

**BEST PRACTICES EN INNOVACIÓN EN EL SECTOR HOTELERO****ESADE, Barcelona****9 de mayo de 2006****PROGRAMA**

- 09.00 h                      Acreditaciones
- 09.30-09.45 h            **Inauguración**  
D. Raimón Martínez Fraile, secretario general de Turismo del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio
- 09.45-11.00 h            **Best practices en el sector hotelero de EE UU.**  
Dra. Cathy Enz, vicedegana de Investigación y Asuntos Industriales y profesora del Departamento de Dirección de Marketing, Sistemas de Información, Estrategia y Turismo.  
School of Hotel Administration, Cornell University, EE UU
- 11.00-11.30 h            Pausa café
- 11.30-12.30 h            **Primeras conclusiones del proyecto Best practices de innovación en el sector hotelero español ESADE- ITH**  
Dra. Mar Vila, directora del Centro de Dirección Turística de ESADE (CEDIT) y profesora del Departamento de Control y Dirección Financiera.  
  
Presenta: Dña. Mar de Miguel, directora del Instituto Tecnológico Hotelero (ITH)
- 12.30-14.00 h            **Mesa redonda**  
  
Participantes:  
D. Antonio Catalán, presidente de AC Hotels  
D. José Guillermo Díaz Montañés, presidente del Instituto Tecnológico Hotelero y de la Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos  
D. Joan Molas, presidente de la Asociación Cadenas Hoteleras Españolas  
  
Modera: Dr. Josep-Francesc Valls, catedrático del Departamento de Dirección de Marketing y del Centro de Dirección Turística de ESADE