

SUD 2017

BBA, GBD, GED & MSC



86

ESTUDIANTES



43

PROYECTOS



11

PAÍSES DE
AMÉRICA LATINA
& ASIA



34.000

HORAS DE CONSULTORÍA
SOCIAL I ASISTENCIA
LEGAL PRO BONO

Índice

RESUMEN DE COLABORACIONES

1 Proyectos empresariales realizados por alumnos BBA & GBD	3
2 Prácticas legales realizadas por alumnos GED, BGG & GBD	6
3 Proyectos empresariales realizados por alumnos MSc	7

EXTRACTO DE MEMORIAS

1 ¿Venís contento de vos?	9
2 Sobre la preparación	11
3 Impresiones personales	13
4 Aprendizaje profesional	15
5 ¿Y ahora qué?	20

Resumen de colaboraciones

1 | PROYECTOS EMPRESARIALES REALIZADOS POR ALUMNOS BBA & GBD

Bolivia – La Paz – CEMSE - *Marina Colàs & Júlia Planas*

Evaluación interna y externa del Centro CEMSE para el análisis FODA. Elaboración del Plan de Acción a seguir para la sostenibilidad y del Plan de Marketing para la adecuada organización de la campaña publicitaria.

Bolivia – La Paz – Fe y Alegría – *Alejo Fernández-Cardellach & Naïma Robert*

Plan de viabilidad de una rifa nacional para Fe y Alegría con la finalidad de aumentar la recaudación de fondos que, hasta el momento han disminuido. Elaboración del plan y presentación a directores departamentales en gran parte de Bolivia con el objetivo de preparar el terreno para la rifa.

Bolivia – Ypacaní – Oxfam – *Eloi Gummà & Ferran Fontova*

Colaboración con la gerencia en la empresa ACUAPEZ en la realización de un documento de planificación estratégica, que considera un Cuadro de Mando Integral. Desarrollo de un documento de Manual de Operaciones que incluye el proceso de compras, procesamiento, ventas y distribución y finalmente, colaboración en la creación del desarrollo y puesta en marcha de un plan de comercialización.

Bolivia – Sucre – Fundación Pasos – *Youssef Sebti & Bahía Ali El Himma*

Plan de negocios para la cooperación entre varios agricultores de ají en polvo de la región de Chuquisaca en Bolivia, en los pueblos de Alcalá, Sopachuy, El Villar y Tarija con el objetivo de encontrar la mejor solución para ASOVITA para expandir su mercado actual y establecerse en las grandes ciudades bolivianas de Santa Cruz, La Paz y Cochabamba.

Perú – Cajamarca – OEI – *Nicolas Lamirault*

Consultoría para la elaboración del proyecto piloto “Educación emprendedora” (PpEEC) un proyecto de cooperación internacional entre la organización de los Estados iberoamericanos (OEI) en Perú y el Ministerio de Educación Peruano cuya finalidad es desarrollar competencias socioemocionales y de emprendimiento en los estudiantes de secundaria a través de una nueva política educativa.

Perú – Ocongate – CCAIJO – *Alícia Palmero & Abel Cuadrench*

Plan de negocio para la Sala de Maduración de Quesos de Ocongate con el objetivo de expandirse al mercado turístico del Cusco y mejora de la metodología de control de costes de la cadena productiva de lácteos.

Perú – Andahuaylillas – CCAIJO – *Inés Losada, Eva Marín & Cristina Lluch*

Validación y mejora del registro de costos de la cadena productiva de cuyes y propuesta de distintas estrategias de marketing para su comercialización y posicionamiento en el mercado del Cusco.

Guatemala – Quetzaltenango – FUNDAP – *María Tomàs-Rodó & Anna de Gea*

Plan de mercadeo para El Refugio (FUNDAP, Guatemala). Definición de una estrategia de segmentación de los clientes clave para el centro; elaboración de paquetes de servicios para cada segmento; y propuesta y aplicación de acciones comerciales para la promoción de los paquetes de servicios.

Guatemala – Quetzaltenango – FUNDAP – *María Tomàs-Rodó*

Análisis del Programa Becas para la niña de FUNDAP con el principal objetivo de asegurar su continuidad y correcta implementación manteniendo la calidad de todas sus acciones.

Guatemala – Huehuetenango – ACODIHUE – *María Cordón & Ainoa Armentia*

Elaboración de un plan de exportación para la miel excedente de ACODIHUE y análisis de nuevos mercados locales e internacionales para su adecuada comercialización.

Elaboración de un plan estratégico para la auto sostenibilidad económica de IXMUCANÉ con el fin de aumentar su capacidad productiva y económica.

Nicaragua – Managua – Cantera – *Helena Panyella & Sílvia Escarré*

Diseño de un plan estratégico de auto-sostenibilidad para el Centro de Capacitación de Cantera con el objetivo de conseguir que el Centro aumente el portafolio de clientes, mejore la estrategia de marketing además de minimizar los costes y aumente sus recursos.

Nicaragua – Managua – UCA Managua – *Mònica Vilaseca, Mireia Moncanut & Mariona Carles*

Revisión del Organigrama de Alta Dirección para la UCA. La revisión y posterior dibujo de un nuevo organigrama en base a la Misión, Visión y Valores así como sobre todo en base a los ejes estratégicos prioritarios de la universidad.

Nicaragua – Managua – Redes de Solidaridad – *Clara Gantelet & Sara Sánchez*

Análisis del proyecto de microcréditos para mujeres del barrio Ciudad Sandino cuya finalidad es dar apoyo a dichas mujeres, ya sea mediante las oportunidades de profundizar en su formación y/o mediante la facilitación de recursos económicos.

Nicaragua – Managua – Juan XXIII – *Franco Mezzano & Luca Cremascoli*

Investigación del nicho de mercado de las lotificaciones, por el cual se lleva a cabo un estudio de mercado para estudiar su demanda y oferta actual mediante encuestas y entrevistas y se proponen cambios en el plan de marketing. Se profundiza especialmente en el aspecto de comunicación, replanteando la propuesta de valor de Juan XXIII como institución y la del programa Primero La Vivienda.

Nicaragua – Managua – CEPS – *Ana Núñez & Patricia Grau*

Evaluación de la implementación del Plan de Mejora para CEPS desarrollado por los estudiantes del SUD en 2016. Análisis de auto sostenibilidad de las cuatro sucursales de la organización, proponiendo mejoras para aumentar la rentabilidad de éstas. Realización de un Plan de Formación para el personal clave, donde plantear el cambio de mentalidad, de ONG a Empresa Social.

Nicaragua – Matagalpa – VECO MA – Anna Riñé & Josep Puig

Diseño e implementación de una herramienta para el registro de costes con el fin de conocer el precio unitario de los productos para las cooperativas COPRAHOR y ECOVEGETALES.

Nicaragua – Estelí – Vínculos Estelí – Gabrielle Suberbielle & Beatriz Gispert

Implementación del ERP ya instalado por las alumnas del SUD 2016 y capacitación al personal para la integración en su gestión del día a día. Por otra parte, desarrollo del plan estratégico para el hotel y la cafetería a corto-medio plazo. Como tarea secundaria las alumnas designaron una estrategia de precios para la línea de negocios de organización de eventos y desarrollaron un presupuesto base para cada tipo de evento.

Nicaragua – Managua - Chureca Chic – Mónica Gómez & Marta María Guajardo

Con el análisis de nuevos puntos de venta, la creación de la imagen de marca y el aumento de su notoriedad, ha sido posible encontrar nuevas fuentes de financiación y crecimiento para La Casa de Chureca Chic.

Nicaragua – Matagalpa – Cuculmecca (Save the Children) – Miquel Garcia & Adrià Soriano

Plan financiero para la cooperativa de Jóvenes Emprendedores de El Cuá (COMJUVEC) con el fin de mejorar la calidad de vida de sus integrantes y de potenciar la comercialización del café.

México – Chilón – Yomol A'Tel – Ninon Ravit & Louis D'Hautefeuille

Planes de negocio para inversores de una nueva planta en chillón enfocados en la producción de miel y jabones, productos con alto crecimiento y falta de inversión. Por otra parte, realización de un plan de logística para el café, para facilitar y reducir el coste del transporte hacia ciudad de México.

2 | PRÁCTICAS LEGALES REALIZADAS POR ALUMNOS GED, BGG & GBD

Perú – Andahuaylillas – WAYRA – *Megan Hackney & Ignasi de Ribot*

Identificación y trabajo de defensoría, sistematización y digitalización de los varios tipos de actas con las que trabaja WAYRA, colaboración con la mesa de prevención contra la trata de persona y colaboración en el protocolo de protección y prevención de la violencia contra la mujer y familiar.

El Salvador – San Salvador – UCA IDHUCA – *Paula Cassà, Noelia Rodríguez & María Isabel Baratech*

Participación y asistencia en casos de transgresión de Derechos Humanos en el departamento jurídico del Instituto de Derechos Humanos.

Colaboración con el Equipo de Procesos de Justicia del IDHUCA en 3 ámbitos concretos: Violación de DDHH en la actualidad, Casos de protección humanitaria y Casos de Violación DDHH en el contexto del Conflicto Armado.

Guatemala – Quetzaltenango & Huehuetenango – Juzgado de primera instancia de la niñez y la adolescencia – *Patricia Balaguer, Alex Evrad, Marcos Modrego & Juan Nepomuceno Garcia-Nieto*

Dar apoyo en el Juzgado de la niñez y adolescencia en Quetzaltenango. Asistencia al Juez. Notificación a las partes del proceso, redacción de resoluciones mediante las que se imponían medidas a las partes (por ejemplo, medidas cautelares), redacción de actas de audiencia, redacción de sentencias e introducción de audiencias y comprobación de la presencia de las partes.

Guatemala – Quetzaltenango – Juzgado de Primera Instancia de Familia – *Belén Lassala & Camila Delgado*

Tramitación de demandas y redacción de sentencias, acompañamiento a la juez a audiencias y actos y asistencia al resto del personal del juzgado, como la secretaria de la Juez, los psicólogos, notificadoras o trabajadoras sociales.

Guatemala – Santiago Atitlán, Quetzaltenango, Huehuetenango & San Benito Petén – Centro de Mediación – *Irene Pamblanco, Sonia Salvador, Rebeca Caicedo, Cristina Herp, Blanca Garcia-Nieto, Claudia Culubret, Xixi Lin, María Albareda, Inés Fernández, Gabriele Ballero & Borja Cruselles*

Estudio sobre la mediación del departamento de Huehuetenango. La investigación tiene la finalidad de colaborar en la futura mejora de la mediación, para ello se recopilaron testimonios y se ofreció apoyo al secretario en la organización de expedientes y se dio apoyo a la Dirección de Métodos Alternos para Resolución de Conflictos en la recogida de información de forma presencial.

Estudio del funcionamiento de los procesos de mediación en el Departamento de Sololá acompañando a la mediadora del Juzgado de Paz de Panajachel en sus tareas diarias: notificación de audiencias a las partes, ingreso de datos personales en el sistema y asistencia a audiencias. Los alumnos también realizaron entrevistas a jueces, mediadores y usuarios de mediación.

Guatemala – San Benito Petén – Tribunal de Sentencia – *Víctor Muñoz & Claudia Comes*

Ejercer como Auxiliares Judiciales fue la tarea principal de los alumnos. Asistieron al juez en la sala de audiencias durante los debates y recogían los Documentos Personales de Identidad de todas aquellas personas que ingresaran a la sala en calidad de testigo, partes, ministerio público. También trabajaron atendiendo al público solicitando documentación y revisando SGT.

Guatemala – Totonicapán – Juzgado de Primera instancia de Familia – Ana Isabel Fernández & María Shana Cases

Los roles de las alumnas fueron variados: trabajaron como notificadoras, trabajadoras sociales y oficiales. Utilización del sistema de datos, comprobación de la admisibilidad de demanda, redacción de actas, toma de declaraciones, acompañamiento en la realización de dictámenes periciales y salidas a la calle con la policía local fueron sus tareas principales.

Guatemala – Totonicapán – Juzgado de Primera instancia Penal – Cristina Rodríguez & María Villanueva

Ofrecer asistencia legal en el Juzgado de Primera Instancia Penal, Narcoactividad y delitos contra el Ambiente situado en el Departamento de Totonicapán.

Guatemala – Huehuetenango – Defensa Pública de la Víctima – Ricard Porta, Ricard Lascorz & Lluís Planchat

Asistencia y apoyo a mujeres víctimas de violencia en todas sus manifestaciones (física, psicológica, sexual, económica) que consistía en un doble cometido, cada uno de los cuales se incardinaba en cada una de las dos respectivas instancias legales: derecho penal y derecho civil.

Costa Rica – San José – ACAI – Clara Amat & María Bonafonte

Asesoría y asistencia a las personas solicitantes de refugio en Costa Rica. Las alumnas realizaban el trámite legal para pedir asilo realizando entrevista, creando los expedientes y asesorando durante todo el proceso.

3 | PROYECTOS EMPRESARIALES REALIZADOS POR ALUMNOS MSc**Perú – Abancay – Cooperativa Los Andes – Alex Rowlett**

Asesoría técnica en control del riesgo por cambios de divisas y evaluación de los productos financieros que oferta la cooperativa con el objetivo de ver su impacto en los socios.

Colombia – Bogotá – Fundefir – Michele Ceccarelli

Elaboración un modelo de sostenibilidad económica para los programas de microcréditos de bancos comunales.

Guatemala – Quetzaltenango – FUNDAP – Emese Köteles

Revisión estratégica de los programas de apoyo al emprendimiento de microempresarios: mejora de la metodología del programa Impulsa de FUNDAP Social.

Guatemala – Quetzaltenango – Alterna – Elise Van der Vyver

Diseño de herramientas de apoyo para emprendedores sociales guatemaltecos para impulsar el desarrollo de sus negocios, incluyendo costos y análisis de datos, estrategias de financiación y planes de marketing enfocados a generar un impacto social y ambiental.

Nicaragua – Jinotega – VECO MA – Ferran Ballester

Plan de negocio para favorecer la creación de la alianza de cuatro cooperativas de vegetales en el departamento de Jinotega.

Vietnam – Ho Chi Minh – IECD – Jasper Hauchecorne

Desarrollo de una estrategia integral de desarrollo comercial para el negocio social panadero para asegurar su competitividad dentro del mercado con el fin de apoyar al centro de capacitación cubriendo sus costos operativos.

India – New Delhi – The Openeyes Project – Marley Hall & Cynthia Antypa

Creación de nuevos productos turísticos sostenibles con el apoyo de las comunidades invidentes y transexuales de Delhi. El objetivo del proyecto es ofrecer una experiencia única para los viajeros diseñando actividades con comunidades excluidas.

España – Sant Quirze del Vallès – Batec Mobility – Samuel Leath III

Análisis de mercado estadounidense para la entrada inicial en el mercado con el fin de ofrecer allí soluciones de movilidad para personas con discapacidad.

Extracto de memorias | Año 2017

1 | ¿VENÍS CONTENTO DE VOS?

Nicaragua, BBA

Regreso a casa contento de mí, pero aún más contento de Nicaragua. Estoy contento por ver un país que da pasos hacia delante, chiquitos, pero no cesa en su actividad. Estoy contento por escuchar a una población que, harta de las desigualdades, sigue en pie para mostrar su sonrisa más sincera. Estoy contento por ver expectativas ambiciosas en los ojos de los jóvenes entusiastas que viven en comunidades aisladas. Estoy contento por presenciar el inicio de un cambio generacional que dejará atrás raíces que frenaron la evolución. Estoy contento por volver a sentir lo que significa tener fe en la religión cuando el materialismo ya ha conquistado gran parte de occidente. Estoy contento por la simple naturaleza que albergan lugares sin carreteras y donde esquivando las ramas te creas tu propio sendero. Estoy contento por sentirme partícipe de un pueblo que da antes de recibir y agradece eternamente. Estoy contento no solo por Nicaragua sino por la suerte de haber deparado en tierras jinoteganas. Sí que vuelvo satisfecho a casa, no completamente satisfecho, pero en tres meses creo que he hecho todo aquello que estaba en mis manos.

Costa Rica, GED

Esta es la segunda vez en este año -qué dicha la mía- que regreso a casa. La primera fue en Enero, tras el intercambio en Corea del Sur, y la segunda es ahora, la vuelta del SUD. No puedo describir como llego del SUD sin comparar como llegué del intercambio. Del intercambio llegué emocionada, con muchas historias pero a la vez más perdida que nunca. Ahora, llego de la que sin duda ha sido una de las mejores experiencias de mi vida pero también más serena, más madura -¿será de comer tanto plátano maduro?- worst joke ever, (perdonad llevo más de once horas en un avión). No lo tengo todo calculado ni un plan establecido, sin embargo siento una tranquilidad y seguridad que no había sentido antes y creo que gran parte de sentirme así ha sido gracias a la experiencia del SUD. Supongo que a San Ignacio le habría contestado que siempre se puede estar más contento de uno mismo, pero entre nosotros, sí llego contenta de mí. Creo que he aplicado mi mantra “o te das o te vas” (aplicable a casi todo), me he entregado, le he puesto ilusión he aprovechado al máximo y he sido muy pero que muy feliz. Y por todo eso considero que sí, que estoy contenta de mí.

Guatemala, BGG

Sin duda, he llegado muy satisfecho de la experiencia del SUD en Guatemala. Mis expectativas han sido rebasadas completamente. Aunque mi percepción antes de embarcarme en el proyecto ya era positiva, mantenía mis reservas respecto a algunos aspectos. ¿Y si la acogida en el juzgado no era buena? ¿Y si el trabajo que me tocaba era casi inexistente, o poco importante, casi trivial? A nivel personal, tenía bastante confianza en mí: no creía que me iba a costar excesivamente adaptarme a un país y a su cultura. Eran más bien las condiciones externas las que me provocaban más incertidumbre. Además, no tenía ningún amigo o amiga cercana en mi ciudad, lo cual, si bien yo había pedido que así fuera, añadía incertidumbre a la situación.

Pero ahora, a pocos días de llegar de Guatemala, estoy muy contento con haber participado en el SUD, y sí, puedo decir que vengo contento de mí, de lo que he realizado. He trabajado más de lo que esperaba, y en cosas variadas. Algo que debo destacar positivamente del Juzgado de la Infancia en Huehuetenango es la flexibilidad en mi trabajo: si bien he solido trabajar con los Notificadores, también he podido gozar de otras oportunidades, siempre dentro del marco del

juzgado, que explicaré en el siguiente apartado. Pero en especial, hay una actividad que personalmente me ha henchido de orgullo: la redacción de un informe sobre el trabajo infantil en Guatemala y su comparación con Europa, y su posterior presentación ante el Congreso Departamental de Prevención del Trabajo Infantil en Huehuetenango. Me sentí muy honrado de poder explicar este informe y, a partir de ello, pedir la construcción de un albergue en el departamento de Huehuetenango. Es una de las primeras veces que siento que el trabajo que he realizado realmente tiene un efecto positivo sobre una parte de la sociedad. Aunque el albergue no se acabe construyendo (existe una gran burocracia e intereses cruzados; soy realista al respecto), el hecho de haber colaborado a plantearlo, y a plantar una semilla, me hizo darme cuenta que mi estancia en Huehuetenango no iba a ser en vano. En definitiva, en el plano laboral estoy muy satisfecho y orgulloso (aunque pueda sonar egoísta) de mi estancia en el Juzgado.

Guatemala, GBD

Muy contento. La experiencia en el Sud ha sido única e irrepetible. Única porque ha sido algo que, sin duda, no había vivido, y si lo había hecho, no lo había vivido de la misma forma. E irrepetible porque por mucho que volviera a vivir una experiencia Sud en el futuro, no sería lo mismo; no sé si mejor, pero sí diferente. Todo sea dicho, tendría que ser muy buena para alcanzar lo que ha significado para mí el Sud, Guatemala, mis compañeros de viaje y de trabajo juntos. Vengo contento de mí, de lo que ha sido mi aportación y de lo que esta experiencia me ha aportado. Y es que cuando alguien va a realizar un proyecto como este, ¿quién de todos tiene que dar las gracias? ¿El que da no tiene que agradecer que el que toma tome? Me he dado cuenta de que, en realidad, quien es bendecido por algo como el Sud es quien lo realiza, y con esa felicidad, con esa plenitud que se alcanza – una alegría casi rebosante – es como se es útil, y casi por contagio, a los demás.

Bolivia BBA

Vinc content de l'experiència, vinc content de l'actitud que he tingut durant aquests mesos i vinc content per haver conegut la gent que he conegut. En general, tot i no haver estat gens fàcil, estic content de a parar a Yapacaní. Els mesos de treball allà han estat complicats. Les coses, des d'un principi, van anar molt diferent del que esperàvem i ens hem vist superats per algunes situacions. Sincerament, no crec que s'hagi tractat d'un problema de falta d'actitud o proactivitat per part nostra, de falta de coneixements ni experiència, tampoc d'un error per part dels qui han organitzat el projecte. Moltes d'aquestes situacions m'han sorprès, m'han fet veure el món de l'empresa des d'una perspectiva diferent i crec que han constituït, en el seu conjunt, una de les experiències més enriquidores de la meua vida. Crec que, ara que marxem, l'empresa queda en una situació clarament millor que la que vam trobar a l'arribar. Si més no, encara es troba en una situació molt delicada i la nostra ajuda no ha pogut eliminar aquest risc latent.

A la tornada, tot i tenir certs sentiments contradictoris, vinc content amb mi mateix perquè crec que he donat el millor de mi i he fet les coses el millor que he sabut i pogut. També perquè he comprovat que, almenys una part de la feina que hem fet allà, seguirà tenint un impacte en l'organització en els següents mesos.

Perú BBA

Avui, després de 26 dies de digestió i un canvi de capítol, sí que puc dir que he començat a païr l'experiència, i sembla que les paraules comencen a plasmar la meua realitat SUD. "Pedacitos de sabor andino!" - vaig exclamar el dia que sèiem a la taula rodona del despatx amb la direcció de CCAIJO i el meu company de SUD, l'Abel-. En aquell moment vam decidir l'eslògan de la campanya de màrqueting del formatge. Són les primeres paraules que escric a la Memòria perquè és precisament el que vaig sentir al tastar el formatge d'Ocongate per primera vegada i per última.

Avui, havent tastat el formatge, l'estiu fred peruà, els silencis a taula, les opinions modestes d'elles en veu baixa i els somriures tímids dels que esperen rebre, m'emporto petits bocins andins que em fan millor persona. Petits bocins andins que m'han permès començar de zero en un país que m'ha acollit tan bé com ha sabut, bocins andins que han tret el millor de mi perquè quan et poses a disposició de qui t'acull acabes mostrant la teva cara més humana i compassiva. Una cara teva que et sorprèn -dies després quan hi penses- per una raó: poques vegades t'has posat tan a prova, has donat tant, ni t'has sentit tan ple.

M'atreveixo a dir que la balança ha quedat força desequilibrada entre el que he après jo, que hi anava a ajudar, i la contrapart, que ens rebia per millorar en temes professionals. La balança de l'aprenentatge es va decantant al llarg de l'estada com es decanten els ànims, la por, la motivació, les amistats i la humilitat però el resultat final, per part meva, ha estat de desequilibri total: He rebut cent mil vegades més del que imagino que he donat.

2 | SOBRE LA PREPARACIÓN

Guatemala, BGG

Como ya dije en su momento, desde mi entrada en ESADE tenía claro que quería hacer el SUD, pero lo que de verdad me hizo querer poder tener esta experiencia fueron las clases a las que tuvimos que asistir con el fin de poder realizar las prácticas profesionales solidarias. Ver todo el daño que el colonialismo y los imperios habían ocasionado a los distintos pueblos de toda Latinoamérica me hizo sentir que tenía una especie de "obligación" para con aquellos que habían sufrido a costas de lo que son hoy en día nuestros antepasados. Entre esto, y mi voluntad de querer dedicarme en un futuro a un ámbito más social y humano del derecho, como es el desarrollo, hicieron que mi implicación en el programa SUD fuera creciendo hasta, por fin, conseguir el objetivo de poder asistir.

Nicaragua, BBA

Tras unos duros primeros días haciendo esfuerzos por acercarnos a la gente y conocer, descubrimos que lo que en un principio me pareció como gente que no les importaba mucho nuestra presencia allí, acabara siendo gente encantadora.

Es más, gracias a ellos, tras el primer mes de trabajo, experimenté un punto de inflexión en mi estancia en Estelí: pasé de hacer mi trabajo para una empresa a hacerlo para las personas que estaban en ella. A partir de ese momento mi implicación por el proyecto cambió. Realmente quería ayudar a esta gente, porque vi lo que les había costado dar el paso para montar el hotel y lo que significaba para ellos.

Al trabajar estrechamente con cada trabajador de Casa Vínculos nos acercamos mucho al proyecto y a la gente. Esto nos sirvió como factor motivador y nos movió para, sobretudo el último mes, querer presentar un buen trabajo y querer realmente influir en ellos y en la empresa, deseando que nuestro trabajo no fuera en vano.

El Salvador BGG

Desde el principio el programa me motivaba muchísimo, porque fue una de las razones por las que entré a ESADE. Es por ello que creo que mi implicación ha sido grande siempre. Mi evolución ha ido más en la vía de la profundidad con que iba viviendo cada fase. Y también me cuestionaba qué estaba llamada a hacer o vivir durante la experiencia.

Durante las clases aprendí la necesidad de pensar y profundizar tanto en su historia como en su cultura y manera de vivir las cosas. Y al estar ahí aprendí que no había aprendido nada. Aunque pudiera ver una pequeña parte de lo que había aprendido, aprendí a desaprender para aprehender. Maticé las nociones que tenía de Latino América y de El Salvador y descubrí muchas cosas del país, del cual he vuelto enamorada.

Por otra parte, mis ganas de entregarme al proyecto han cambiado partes de mi persona y eso también ha tenido una afectación a mi implicación. Como una parte de mí quedó, digamos “tocada y hundida”, cambié mi implicación y esto me exigió una mayor retrospectiva y reflexión sobre lo que estaba viviendo, tanto a nivel profesional como personal.

Guatemala GED

Siempre he sentido que formo parte de una comunidad global. Todavía recuerdo explicar a mi familia que no “era” española, sino que sentía igual por todos los seres humanos que me rodeaban. Vivir o haber nacido en un lugar determinado no significaba para mí sentir de forma ajena el dolor o la alegría de los foráneos. Al poco tiempo mi hermano pequeño sentía y pensaba de la misma manera, haciendo suyas las historias de los demás, viviendo de forma personal aquella información que escuchaba de alguien cercano o de aquellos que no lo eran tanto. A mi hermano lo convencí rápidamente, supongo que porque yo era la mayor y todavía los pequeños, a cierta edad, siguen el ejemplo de los que los superan en edad. Ahora, ésta anécdota que puede ser vista como una mañaquería, es el sentido que deseo darle a mi carrera profesional. Quiero trasladar esa idea de comunidad a gente que únicamente cree en el individualismo y en el poder y fuerza que uno tiene cuando se desarrolla en soledad, que es al fin y al cabo lo que esta sociedad moderna ha conseguido imponer, habiendo sido incluso y quizás autoimpuesto por nosotros mismos.

Para conseguir desarrollarme y desarrollar a otros en este sentido, no creo que haya manera mejor que entender las culturas de los demás seres humanos. Conocer su cultura, sus tradiciones y sus miedos, sus debilidades y sus fortalezas. Conocerlos a ellos, a sus amigos, a sus primos, sus leyendas e incluso los deseos que llevan a sus espaldas, cargándolos como si fueran oro o plata o cualquier otra piedra preciosa porque aunque sus sueños valgan más, ellos no lo saben todavía.

Y esa es la razón por la que decidí entrar al SUD: para entender. Para entender lo que me rodea fuera de las murallas que rodean mi pueblo, mi ciudad y mi país. Para saber de lo que hablo en un futuro. Para no ser ignorante.

Perú BGG

Mi implicación con el SUD empezó en cuanto decidí apuntarme. Como ya mencioné en algún otro escrito, el día en que empezaban las clases de SUD tuve que tomar una decisión. Durante ese momento yo estaba participando en el Jessup Moot Court, y nuestra implicación en ese proyecto (al menos a mí personalmente) era enorme, con muchísimas horas extras a parte de las clases destinadas a ello, y con un gran estrés, dado que cesamos de trabajar en él en diciembre con el período de exámenes, pero todo el enero estuvimos al máximo en cuanto a dedicación. Por tanto, sumar una asignatura optativa más a mi horario especialmente estresante en tercero, era una locura, y más aun teniendo en cuenta los horarios tan extraños en que se impartían las clases. Tenía que tomar una decisión, y una vez hecho esto debía ser consecuente con ella. Finalmente decidí que, si no lo hacía, acabaría arrepintiéndome como hago con muchas cosas, así que la decisión fue firme. Tenía que tomármelo muy en serio dado que suponía un gran sacrificio de horas, dado que si en algún momento algo fallaba probablemente habría sido una gran pérdida de otras oportunidades a las que renuncié (como llevar mejor otras asignaturas o la preparación del moot court). Por tanto, considero que mi implicación desde el minuto 1 fue total, al igual que mi interés en el SUD. Y cada vez que se acercaba más el momento del proceso de selección, más interesado estaba y más sentía que había sido la decisión correcta.

3 | IMPRESIONES PERSONALES

Nicaragua BBA

Hay algunas cosas que me han llamado la atención. Por ejemplo:

- **Capacidad de superación de las personas:** durante los tres meses de trabajo en las cooperativas, he podido conocer de primera mano cómo viven los productores y sus historias. Realmente, me he dado cuenta de su capacidad de superación, pues la vida les ha puesto muchas dificultades por el camino. Algunos de ellos, explicaban que sus hijos habían abandonado los estudios para trabajar en el campo y así obtener ingresos. Otros, estudiaban por la noche ya que por las mañanas ayudaban en el campo. Sin embargo, sus ganas de seguir adelante siempre están presentes.
- **Hábitos de alimentación:** la estancia en Nicaragua también me ha permitido ver las costumbres de sus habitantes. En este sentido, me ha sorprendido el mal hábito de alimentación. Sobre todo durante los largos viajes en autobús, he observado como los padres alimentan a sus hijos. Me ha sorprendido especialmente, el consumo de bebidas con gas por parte de niños de apenas 3 años, así como la bollería industrial.
- **Uso Smartphone:** también he observado muchas incoherencias, pues personas que tenían dificultades para hacer frente a las necesidades del día a día, disponían de un Smartphone. Esto me hace pensar que si realmente pueden disfrutar de un dispositivo con estas características, sus prioridades no son las básicas para poder sobrevivir. Evidentemente este hecho no quiero generalizarlo, pues hemos conocido a nicaragüenses que realmente se encuentran en situaciones difíciles. Pero en general, me ha sorprendido la inmensa cantidad de personas que disponen de Smartphone, pues parece algo común ya.

Guatemala BGG

Es evidente que fuimos a Guatemala sabiendo las tasas de criminalidad que caracterizan al país pero sorprende mucho más cuando llegas allí y ves los efectos reales de esa criminalidad. Esto es de lo que más me ha sorprendido. Es muy distinta la concepción que existe de la vida en España que en Guatemala, el valor que se le concede a la vida aquí es 10 veces mayor. De esto nos hemos podido dar cuenta durante el día a día, puesto que en estas 8 semanas han fallecido varios abogados y demás personas del pueblo, y lo peor es que la gente no se sorprende, anuncian su fallecimiento como si de una boda se tratara. La población está tan acostumbrada a esos sucesos que se sorprenderían si no perdieran a un familiar por año. Ellos son conscientes de que existen países en los que eso no ocurre y saben que su objetivo es bajar esa tasa tan elevada, pero llevan tanto tiempo estancados en el mismo nivel que se resisten a creer que progresarán algún día.

Nicaragua BBA

Tocando el ámbito de la educación, también me ha sorprendido la falta de inversión destinada a la educación en general, y principalmente a la primaria y secundaria. Unido al hecho de que profesores públicos tienen un salario bastante pobre (alrededor de 250 dólares en promedio), es claro que la brecha no disminuya y los profesores decidan enseñar en institutos privados o dedicarse a otras actividades más lucrativas. En cuanto a universidades, el presupuesto destinado es adecuado, pero de nada sirve destinar tantos recursos a la educación terciaria sin antes tener una población que no tiene un dominio básico. En tercer lugar, la religiosidad de la población nica también me llamó un interés particular. En el día a día el “gracias a Dios” siempre tiene su lugar y una gran mayoría de taxis, autobuses, y carteles públicos contienen un “Dios nos ayudará” tipo de mensaje. No es sorprendente que el partido FSLN (Frente Sandinista Nacional Liberal) de Ortega tenga como lema: cristiana, socialista, solidaria. Por ende, no es sorpresa la cantidad de feriados nacionales por cuestiones religiosas. En nuestro período de labor, dos días (1 de Agosto y 10 de Agosto) fueron dedicados al Santo Domingo de Guzmán.

Nicaragua BBA

Las tierras jinoteganas. Una zona que se aleja de grandes ciudades y sigue el transcurso de su propia voluntad. Cubierta por montañas verdes que se sostienen entre brumas que esconden su pico más alto, Jinotega es una ciudad que contiene aprendizaje en cada esquina de sus calles. Aún más, cuando tomas dirección hacia las comunidades que se sitúan por el municipio de El Cuá y empiezas a entender la vida que llevan sus habitantes, tu visión sobre la realidad da un vuelco de 180 grados. Todo aquello que habías imaginado de Nicaragua, se transcribe a través de cuerpecitos que sostienen un machete de medio metro de altura y escupen a cada paso que dan. Ellos te hablan, te escuchan, te preguntan y suelen afirmar sin haber entendido. Se levantan a las 5 de la mañana, trabajan 5 horas por las interminables tierras que resguardan y regresan sudados y triunfantes de haber concluido una difícil jornada. Su mujer les espera en casa con el almuerzo y la tarde les ofrece sus merecidas horas de descanso mientras disfrutan del aire fresco de la naturaleza. La rutina se repite cada día, solo los métodos de cultivo y las épocas del año varían las hazañas del clásico productor nicaragüense. Él se satisface por producir y niega cualquier cambio que pueda entorpecer su bienestar. Vivir con poco, pero vivir tranquilo. Ese es el lema tatuado en la piel de aquellos que vieron suceder la revolución y con ella, su contra revolución. Eso está cambiando. Y me alegra haber colaborado, aunque sea de ínfima utilidad, para divulgar este cambio de mentalidad.

Guatemala GBD

Una de las cosas que más me ha sorprendido es la forma de hablar que tienen, no el acento, sino las expresiones, me he dado cuenta que utilizan muchas expresiones que llevan detrás un gran contenido histórico de sumisión, utilizan expresiones como 'a la orden', 'para servirle', además del hecho que les cuesta muchísimo decir que no a las cosas y salen de la situación diciendo 'Fíjese que..', 'Le debo mayonesa'... no utilizan un lenguaje directo hacia los demás, y creo que esto es una de las señales que les quedan de lo antiguamente vivido, utilizan un lenguaje mucho más respetuoso y poco directo e impositivo para evitar posibles situaciones de violencia generadas por el lenguaje. Sin embargo, para una persona que llega al país, lo que recibe es un gran recibimiento, un trato de mucha cercanía y muy familiar, e incluso te sientes un poco demasiado halagado por cómo te tratan, como si fuéramos alguien importante. En ocasiones he podido percibir eso, como si nos trataran de este modo, sintiéndose ellos inferiores y viéndonos como alguien más de quienes realmente somos, y esa situación sabe un poco mal por ellos, porque somos todos iguales con independencia de donde vengamos, y no se debe sentirse nadie superior o inferior al otro.

Guatemala BGG

Me estoy dando cuenta que, aún en ambientes hostiles o conflictivos como puede serlo Guatemala a veces (especialmente para las mujeres y los menores, como puedo atestiguar cada día en el juzgado) un gran número de personas trabaja diariamente para aportar su granito de arena y mejorar la situación en la medida de lo posible, a pesar de todas las dificultades a las que se enfrentan. En medio de la oscuridad y de la violencia, se erigen estas personas anónimas, cuyas acciones son pequeñas e incluso insignificantes delante de la magnitud de la penuria general; pero precisamente por ello esos actos, que no consiguen por sí mismos constituir una mejora en la sociedad, cobran aún más relevancia y deben ser reafirmados con fuerza. Desde los juzgados, el Ministerio Público, los hogares y los centros docentes, miles de obstinadas personas colaboran para mejorar Guatemala, por separado y de forma inconexa, pero a la vez unidos por algo que vence a la constante violencia y barbarie: la fe compartida en un futuro mejor, una creencia casi ciega que no puede ser sometida.

Guatemala BGG

Un aspecto que me llamó mucho la atención sobre el departamento en el que trabajamos, era la existencia de lo que allí se conoce como Los 48 Cantones. Éste es un grupo “político” (podríamos decir) formado por los líderes de los 48 cantones que conforman el departamento de Totonicapán, donde se encuentran las aldeas, parajes y otras comunidades. Lo sorprendente es que esta agrupación de líderes tiene un poder que no existe en otros departamentos de Guatemala, y es que controlan las carreteras, pues si un día deciden provocar un bloqueo de éstas para protestar por algo que haya hecho (o, mejor dicho, no haya hecho) el Gobierno, es imposible poderse mover o tan siquiera acceder al departamento. La razón por la que pueden cerrar las carreteras, que también me llamó la atención, es que ellos tienen la creencia (no está demostrado que sea verdad) de que en época colonial, Tzul (un vecino de Totonicapán) fue hasta España a comprar las tierras del departamento, y volvió con las escrituras de la compraventa que entregó a los habitantes indígenas vecinos del departamento, de manera que las tierras no pertenecen al Estado de Guatemala, sino a ellos mismos. Además, influyen en la toma de decisiones de los jueces mediante presión.

4 | APRENDIZAJE PROFESIONAL

Nicaragua BBA

A nivel personal me siento bien conmigo mismo ya que he podido hacer una inmersión muy satisfactoria con la gente Jinotegana. He tenido la oportunidad de convivir con 3 grupos de personas que me han aportado mucho y espero haberles aportado en la misma cantidad a ellos. El primer grupo son los trabajadores de mi Organización La Cuculmecca. He podido mantener una relación amigable con ellos más que profesional. He podido conocer sus historias, de donde vienen, que han hecho, dificultades que han tenido y compartir momentos magníficos que nunca olvidaré. Ellos fueron mis amigos Nicas. El segundo grupo són los jóvenes integrantes de la cooperativa COMJUVEC. Con ellos me he dado cuenta de las drásticas diferencias entre ser joven en España y ser un joven en Nicaragua. Puedo decir con total claridad que han sido las personas que más me han enseñado durante esta estancia y más me han hecho crecer a nivel personal. Fue duro despedirse de ellos. El último grupo es la familia de “Mario”, una familia que me abrió las puertas de su casa y me ofreció una cama en la que dormir cuando iba a trabajar a la zona de El Cuá. Ellos me enseñaron como es realmente la vida en Nicaragua y me hicieron sentir uno más de su familia, siempre estaré en deuda con ellos.

Guatemala BBA

Me ha gustado entender que en el ritmo de la vida, las pausas tienen mucha importancia, puesto que son el momento para fortalecer las relaciones. Siempre hay tiempo para las relaciones, éstas se deben cuidar y no dar por supuesto que, por ejemplo, la persona a la que vas a pedir unos documentos se encuentra bien, sino que antes de hacerlo es muy positivo soltar un “¿Cómo amaneció?”. Además, es en este ritmo, lleno de pausas, donde el dar las gracias tiene más espacio. Una actitud que parece que haga tiempo que en nuestras realidades la hayamos olvidado. Así que sí, me ha gustado aprender a valorar las cosas que daba por supuesto y agradecer todas esas cosas chiquitas que pasan día a día. Más allá de esto, ha sido este mismo ritmo el que ha despertado en mí un interés para aprender a apreciar la belleza en las cosas. Siempre he sido muy observadora, pero creo que al encontrarme con una realidad tan distinta y chocar contra ella, ha hecho que busque cómo nunca antes los porqués que sustentan las injusticias y las justicias que han llegado a captar mis ojos durante estos tres meses. Y esto ha llenado de vida y sentido mis meses en Guatemala, y espero que lo siga haciendo toda la vida.

Perú BBA

Professionalment he après:

- **He pogut conèixer com funciona una ONG del Perú.** Quedo sorpresa de l'alt grau de coordinació i la professionalitat dels seus treballadors. Els conceptes d'ADE apresos a les aules són l'eina estrella per poder treballar eficaçment dins una ONG.
- **Comunicació:** he après a comunicar-me assertivament segons la situació i segons a quin tipus de persona m'adreço. També he millorat molt les habilitats de parlar amb públic, entrevistar, justificar el que dic i ser convincent.
- **He pogut millorar conceptes de finances, màrqueting, operacions, estratègia...** El sentit que abans donava a les assignatures ara el puc agrupar tot en el Pla de Negoci i veure'n el conjunt.
- **Treball en equip:** és molt important saber adaptar-te a la persona amb qui treballes i aconseguir trobar l'equilibri en el procés de presa de decisions. Si cedeixes una mica i l'altre també ho fa, s'aconsegueixen millors resultats perquè es crea un bon ambient de treball.
- **Escoltar:** ha sigut de les millors eines que he pogut utilitzar al llarg del projecte. Et permet aprendre, conèixer, analitzar, assegurar, aprofundir, relativitzar...
- **Organització:** he après a prioritzar tasques, ajustar-me als deadlines i organitzar-me la feina malgrat les circumstàncies, a vegades, limitades per treballar.

El Salvador BBG

Quando volví tuve una cena con mis amigas de toda la vida. Me sentí completamente extraña entre la gente que mejor me conoce y a la que mejor conozco. Vi que nada había cambiado en ellas y sin embargo yo me sentía una persona completamente diferente. Si bien es cierto que en cada viaje vuelvo un poco cambiada, jamás lo había vivido con tanta intensidad.

Cada parte que me retrataba ha sido modificada. Pongamos ejemplos muy claros. El primero y más notorio para todo aquel que me conoce es que he vuelto siendo una persona mucho más calmada. Antes de ir solían describirme como "todo terreno", "nerviosa", demasiado activa. La connotación de demasiado es importante, porque ciertas personas muy cercanas me llegaron a reconocer que eso les hacía agotarse, que no podían seguirme el ritmo. Y que sufrían por mi salud, al verme siempre "con el agua al cuello". Pues bien, todos me dicen ahora: "qué paz transmites. ¿Dónde está tu nervio? Quiero decir, sigues siendo activa, pero se te ve más feliz, menos agobiada." Es cierto, El Salvador y su gente me ha apaciguado. He aprendido que es necesario disfrutar de los tiempos y los momentos, que hay cosas que pueden esperar. Todo, sin quitarme la puntualidad en lo necesario.

Otro ejemplo claro es en la manera que miro las cosas. Si bien antes tenía una gran capacidad de distanciarme de las cosas para no herirme, puesto que soy una persona muy sensible, ahora sé distanciarme por otras razones. Y a la vez darle peso, aunque duela, y no distanciarme de los demás, cosa que me abre a ser más generosa, más comprensiva. Estoy más pendiente de lo que pasa a mi alrededor, vivo peor las injusticias y me tomo en serio mis explicaciones sobre el país. Matizo cuando debo y doy importancia a ciertas cosas. He aprendido el valor de la palabra bien usada.

Bolivia BBA

El hecho de haber realizado el SUD en una “trinchera” me ha permitido disfrutar de una inmersión cultural que muy difícilmente hubiese podido conseguir de otra manera. He aprendido muchísimo de la mentalidad trabajadora de los locales y su capacidad de sobreponerse a situaciones económicas complicadas. Muchos tenían dos o tres trabajos para mantener a la familia, trabajaban todos los días de la semana para mantener a la familia y algunos en condiciones que nos sería muy difícil aguantar a cualquiera de nosotros. También he aprendido de la capacidad de emprender de otros y ver sus esfuerzos para hacer las cosas realidad. Otro valor que he podido apreciar mucho ha sido el de la generosidad que demostraban tener y su positivismo. Ha habido gente que, sin tener mucho, siempre nos ha ofrecido cualquier cosa y siempre se ha mostrado dispuesta a ayudarnos.

Nicaragua BBA

Este proyecto me ha dado la oportunidad de hacer un Plan Financiero; He aprendido a realizar un análisis completo de Inversión, costes, ingresos y beneficios. En este análisis he podido realizar una cuenta de resultados y elaborar tablas de operaciones necesarias para calcular los movimientos de la actividad económica. También he podido aprender a desarrollar un plan de marketing enfocado a la venta de café en Nicaragua. A partir de diversos estudios de mercado hemos realizado distintas estrategias de comercialización del café para que se adapten mejor al plan de negocio. Mediante la realización de un plan operativo he podido aprender a desarrollar un plan para la creación de un centro de procesado del café. He aprendido a gestionar los recursos para diseñar procesos de la forma más eficiente posible con el mínimo coste y con la mayor eficiencia posible para generar beneficios. Ha sido la primera vez que he mantenido negociaciones profesionales en reuniones con dirigentes de empresas exportadoras en las cuales he aprendido a manejar situaciones tensas para conseguir contratos con las mejores condiciones posibles.

Por otra parte mi tarea profesional me ha servido para adquirir una serie de competencias profesionales. En primer lugar he podido plasmar mis conocimientos en el mundo laboral tal y como he explicado en el párrafo anterior. He adoptado una serie de cualidades profesionales que no tenía con anterioridad como por ejemplo la pro actividad, autonomía, iniciativa e independencia laboral. Finalmente, como consecuencia de la tipología de mi proyecto, he podido desarrollar mi pensamiento estratégico y sistemático para realizar un modelo de negocio lo más realista y adecuado posible.

Nicaragua BBA

Tocando el tema de respeto, me sorprendió el recibir un correo del encargado de los sistemas de información (en el que yo estaba en copia) que estaba destinado a Edwin y se lo dirigía “Estimado Msc. Novoa”. Nunca había visto tanta formalidad internamente dentro de una organización y menos llamar a alguien “licenciado” o “maestro”. A pesar de la supuesta “jerarquía”, el trato cotidiano de Edwin (y viceversa) a todos sus trabajadores es excelente, saludando a cada persona individualmente cada mañana, y dedicando un tiempo para charlas informales. En Europa, en las prácticas que he hecho en el pasado, no se solía saludar de manera individual, y en Nicaragua el saludo al llegar e irme de la oficina fue algo que me gustó, se sintió un espíritu mucho más cálido y unido. El respeto también está en el día a día de todos los nicaragüenses (hasta en las clases más pobres) con el “con permiso” al entrar, irse o levantarse. Utilizar esta frase con tanta frecuencia no es común en Argentina, y allí tuve que adaptarme. Siguiendo con Edwin, me llevo su estilo de liderazgo – mezcla de laissez faire y coaching, dando una cierta libertad de actuación independiente pero orientándote en tu labor como mentor. Esto lo he mencionado, pero es el seguimiento y respaldo lo que más he valorado y me gustaría implementar en mi vida futura- no solo profesionalmente pero personalmente con familia, pareja y amigos.

Guatemala GBD

Otro gran aprendizaje para mí ha sido el de la tolerancia. Pienso que vivimos en una sociedad en que lo que está de moda es la uniformidad, no está bien visto que las personas sean diferentes o intenten hacerse notar y destacar, y ello no contribuye a fomentar la tolerancia entre las personas sino más bien contrario. Sin embargo, he percibido una gran diferencia en ese sentido en América Latina. Allí las diferencias son inherentes a la sociedad, desde los múltiples idiomas mayas hablados, hasta las distintas etnias, los variados colores de piel y las diversas ascendencias. Allí pretender la homogeneidad es absurdo, y las diferencias no se ven como desventajas sino como fuentes de riqueza cultural. Están orgullosos de su pluricultura y de su multi-etnia. Esta diferencia de mentalidad me ha hecho madurar mi tolerancia, ahora veo con otros ojos la diferencia y valoro de otro modo la originalidad. También lo he percibido en mi actitud con las opiniones y las ideologías diferentes a las mías propias, frente a las cuales hoy soy más tolerante.

Guatemala GBD

Iba con la idea de poder ayudar a alguien y contribuir o aportar algo lo cual me hiciera sentir realizada y contenta, sin embargo, regreso con la sensación de que no soy yo la que ha aportado algo sino que ellos me lo han aportado a mí y me han enseñado mucho. He aprendido mucho a nivel profesional, pensaba que allá la formación que tendrían los trabajadores sería escasa y que nosotros podríamos contribuir a mejorar muchas cosas, pero fuimos a topa con cuatro profesionales como la copa de un pino, los tres mediadores y el responsable de administración del centro de mediación de Huehuetenango; de ellos he aprendido mucho acerca de mediación ya que era además un tema totalmente desconocido para mí, pero no solo de mediación, también he aprendido de muchos otros temas, ya que los tres mediadores son además catedráticos de la universidad y han estado a toda nuestra disposición para cualquier tema que quisiéramos tratar.

He aprendido mucho de ellos personalmente, que todavía es más importante para mí que lo anterior, me han transmitido valores, ideas, experiencias y vivencias (con demasiadas risas) que nada tienen que ver con mi día a día en Barcelona.

Guatemala GBD

Por último, antes de entrar a reflexionar sobre qué me depara el futuro a raíz de esta inolvidable experiencia, me gustaría también mencionar la visita a un Hogar situado en Quetzaltenango en que se hospedaban chicas de entre 7 y 18 años que habían sido abusadas, maltratadas o incluso violadas. Era un centro de acogida provisional, dado que la mayoría de estas niñas estaban a la espera de que se terminara su juicio y carecían de algún familiar que pudiera cuidarlas como es debido. Algunas incluso se hospedaban con sus bebés, habiendo dado a luz a un hijo a causa del abuso sexual al que habían sido sometidas. La idea era llegar y brindarles a estas chicas apoyo moral, diversión y un rato de desconexión. Pero la verdad es que fue todo lo contrario. Caí cautivada por su carisma, sus ganas de vivir, su sensibilidad. Eran niñas que desprendían amor y cariño por todos los costados y que tan solo necesitaban a alguien que estuviese dispuesto a recibirlo, y eso fue lo que yo junto a mis compañeros hicimos. Así que puedo afirmar, al menos desde mi perspectiva, que recibimos de estas chiquillas mucho más de lo que fuimos capaces de ofrecerles a ellas. Y es que si algo he aprendido durante mi estancia es como la gente que menos te lo esperas es capaz de llenarte y enseñarte sin apenas darse cuenta, con tan solo una mirada, un abrazo o una muestra de cariño.

Perú BGG

Profesionalmente he aprendido que, mientras atendíamos en las defensorías que ser abogado no es únicamente conocer la ley, sino que al tratar con personas es como ser psicólogo a la vez. Hay que hablar a las personas de una forma que te entiendan y no con palabras técnicas, te tienes que adaptar al entorno en la que estás para poder realizar bien tu trabajo. Otra cosa es que estudiando derecho en ESADE se enfoca mucho en el lado corporativo del derecho, es decir las áreas de fiscal y mercantil cuando hay mucho más que ver. Estudiando derecho ves que hay muchas salidas distintas, y que realmente se puede cambiar la vida de las personas para mejor o peor. Los últimos tres años de universidad muchas clases están enfocados a ayudar a las empresas a ganar más dinero, y ya tenía casi olvidada la razón por la que elegí esta carrera, que era ayudar a las personas, defender a aquellos que no podían defenderse a sí mismos.

Perú BGG

Otra de las grandes enseñanzas humanas que me llevo es la de saber escuchar. Para poder entender a esa gente y sus problemas, uno debe escuchar, que no consiste solo en abrir las orejas. Escuchar de verdad significa estar atento a lo que se dice, identificar en qué se puede ayudar, o al menos intentar comprender qué es lo que esa persona dice o intenta comunicar (y no asentir la cabeza como un robot y luego eso que se ha dicho dejarlo resbalar hacia afuera, como si no me importara). Haz que las cosas te importen, solo haciendo eso ya estás ayudando, haciéndole a alguien sentirse mejor.

Guatemala BGG

Pero en especial, hay una actividad que personalmente me ha henchido de orgullo: la redacción de un informe sobre el trabajo infantil en Guatemala y su comparación con Europa, y su posterior presentación ante el Congreso Departamental de Prevención del Trabajo Infantil en Huehuetenango. Me sentí muy honrado de poder explicar este informe y, a partir de ello, pedir la construcción de un albergue en el departamento de Huehuetenango. Es una de las primeras veces que siento que el trabajo que he realizado realmente tiene un efecto positivo sobre una parte de la sociedad. Aunque el albergue no se acabe construyendo (existe una gran burocracia e intereses cruzados; soy realista al respecto), el hecho de haber colaborado a plantearlo, y a plantar una semilla, me hizo darme cuenta que mi estadía en Huehuetenango no iba a ser en vano. En definitiva, en el plano laboral estoy muy satisfecho y orgulloso (aunque pueda sonar egoísta) de mi estancia en el Juzgado.

5 | ¿Y AHORA QUÉ?

Perú BBA

La gran pregunta és: i ara què? Si abans de marxar al SUD ja era difícil respondre-la ara ho és encara més. Vaig entrar a ESADE pensant que lo meu era la cooperació, n'estava segura i amb 3 anys, milers de classes, milers de persones i una experiència SUD, me'n adono que no és l'única sortida. Vull arribar ben lluny en el món de l'empresa i del desenvolupament per poder aplicar el que Perú m'ha tatuat a la pell. Les empreses són el motor de l'economia i del desenvolupament i tenen el poder de canviar milers de coses que ens desagraden, moltes d'elles presents a l'Amèrica Llatina. I no em quedaré de braços plegats, carrego a l'esquena una responsabilitat social gegant que m'empeny a donar el millor de mi personal i professionalment. Cadascú de nosaltres podem ser motor de canvi si ho volem, només cal trobar el raconet on siguem més útils.

Utilitzaré els meus forts per fer el bé i aconseguir impactes positius. L'experiència SUD m'ha ajudat a enfortir el meu propòsit professional –íntimament lligat amb el personal- i trobar un lloc on el business sigui l'eina del desenvolupament d'indrets que, com la Serra andina del Perú, busquen poder viure més dignament.

Nicaragua BBA

Por lo que respeta al propósito personal, vaya, al fin y al cabo sigo teniendo 21 años, y sería complicado saber ahora cual es mi propósito personal en la vida. Pero alguna cosa, después de esta experiencia, tengo algo más clara y es que el mundo, lleno de sus problemas e injusticias, necesita de muchas manos que le ayuden. Que hemos llegado todos para hacer que las cosas sucedan, y sucedan bien éticamente hablando.

Así pues siento que debo aprovechar el haber tenido muchos privilegios, empezando por haber estudiado en una universidad como ESADE, para ayudar a hacer de este mundo un sitio más digno y feliz para cualquier persona

De momento no sé si mi carrera profesional estará relacionada con causas sociales o enfocada a algo así, pero sí que espero y buscaré en un futuro esta relación. A corto plazo no creo que sea un factor determinante a la hora de escoger una empresa en donde trabajar y no creo que busque trabajo en un ONG o fundación. No obstante sí que quiero que en un futuro mi trabajo esté relacionado con causas sociales y que la preocupación por una sociedad mejor esté presente en la cultura de trabajo. Cada granito de arena cuenta y aporta mucho, por ello creo que un pequeño esfuerzo por nuestra parte puede provocar grandes repercusiones y es necesario evocar este sentimiento en la gente.

Guatemala BBA

De momento no sé si mi carrera profesional estará relacionada con causas sociales o enfocada a algo así, pero sí que espero y buscaré en un futuro esta relación. A corto plazo no creo que sea un factor determinante a la hora de escoger una empresa en donde trabajar y no creo que busque trabajo en un ONG o fundación. No obstante sí que quiero que en un futuro mi trabajo esté relacionado con causas sociales y que la preocupación por una sociedad mejor esté presente en la cultura de trabajo. Cada granito de arena cuenta y aporta mucho, por ello creo que un pequeño esfuerzo por nuestra parte puede provocar grandes repercusiones y es necesario evocar este sentimiento en la gente.

Bolivia BBA

No m'agradaria haver acabat amb el meu cupó de solidaritat, però també haig de ser realista i, donat que en els mesos que venen no seré a Barcelona i estaré bastant ocupat, haig de buscar la manera de seguir ajudant en coses petites, puntuals i que realment pugui fer. D'una banda, seguiré en contacte amb Oxfam per fer un seguiment de

l'empresa. M'agradaria incorporar-me d'alguna manera a l'equip de col·laboració del Josep i la Merche amb OXFAM. D'altra banda, crec que en el que puc ajudar més d'ara en endavant és a col·laborar en la relació entre ESADE i Oxfam. He quedat molt convençut que aquesta col·laboració té molt recorregut en un futur. He pogut conèixer bé el programa Empresas que Cambian Vidas a través també d'altres empreses que el formen i crec que el perfil de projectes que ofereix pot ser molt atractiu per als cooperants i molt valuós per a les organitzacions. Crec que són projectes interessants perquè, en la majoria dels casos:

Són empreses industrials

Estan en les primeres fases d'operacions i no porten massa temps funcionant, cosa que fa que l'impacte de la feina dels cooperants pugui ser més gran al tenir incidència sobre les bases que sustentaran el creixement de l'empresa

Tenen una plantilla reduïda i sovint poca gent centrada en l'aspecte comercial i estratègic;

Necessiten mans

Es troben en ambients rurals, cosa que provoca que la immersió cultural dels cooperants sigui més intensa i, des del meu punt de vista, més enriquidora

Ofereixen la possibilitat de col·laborar amb una de les majors institucions en l'àmbit de la cooperació internacional

En general, crec que el valor més gran d'aquests projectes és que poden ajudar aquests països a industrialitzar-se. Aquest ha estat un dels punts que m'ha ajudat més a l'hora de considerar que la meua feina ha estat útil i valuosa.

Poden ajudar a trencar aquesta dinàmica històrica, imposada per la divisió internacional del treball del capitalisme, que els ha condemnat durant molts anys a centrar-se en l'exportació de matèries primeres i descuidar la creació d'una indústria local potent que permeti captar una part més gran de la cadena de valor dels seus productes i contribueixi al creixement econòmic del país i a la reducció de la seva dependència de l'exterior.

Com deia Galeano, per molt que siguin coses "chiquitas", poden ajudar a trencar una dinàmica històrica i a demostrar que la realitat és transformable.

Nicaragua Msc

Gracias a la experiencia SUD he podido entender todas las variantes sociales en las que mi carrera profesional podría servir de alguna forma u otra. Por ejemplo, una opción sería empezar mis propios proyectos de manera independiente o para una ONG y buscar financiación con tal de poder subsistir. En la organización en la que me alojaba, La Cuculmeca, había un alemán que voluntariamente estaba trabajando para ellos pero quien mediante los proyectos realizados consiguió financiamiento de varias instituciones para catalizar sus actividades y además poder pagarse la vida en el país.

Personalmente, creo que este ha sido el inicio del carácter social en mi carrera profesional. Uno de los objetivos que me llenarían más es el de poder ayudar al máximo número de personas y al planeta mediante mi trabajo y el fomento de la sostenibilidad. De una manera u otra empezaré a ver las cosas con otros ojos en los trabajos que realizaré a partir de ahora, siempre con las lentes de intentar hacer lo mejor posible para la sociedad. Finalmente, no descarto en un futuro reencaminar mi carrera y dedicarme al 100% como consultor social.

Perú BGG

Me gustaría volver a visitar la organización algún día, si pudiese quedarme a ayudar, aunque no sea en algo jurídico me encantaría. También me gustaría visitar otros países de Sudamérica o Centroamérica porque hay tanta diferencia entre ellos que, aunque estén cerca no tienen nada que ver. Igual que dentro de Perú hay mucha diferencia no solo la forma de pensar y la tradición y la cultura sino el clima, por ejemplo, tienes la sierra, selva y la costa y todo es completamente distinto. Me gustaría también ver otras partes de Perú.

No creo que llegue hasta aquí mi lado solidario, me gustaría hacer muchísimo más. Está muy bien viajar y tener este tipo de experiencias, pero también me gustaría hacer cosas más cerca de casa para ayudar a los demás. Conocí a otras voluntarias en Perú que realizaron unas prácticas con la cruz roja y me interesaría mucho poder hacerlo el año que viene, me dijeron que se podía hacer con Cáritas y médicos del mundo también. Dejaría las prácticas en un despacho para el máster y tomaría la oportunidad ahora que puedo para hacer más solidaria con el conocimiento que tengo.

Independientemente de los que elija al final como trabajo, si algo más corporativo o no, me gustaría hacer a parte algún voluntariado en lo que sea. O si existe tiempo libre y tengo la oportunidad de hacerlo ir a estos países y realmente ayudar ya teniendo experiencia real por haber estado ya trabajando en un despacho.

ESADE **E** SUD

www.esade.edu/sud