidad. Esta amabilidad no estaba segmentada dependiendo de las clases sociales, sino que la mayoría de la gente que nos encontrábamos, ya fuera de una clase social más baja o alta, depositaba en nosotras total confianza y amabilidad. He aprendido que necesito mucho menos de lo que tengo para poder ser feliz, que el materialismo no favorece a la felicidad, sino todo lo contrario. He sido capaz de ver a personas que solo tenían lo justo y necesario para vivir y que eran muy felices. Otro aspecto que también me ha hecho reflexionar mucho es pensar en lo mucho que te determina nacer en un país o en otro. Muchos niños de Guatemala tenían ya el futuro bastante determinado en caso que nacieran en una familia con pocos recursos.



## 4 | Aprendizaje profesional

---

### Guatemala, BGG

A nivel profesional he podido ver, dentro del ámbito civil y concretamente de la familia y del trabajo, cómo se inicia un proceso judicial y todos los pasos o trámites que sigue hasta que se dicta sentencia o, en su defecto, un acto definitivo. He podido conocer de cerca cómo funciona el sistema judicial guatemalteco y comprobar de primera mano las grandes similitudes que tiene con el sistema español, sobre todo en lo que a derecho procesal se refiere y es que, por lo que me comentaron compañeros del trabajo, el derecho vigente en Guatemala es una copia del derecho español.

---

### Guatemala, BBA

Las prácticas del SUD han sido mis primeras prácticas profesionales, y creo que no hay mejor manera de introducirme en el mundo laboral. En ASDECOHUE he aprendido a adaptarme a otro tipo de entorno al que estoy acostumbrada y a trabajar en él. De la universidad venía acostumbrada a la obtención de información fácil, a plazos muy marcados y a trabajos pautados. En el SUD he aprendido a trabajar sin ninguna de las tres cosas, haciendo lo imposible para conseguir información y a marcarme yo misma los tiempos de trabajo y los contenidos.

---

### Perú, BBA

A nivel profesional he aprendido a saber buscar e identificar la información relevante. El manejo del Excel ha sido indispensable tanto para el análisis económico como el productivo, por lo que he podido aprender nuevas técnicas y he desarrollado la habilidad de sintetizar los resultados numéricos en conclusiones escritas para un mejor entendimiento. Asimismo, he podido mejorar mis habilidades de comunicación, al tener que pedir constantemente información y tener que dar, a veces, unas noticias tan buenas como las que se desearían.

---

### Perú, BBA

En cuanto al proyecto encomendado, nosotras tuvimos que redactar un plan de comercialización de una nueva línea de negocio que CCAIJO, la empresa social en la que trabajábamos, quería empezar a hacer funcionar: los hongos de pino deshidratados.

Hemos tenido la suerte de que nuestro proyecto era muy transversal, lo que nos ha permitido poder aplicar muchísimos conocimientos aprendidos en la carrera a la realidad: desde teoría de contabilidad, pasando por estrategias de mezcla de mercadotecnia, hasta analizar el ciclo de vida de un producto y aplicarle la estrategia correspondiente según la fase en que se encontraba.

---

### Perú, BBA

Nuestro objetivo profesional era el de brindar apoyo en el establecimiento de la empresa social solidaria de CCAIJO y promover su crecimiento. Consecuentemente, el proyecto se ha realizado con la intención de cumplir una serie de objetivos, alcanzables mediante una revisión de la estructura institucional organizativa de CCAIJO para identificar la problemática actual y poder elaborar una propuesta de reestructuración del organigrama de CCAIJO ESS, repartiendo responsabilidades y centros de costes para implementar una estructura organizativa clara en la empresa social solidaria.

---

### Chile, BBA

He tenido la oportunidad de aplicar varios modelos aprendidos de ESADE en el modelo de negocio, y haberlos podido consolidar en la práctica. Por el hecho de tratarse de una Fundación, nos dimos cuenta de que muchos de los procedimientos como el de captación de capital no podían ser considerados como en una empresa convencional, y esto condicionó al plan financiero, por ejemplo. En cuanto al plan de mercadotecnia, el principal problema nos lo encontramos en la cantidad de información e ideas que teníamos, y en la necesidad que teníamos de definir unos objetivos y estrategias claras.



## 4 | Aprendizaje profesional

---

### Bolivia, GED

En el SJM Bolivia se prestan diversos tipos de atención a migrantes en situación de desamparo, en campos legales, sociales y psicológicos. Los migrantes pueden recibir productos de primera necesidad (productos de higiene, ropa), asistencia legal, ayudas económicas para su alojamiento, ayudas al emprendimiento, así como ayudas económicas destinadas a pasajes que les permitan seguir con su migración. Todo esto se realiza de manera muy cercana, intentando crear un espacio seguro en el que migrantes y voluntarios se sientan como en casa.

Muchos de los migrantes se encuentran en situaciones con las que resulta difícil empatizar, y hemos tenido que aprender a escuchar, comprender, evaluar, y dar nuestro mejor consejo legal a la vez que confortamos emocionalmente y creamos complicidad con el interlocutor.

---

### Costa Rica, GBD

Como parte del equipo de fondo del Área Legal de la Secretaría de la Corte Interamericana de Derechos Humanos y bajo la supervisión del abogado de la Corte Jorge Errandonea, mi tarea consistió en trabajar dentro de las diversas etapas procesales por las que transcurre un caso desde su sometimiento ante la Corte hasta la publicación de la sentencia: resumen de los escritos principales (1), problemario jurídico (2), notificación de audiencia (3) y redacción y deliberación de la sentencia (hechos y derecho) hasta la publicación (4). Durante mi estancia en la Corte colaboré en el avance de los casos Hernández y otros contra Honduras, Noguera y otros contra Paraguay y Rico contra Argentina.

Mi aprendizaje profesional radicó sobre todo en la toma de contacto con la redacción de textos jurídicos. Mi trabajo principal era saber extraer los elementos más importantes para la resolución del caso de los escritos principales que nos llegaban; esto es, el informe de fondo de la Comisión Interamericana (1), el escrito de la representación de las partes (ESAP) (2) y la contestación del Estado (3). En otras ocasiones mi labor estaba más encaminada a resolver cuestiones controvertidas en materia de derecho internacional público y de otros sistemas regionales de protección de derechos humanos. Para ello, aprendí a utilizar las bases de datos de jurisprudencia a nivel de Naciones Unidas (i.e.: los órganos de los tratados de la ONU), del Tribunal Europeo de Derechos Humanos a partir de la base HUDOC, de la Corte de Justicia Europea por medio del buscador CURIA y de la Corte Interamericana a partir del buscador DIGESTO, THEMIS, BUSCADOR BJDH y de la jurisprudencia actualizada anualmente de la Fundación Konrad Adenauer.

---

### Perú, BBA

En el transcurso del trabajo y de nuestros días en Perú ha sido muy enriquecedor concienciarnos de que nuestra estancia aquí no se basa en cambiar completamente la vida de las comunidades, sino en darles herramientas para que puedan desarrollar sus ideas de negocio satisfactoriamente y ganar con ello. Y es que al final se trata de generar pequeños impactos o dar pequeños empujoncitos y ayudar en lo que se pueda allí donde estés.

---

### Guatemala, GBD

Quiero destacar la alta responsabilidad que me han dado los del juzgado, han mostrado plena confianza en mí y estoy enormemente agradecida. Cabe tener en cuenta que hay que venir preparado porque los casos que llegan al juzgado no son "normales" en España y, además, es importante recordar que, durante las primeras semanas, al menos yo, estuve un poco en shock y alguna que otra lagrimilla me podía. En conclusión, como he dicho al principio, animo a todos aprovechar esta experiencia porque aseguro que es una experiencia inolvidable y súper constructiva.

## 5 | ¿Y ahora qué?

---

### El salvador, BGG

A un nivel personal, claramente el SUD me ha dado mucho sobre lo que reflexionar, acerca de cómo debería cambiar ciertas dinámicas en mi familia que no funcionan e inclusive también me gustaría volver a realizar el voluntariado en el casal de gent gran de Sant Celoni para poder seguir ayudando en una pequeña parte a mi comunidad, ya que no hace falta tampoco irse muy lejos de casa para poder hacer una acción solidaria, aunque ir a otro país realmente sea algo que abra la mente y te haga crecer personalmente. Hace años descubrí que mi propósito en la vida era ayudar siempre que pudiera y quiero utilizar mi potencial y lo que sé para poder proveer un beneficio real a la sociedad y, tras realizar un análisis personal de mis fortalezas y debilidades, muchas de las cuales las he podido identificar mejor gracias al SUD, trataré de centrarme en este objetivo.

---

### Guatemala, BGG

Utilizar el término cupo para referirnos a la solidaridad no me parece apropiado, ya que no tenemos que cumplir ningún cupo como personas. La solidaridad nace de cada uno de nosotros y se manifiesta en el día a día en el trato con las personas y en proyectos especialmente enfocados a ello como ha sido el SUD. Para mí, esta experiencia ha significado un impulso a abrir fronteras para conocer una realidad totalmente distinta a la que estoy acostumbrado.

Mi futuro profesional es un mar de dudas e incógnitas, las cuales todavía estoy en proceso de esclarecer. El proyecto que he realizado, no obstante, se relaciona directamente con mi propósito de ser una persona instruida con inteligencia emocional y empatía, capaz de identificar las consecuencias que puede tener una decisión empresarial más allá de los números y con una conciencia global y social del entorno.

---

### Guatemala, GBD

Es decir, es el inicio de un nuevo enfoque de la vida, más comprometida con los demás. Muchas cosas que antes pasaba por alto ahora tienen una mayor importancia para mí, lo que hará que tome ciertas decisiones en mi vida de una manera distinta de como las habría tomado si no hubiera hecho el SUD. Ahora considero mucho más importantes que mis actos se correspondan con mis pensamientos, ser más coherente. ¿He satisfecho ya mi cupo de solidaridad? Para nada. Creo que la solidaridad no tiene un fin, no hay un cupo que cumplir. Desgraciadamente, siempre hay algo que hacer por los demás, por pequeño que sea. Espero poder encontrar a lo largo de mi vida pequeñas actividades solidarias que me llenen tanto como el SUD y en las que pueda hacer algo por los demás en la medida de lo posible.

---

### Bolivia, BBA

Me habría gustado más si hubiese podido tener poder de decisión dentro de la empresa, ya que desde mi perspectiva había fallos y muchas cosas que cambiar. Gracias al SUD y a la asignación de este proyecto me he dado cuenta de a lo que me quiero dedicar. Quiero trabajar en mejorar empresas, hacerlas crecer y que tengan un impacto en todas las partes interesadas de las empresas. Todo siempre desde un punto de vista estratégico, ya que creo que es la clave de mejorar una empresa, la vida de sus trabajadores y el impacto que tiene en la sociedad.

---

### Chile, BBA

Esta experiencia en América Latina ha sido solo el comienzo de mis acciones de compromiso. No se trata de participar en muchos voluntariados y después seguir con tu vida normal como si nada hubiese pasado, sino de tomar conciencia de la situación actual del mundo y tomar las mejores decisiones posibles respecto a ello. Creo que haber vivido allí durante tres meses me ha permitido darme cuenta y acercarme a muchas realidades que antes sentía muy lejanas, lo que hace que ahora me sienta más responsable de mis acciones que nunca.

## 5 | ¿Y ahora qué?

---

### Costa Rica, BGG

Trabajar durante tres meses en la Corte Interamericana me ha ayudado mucho a configurar mi futuro tanto en el campo profesional como en el personal. En el profesional me ha permitido distinguir con mucha más nitidez cuáles son las materias a las que me podría dedicar en el caso de especializarme en Derecho Internacional Público, Derecho Internacional de los Derechos Humanos o Derecho Internacional Humanitario.

He constatado, por un lado, que los trabajos en los que prima el principio de horizontalidad me ayudan mucho a conjugar la vida laboral y la privada y, por el otro, haber contado con el abogado Jorge Errandonea como supervisor me ha permitido ver qué tipo de trato me gustaría dar a las personas con las que, en algún momento de mi vida laboral, podría coincidir laboralmente. Esto es: cercanía, escucha, predisposición, confianza y la perspectiva de que se puede llegar a mejores resultados desde el trabajo de la relación de igual a igual entre el jefe y el trabajador que desde la perspectiva en la que el jefe manda y el trabajador escucha y ejecuta.

---

### Perú, BBA

El SUD no ha sido más que el principio, me ha abierto los ojos y me ha hecho ver una realidad distinta. Me gustaría mucho poder involucrarme en más proyectos que tengan esa base solidaria porque creo que es lo que aporta la diferencia en experiencias y viajes como estos. Quiero ser capaz de transmitir mi conocimiento y que otras personas se puedan beneficiar de mi educación.

---

### Perú, BBA

El SUD llega, te remueve, te plantea preguntas que no te habías atrevido a cuestionarte y acaba por cambiar muchas de las visiones que tenías de ciertos aspectos de tu día a día. Creo que parte de lo bonito de este programa es poder ver otras realidades, saber respetarlas, entenderlas y no tratar de cambiarlas porque a tu juicio no son como deberían ser.

Lo bueno del SUD es que te deja con ganas de más y que trabajar sintiendo que generas un impacto positivo en terceros es uno de las cosas más reconfortantes y motivadoras que existen. Tener un propósito claro por el que levantarte cada mañana para ponerte manos a la obra es algo muy sencillo, pero poco presente en nuestra sociedad actual, y eso hace plantearse muchas preguntas a uno mismo.

---

### Perú, BBA

No pensaba que llegaría a sentir nunca que pertenezco a un lugar y a un momento tanto como ahora; que podría llegar a sentir con tanta intensidad que una ciudad, ahora tan lejos, es mía; que me sentiría a gusto en un ambiente repleto de personas que vienen y van, que no son de aquí pero que sienten que lo son.

El taxi de vuelta a casa ha ido con lágrimas incluidas que reivindican la felicidad que he vivido durante este tiempo y el miedo a que no se prolongue a la vuelta.

---

### Chile, BBA

Esta experiencia en América Latina ha sido solo el comienzo de mis acciones de compromiso. No se trata de participar en muchos voluntariados y después seguir con tu vida normal como si nada hubiese pasado, sino de tomar conciencia de la situación actual del mundo y tomar las mejores decisiones posibles respecto a ello. Creo que haber vivido allí durante tres meses me ha permitido darme cuenta y acercarme a muchas realidades que antes sentía muy lejanas, lo que hace que ahora me sienta más responsable de mis acciones que nunca.



## 5 | ¿Y ahora qué?

---

### Perú, BBA

Hace tiempo que mi deseo es trabajar en una empresa que tenga un impacto positivo en la sociedad mediante las acciones que realice y que su único interés no sea obtener el mayor beneficio económico. De momento, no sé aún en que área me especializaré ni en qué lugar del mundo ejerceré mi trabajo, pero sí tengo claro que mi futuro profesional estará ligado de alguna u otra forma a la contribución para la obtención de beneficios sociales y a luchar día a día para conseguir un mundo cada vez mejor.

Haber tenido la oportunidad de trabajar por una buena causa y dedicar mis esfuerzos a hacer algo con sentido, que va más allá, no ha hecho más que reforzar esta idea que ya tenía en mente. Y esto no quiero limitarlo a mi faceta profesional, sino que quiero aplicarlo a todos los aspectos de mi vida.

Sin duda, esta experiencia me ha dejado con ganas de más.

---

### Perú, BBA

Hacía mucho tiempo que quería vivir una experiencia así; de hecho, lo necesitaba. Lejos de mi zona de confort (que al final resulta ser que es donde permanecemos más “ligados” y sometidos a prejuicios), lejos de mi entorno habitual y solamente pendiente de lo que importaba.

---

### Perú, BBA

La solidaridad se podría definir como “dar sin recibir nada a cambio”; sin embargo, también considero que es algo de lo que una persona se puede sentir partícipe o no. En mi caso, desde hace unos años, he sentido que debía formar parte de mí.

El programa del SUD me ha dado la oportunidad de dar un primer paso hacia este camino, no solo a nivel profesional, sino también personal. Asimismo, pienso que no todo ha sido un flujo de un solo sentido, sino que he recibido más de lo que podía imaginar.

El futuro que me espera es incierto; sin embargo, tengo claro que “mi cupo de solidaridad” no termina, todo lo contrario: el SUD solo ha sido la introducción hacia un mundo del que, aun conociéndolo, nunca había podido formar parte a gran escala. A pesar de esto, considero que la solidaridad no solo se mide en estas largas estancias fuera de un país, sino que las pequeñas acciones también pueden llegar a tener un gran impacto.

---

### Guatemala, BGG

La experiencia del SUD ha marcado prácticamente un antes y un después en mi vida. No me gustaría para nada desvincularme del SUD y ofrezco mi absoluta colaboración para cualquier actividad relacionada con su promoción. Me he dado cuenta durante esta experiencia de que estoy muy interesada desde el punto de vista profesional en la gestión del capital humano a nivel empresarial o desde organizaciones internacionales en las que operan bajo su mandato miles de trabajadores. En este sentido, admiro el proceso de selección tan complejo que desarrolla el SUD para poder asignar personas, países y proyectos a gente que probablemente no conoce de nada.

---

### Guatemala, BGG

La razón por la que empecé derecho y gobernanza global es que desde pequeño he tenido la necesidad de ayudar a los demás, es por ello que en un primer momento pensé en estudiar medicina, pero finalmente me decanté por esta carrera. Creo que, aunque tengan muchas diferencias, derecho y medicina tienen aspectos comunes: el diagnóstico de problemas (de salud o jurídicos) para así tratarlos y eliminarlos. El SUD y el poder trabajar en la defensa pública ha reforzado esta vocación de servicio público y es por ello que me gustaría opositar en un futuro para trabajar de fiscal, juez o alguna profesión en la administración pública.



**Campus Barcelona - Sant Cugat**

Av. Torre Blanca, 59  
08172 Sant Cugat del Vallès  
Barcelona (Spain)  
Tel. +34 934 952 088

**Campus Barcelona - Pedralbes**  
**Campus Madrid**

[www.esade.edu/sud](http://www.esade.edu/sud)