

1 > Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI)

01/07/08

>> ¿Qué es la tarjeta TIU?

ESADE ha puesto a su disposición la tarjeta universitaria inteligente. En estos momentos se encuentra en fase de pruebas y usted ha decidido participar en ellas. Por este motivo nos gustaría darle las gracias. En esta etapa nos centraremos en su función económica.

>>> ¿Cómo funciona la tarjeta?

La tarjeta TIU funciona como una tarjeta monedero. En la tarjeta se carga un determinado importe y sobre este se pueden ir cargando operaciones hasta que su saldo llegue a 0.

>>> ¿Dónde puedo pagar?

Durante esta primera fase de pruebas los lugares donde se podrá utilizar la tarjeta para pagar será el Bar-Restaurante de Aramark Edificio 1 y la máquina de vending que también esta ubicada en el mismo emplazamiento.

>>> ¿Qué puedo pagar?

Con la tarjeta podrá adquirir cualquier producto de Aramark, comprar el ticket restaurante o pagar en la máquina de vending. En un futuro próximo podrá pagar en otros establecimientos de ESADE, podrá pagar las fotocopias, etc.

>>> ¿Dónde puedo recargar saldo?

Inicialmente únicamente se podrá recargar saldo en la caja de Aramark. Entregándoles el importe en efectivo con el cual queremos recargar nuestra tarjeta. Se recomienda hacerlo fuera de las horas de comida.

>>> ¿Cómo comprar el Ticket menú?

Para adquirir diariamente su ticket restaurante solo será necesario introducir su tarjeta TUI en el lector de tarjetas que se encuentra al principio de la barra del restaurante, justo donde se recogen las bebidas. A continuación debe retirar la tarjeta y como indica la pantalla pulsar el botón "Ok" (verde). Finalmente debe pulsar el botón 0 y nuevamente "Ok" para finalizar. La máquina le imprimirá el ticket restaurante que usted debe firmar y entregar a la cajera. Si por algún motivo no pudiera adquirir el ticket o cualquier otro producto, el ticket le indicará el motivo.

De esta manera a partir de ahora no será necesario comprar talonarios de tickets restaurante. Sino que el ticket se debe adquirir el mismo día a través del terminal indicado.

>> ¿Qué es el portal web TUI?

Hemos puesto a su disposición un portal web donde podrá consultar su saldo, sus movimientos, activar y desactivar su tarjeta y realizar otras opciones.

>>> ¿Cómo acceder al portal?

Dentro de su intranet de ESADE, en el apartado e-Office tendrá la opción de Tarjeta Inteligente. Pulse en ella y entrará en el portal. En el lateral izquierdo siempre tendrá el menú con todas las funcionalidades.

1 > Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI)

01/07/08

>>> ¿Qué funciones tiene?

Dentro del portal podrá consultar su saldo, podrá ver sus últimos movimientos, consultar los movimientos entre dos fecha determinadas, ver gráficamente en que tiendas ha gastado su saldo o en que tipos de movimientos. También podrá activar y desactivar su tarjeta, consultar sus datos y subir su fotografía.

>>> ¿Cómo consultar los movimientos que ha realizado?

Si desea consultar los últimos movimientos la mejor opción es pulsar dentro del menú "Sistema de Pago" la opción "Últimos movimientos". En cambio si desea visualizar únicamente los movimientos de un periodo determinado la mejor opción es "Consultar movimientos". Se introduce una fecha de inicio y una de final y se pulsa en el botón "Consultar". Aparecerán los movimientos en bloques de 20. Para ir cambiándolos pulsar en << Anterior o Posterior >> de la parte inferior. Pulsando sobre cualquier letra de los movimientos se amplía la información del movimiento.

Sistema de Pago

- Consultar Saldo
- Últimos movimientos
- Consulta movimientos
- Consulta movimientos por tiendas
- Consulta movimientos por tipo
- Cambiar centro de coste del ticket restaurante
- Mostrar ayuda


Operaciones carnet

- Información del carnet
- Anular carnet
- Reactivar carnet
- Fotografía carnet

Firma Electronica

- Mostrar ayuda
- Política firma Digital
- Descargar driver

Ventajas



Con esta opción podrá consultar sus movimientos entre dos fechas determinadas.

Desde: (dd-mm-aaaa) Hasta: (dd-mm-aaaa) [Consultar](#)

Establecimiento	Concepto	Fecha	Importe a titular	Importe a ESADE	Saldo
Aramark	TICKET RESTAURANTE	30-07-2008	-2.38	-5.41	7.08
Aramark	VENTA USUARIO	30-07-2008	-1.90	0.00	9.46
Aramark	TICKET RESTAURANTE	29-07-2008	-2.38	-5.41	11.36
Aramark	TICKET RESTAURANTE	29-07-2008	-1.90	0.00	13.74
Aramark	VENTA USUARIO	28-07-2008	-1.90	0.00	15.64
Aramark	CARGA DE SALDO	28-07-2008	30.00	0.00	17.54
Aramark	VENTA USUARIO	18-07-2008	-1.05	0.00	-12.46
Aramark	TICKET RESTAURANTE	18-07-2008	2.38	5.41	-11.41
Aramark	TICKET RESTAURANTE	18-07-2008	-2.38	-5.41	-13.79
Aramark	VENTA USUARIO	18-07-2008	-1.75	0.00	-11.41
Aramark	TICKET RESTAURANTE	18-07-2008	-2.38	-5.41	-9.66
Aramark	VENTA USUARIO	18-07-2008	-1.90	0.00	-7.28
Aramark	TICKET RESTAURANTE	17-07-2008	-2.38	-5.41	-5.38
Aramark	VENTA USUARIO	16-07-2008	-1.05	0.00	-3.00
Aramark	TICKET RESTAURANTE	16-07-2008	-2.38	-5.41	-1.95
Aramark	VENTA USUARIO	16-07-2008	-1.90	0.00	0.43
Aramark	TICKET RESTAURANTE	15-07-2008	-2.38	-5.41	2.33
Aramark	VENTA USUARIO	15-07-2008	-1.90	0.00	4.71
Aramark	VENTA USUARIO	14-07-2008	-1.05	0.00	6.61
Aramark	VENTA USUARIO	14-07-2008	-1.90	0.00	7.66

Pagina actual 1 Posterior >>

>>> ¿Cómo consultar los gastos por tienda?

El portal le permite consultar los gastos que ha realizado en cada una de las tiendas que ofrecen el servicio. Para ello pulsar dentro del menú "Sistema de Pago" la opción "Consulta movimientos por tiendas". Introducir las fechas entre las que se desea realizar la consulta y pulsar el botón "Consultar". El resultado es un gráfico de tipo pastel con la distribución de los gastos por las diferentes tiendas que haya realizado algún gasto. En la leyenda de la parte superior izquierda puede ver el total del importe para cada una de estas tiendas.

1 > Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI)

01/07/08

Sistema de Pago

- Consultar Saldo
- Ultimos movimientos
- Consulta movimientos
- Consulta movimientos por tiendas
- Consulta movimientos por tipo
- Cambiar centro de coste del ticket restaurante
- Mostrar ayuda

Con esta opción podrá consultar sus movimientos en un determinado establecimiento entre dos fechas determinadas.

Desde: (dd-mm-aaaa) Hasta: (dd-mm-aaaa) [Consultar](#)

Operaciones carnet

- Información del carnet
- Anular carnet
- Reactivar carnet
- Fotografía carnet

Firma Electronica

- Mostrar ayuda
- Política firma Digital
- Descargar driver

Ventajas



Importe gastado por establecimiento



>>> ¿Cómo consultar los gastos por tipo de movimiento?

El portal le permite consultar los gastos que ha realizado en cada una de las tiendas que ofrecen el servicio. Para ello pulsar dentro del menú "Sistema de Pago" la opción "Consulta movimientos por tipo". Introducir las fechas entre las que se desea realizar la consulta y pulsar el botón "Consultar". El resultado es un gráfico de tipo pastel con la distribución de los gastos según los diferentes tipos de movimientos que haya realizado. En la leyenda de la parte superior izquierda puede ver el total del importe para cada uno de estos tipos de movimientos.

Sistema de Pago

- Consultar Saldo
- Ultimos movimientos
- Consulta movimientos
- Consulta movimientos por tiendas
- Consulta movimientos por tipo
- Cambiar centro de coste del ticket restaurante
- Mostrar ayuda

Con esta opción se mostrará un resumen por tipos de movimientos entre dos fechas determinadas.

Desde: (dd-mm-aaaa) Hasta: (dd-mm-aaaa) [Consultar](#)

Operaciones carnet

- Información del carnet
- Anular carnet
- Reactivar carnet
- Fotografía carnet

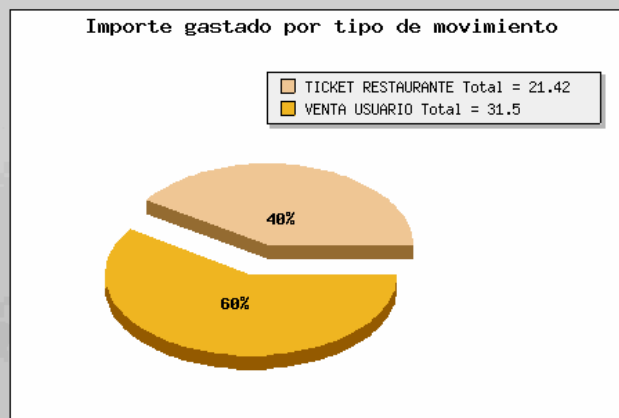
Firma Electronica

- Mostrar ayuda
- Política firma Digital
- Descargar driver

Ventajas



Importe gastado por tipo de movimiento



1 > Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI)

01/07/08

>>> ¿Cómo activar y desactivar la tarjeta?

Si alguna vez pierde o le roban su tarjeta, podrá desactivarla con efecto inmediato a través de la opción "Anular carnet" del menú Sistema de Pago". Le pedirá una confirmación, si la acepta a partir de ese momento no podrá utilizar su tarjeta. Es posible activarlo nuevamente, bajo su responsabilidad, a través de la opción "Reactivar carnet". Le pedirá una confirmación, si la acepta a partir de ese momento podrá utilizar nuevamente su tarjeta.